



OPIS MINIMALNYCH WYMAGAŃ W ZAKRESIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa dostępu do gotowej platformy zakupowej (zw. dalej platformą,) umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych zgodnie z zapisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej „ustawą pzp”, oraz zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów (Dz.U. z 2017 r. poz. 1320) w okresie 36 miesięcy od dnia wdrożenia przedmiotu zamówienia i udostępnienia platformy Zamawiającemu.

I. WYMAGANIA OGÓLNE:

1. Zamawiający wymaga, aby dostęp do platformy następował poprzez przeglądarką internetową (online).
2. Platforma winna umożliwiać realizację procedury zamówienia publicznego zgodnie z zapisami ustawy pzp, a także zamówień do których nie stosuje się przepisów ustawy pzp (art. 4 ustawy pzp).
3. Przewidywana liczba użytkowników platformy (licencji) ze strony Zamawiającego – 8 - Zamówienia publiczne; 8 – Zaopatrzenie i Magazyny.
4. Szacunkowa liczba prowadzonych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o przepisy ustawy pzp o wartości powyżej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy pzp, do których stosuje się obowiązek prowadzenia postępowania w formie elektronicznej ok. 40 rocznie, +/- 10.
5. Szacunkowa liczba wszystkich postępowań o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy pzp – ok 120 rocznie, +/- 10.
6. Szacunkowa liczba prowadzonych postępowań o udzielenie zamówienia publicznego, do których nie stosuje się ustawy pzp – ok. 200 rocznie
7. Platforma musi umożliwiać jednoczesną pracę (w tym zalogowanie się do aplikacji) wszystkich Użytkowników Zamawiającego (o których mowa w pkt 3) posiadających uprawnienia do platformy .
8. Platforma musi umożliwiać sortowanie dokumentów np. wg dat, użytkowników, statusów, kategorii.

II. WYMAGANIA FUNKCJONALNE MODUŁU DO UDZIELENIA ZAMÓWIEŃ DO KTÓRYCH STOSUJE SIĘ USTAWĘ PZP (PRZETARGOWEGO):

1. Moduł musi umożliwiać prowadzenie postępowania w oparciu o aktualne przepisy ustawy pzp (Dz.U. 2018 poz. 1986 ze zm.) od momentu ogłoszenia - do jego zakończenia tj. udzielenia zamówienia publicznego.
2. Narzędzie elektroniczne musi umożliwiać
 - 1) prowadzenie postępowania w następujących trybach/zasadach wskazanych w ustawie pzp:
 - przetarg nieograniczony,
 - przetarg ograniczony,
 - negocjacje z ogłoszeniem,
 - dialog konkurencyjny,
 - negocjacje bez ogłoszenia,
 - zapytanie o cenę,
 - zamówienie z wolnej ręki,



- partnerstwo innowacyjne,
 - licytacja elektroniczna,
 - aukcja elektroniczna,
 - umowa ramowa,
 - konkurs,
 - usługi społeczne i inne szczególne usługi,
- 2) ustanowienie dynamicznego systemu zakupów,
- 3) prowadzenie dialogu technicznego
4. Aplikacja musi wspierać elektroniczną komunikację z wykonawcami w zakresie publikacji ogłoszeń o zamówieniu, zbierania ofert, przesyłania (Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia - JEDZ) oraz pozostałych informacji wymienianych między Zamawiającym, a Wykonawcami w toku udzielania zamówienia publicznego (w tym również w zakresie przesyłania wezwań do złożenia i uzupełnienia dokumentów, złożenia wyjaśnień dot. treści złożonych ofert i innych niezbędnych do przeprowadzenia procedury przetargowej oraz odbierania nadesłanych przez Wykonawców dokumentów z jednoczesnym przesyłaniem informacji przez Platformę zakupową na adres e-mail Zamawiającego).
5. Narzędzie musi umożliwiać, w zależności od nadanych użytkownikom uprawnień, dostęp do informacji o wszystkich prowadzonych postępowaniach.
6. Moduł przetargowy ma zawierać widoczną zarówno dla Użytkowników Zewnętrznych jak i dla Użytkowników Zamawiającego informację (zakładkę) o prowadzonym postępowaniu.
7. Użytkownik Zamawiającego musi posiadać możliwość tworzenia zakładki definiującej dane zamówienia zawierające m.in. następujące dane:
- przedmiot zamówienia,
 - numer sprawy,
 - tryb postępowania,
 - termin składania i otwarcia wniosków/ofert,
 - kryteria oceny ofert,
 - informacja z otwarcie ofert,
- Dane te będą widoczne dla Użytkowników Zewnętrznych (rozumianych jako osoby posiadające prawo do nieodpłatnego dostępu do platformy w zakresie wynikającym z zapisów ustawy pzp – tj. Wykonawcy ubiegający się o zamówienie lub inne podmioty zainteresowane dostępem do dokumentacji zamówienia, bez konieczności logowania się do systemu.
8. Użytkownik Zamawiającego musi posiadać możliwość aktualizacji /modyfikacji informacji wskazanych w pkt 7.
9. Zakładka dotycząca danego zamówienia umożliwiająca Użytkownikom Zamawiającego zamieszczanie na stronie internetowej dokumentów (w różnych formatach tj. co najmniej docx, xlsx, xml, pdf, 7z, zip, png) zgodnie z zapisami ustawy pzp, tj.:
- ogłoszenie o zamówieniu (jego zmiany),
 - specyfikacja istotnych warunków zamówienia(SIWZ) z załącznikami,
 - wyjaśnienia treści SIWZ(zapytania)
 - wyniki postępowania,
 - inne dokumenty powiązane z danym postępowaniem wymagane przepisami ustawy pzp (np. wezwania Wykonawców do złożenia wyjaśnień , odwołania, itp.),
- Dane te będą widoczne publicznie dla Użytkowników Zewnętrznych, bez konieczności logowania się do systemu.
10. Zakładka dotycząca danego zamówienia musi umożliwiać zamieszczenie co najmniej 15 plików jednocześnie.



11. Aplikacja musi pozwalać na wymianę informacji dotyczącą danego zamówienia między Użytkownikami Zamawiającego a Użytkownikami Zewnętrznymi (z możliwością załączania plików), m.in. pozwalać na zadawanie pytań do postępowania, składania wniosków w postępowaniu, umożliwiać przekazywanie odpowiedzi w postępowaniu, przekazywanie innych informacji, np. w zakresie wniesienia środków ochrony prawnej, przesyłania wezwań do złożenia, uzupełniania dokumentów, złożenia wyjaśnień, a także odbierania dokumentów i wyjaśnień nadesłanych przez Wykonawców.

12. Platforma musi umożliwiać zamieszczenie ogłoszeń dotyczących zamówienia, tj. ogłoszeń o zamówieniu (jego zmian), wstępnych ogłoszeń informacyjnych, ogłoszeń o udzieleniu zamówienia zgodnie z obowiązującymi wzorami w BZP / DzUUE.

13. Aplikacja musi umożliwiać tworzenie szablonów dokumentów postępowania, tworzenie raportów np. protokołu postępowania zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy pzp (Dz.U. 2018 poz. 1986).

14. Platforma musi umożliwiać składanie przez Użytkowników Zewnętrznych elektronicznie ofert/wniosków/Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia – JEDZ, z możliwością wyodrębnienia części jawnej i niejawnej dokumentu (z możliwością utajnienia części niejawnej na platformie).

15. Przy składaniu zapytań do treści SIWZ, Zamawiający wymaga możliwości udzielania odpowiedzi w jednym dokumencie (wraz z możliwością dodania załączników), zawierającym wszystkie zadawane pytania lub pojedynczo, w zależności od potrzeb.

16. System musi umożliwiać składanie dokumentów i oświadczeń w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, zgodnie z zapisami ustawy pzp. Platforma nie wymaga od Zamawiającego zamieszczania dokumentów opatrzonych kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

17. Aplikacja musi pozwalać na zmianę/wycofanie oferty i wniosku na zasadach określonych w ustawie pzp.

18. Platforma musi zapewniać nienaruszalność złożonych ofert/wniosków do czasu wyznaczonego w dokumentacji przetargowej na ich otwarcie zgodnie z ustawą pzp, do momentu ich odszyfrowania przez uprawnionego Użytkownika Zamawiającego.

III. WYMAGANIA FUNKCJONALNE MODUŁU DO UDZIELANIA ZAMÓWIEŃ BEZ ZASTOSOWANIA USTAWY PZP:

Oferowane narzędzie MUSI posiadać:

1. Możliwość publikacji postępowań przetargowych (zapytań ofertowych, aukcji elektronicznych) na publicznym, dedykowanym dla Zamawiającego portalu wykonawców zintegrowanym ze stroną internetową Zamawiającego (portal dostosowany graficznie 1:1 do systemu identyfikacji wizualnej Zamawiającego - m.in. czcionka, podświetlenie przycisków etc.) oraz z BIP Zamawiającego.

2. Portal wykonawcy powinien zawierać następujące sekcje/zakładki:

- O platformie
- Rejestracja
- Aukcje
- Ogłoszenia
- Publikacje (opublikowane automatycznie wyniki postępowania)
- Regulamin platformy zakupowej
- Kontakt.

3. Zakładka Ogłoszenia zawiera listę wszystkich opublikowanych ogłoszeń o postępowaniach i powinna składać się wyłącznie z następujących kolumn:

- Lp.
- Nazwa ogłoszenia,
- Data publikacji ogłoszenia,
- Termin składania ofert,
- Status (postępowanie aktywne / postępowanie archiwalne).



4. Rejestracja nowego wykonawcy w bazie wykonawców odbywa się na jednej karcie panelu rejestracji, która zawiera pola do uzupełnienia przez wykonawcę takie, jak m.in.:

- dane teled adresowe firmy z walidacją numeru NIP,
- dane dot. osoby kontaktowej,
- kategorie produktowe zaznaczane checkboxem,
- akceptacja oświadczeń.

5. Możliwość utworzenia RFI, RFP, RFQ.

Wybór różnych typów zapytania w systemie skutkuje wymogiem wypełnienia innych pól w zapytaniu.

6. Zamawiający na etapie tworzenia zapytania / ogłoszenia o udzielenie zamówienia powinien mieć możliwość definiowania, czy załączniki do niego dodane są widoczne dla wykonawców przed, czy po zalogowaniu.

7. W przypadku określenia kryteriów pozacenowych, według których system automatycznie porówna oferty, dostawca nie może mieć możliwości uzupełniania propozycji w innej formie niż liczbowa.

8. Oferty wykonawców muszą być systemowo dzielone na dwie odrębne części - komercyjną i merytoryczną (2 osobne koperty).

9. Zapewnienie nienaruszalności ofert elektronicznych - system powinien blokować możliwość wglądu przez zamawiającego w komercyjną część oferty do momentu upływu terminu składania ofert

10. Możliwość składania ofert jedynie przez dostawców zarejestrowanych w bazie wykonawców Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert przez Wykonawców poprzez przesłanie pliku *.xls, pdf, ppt. Pliki mogą stanowić jedynie załączniki do oferty.

11. Możliwość tworzenia szablonów zapytań ofertowych i postępowań o udzielenie zamówienia z możliwością przypisania szablonów do kategorii produktowych.

12. Zapewnienie możliwości komunikacji z kontrahentami za pomocą platformy przetargowej:

- pytania zadawane przez wykonawców w ramach postępowania możliwość odpowiedzi do wybranych lub wszystkich wykonawców przez organizatora przetargu

- elektroniczne zatwierdzenie odpowiedzi przez przełożonego przed ich publikacją

- wezwanie do uzupełnienia oferty

- korekta oferty

- możliwości częściowego unieważnienia postępowania na wybrane zadania.

13. Umożliwienie dostępu do bazy zarejestrowanych dostawców na platformie zakupowej oferenta.

14. Możliwość tworzenia zapytań i ogłoszeń wielokryterialnych z możliwością przypisywania wag do zadanych kryteriów. System na podstawie przypisanych wag automatycznie wyliczy ranking ofert.

15. Możliwość przypisywania różnych kryteriów i wag do kryteriów dla różnych zadań w ramach jednego postępowania.

16. Możliwość dodawania kryteriów formalnych do zapytania. Wykonawca w trakcie składania oferty musi mieć możliwość zatwierdzenia kryteriów formalnych.

17. Możliwość składania przez wykonawców ofert częściowych z możliwością systemowego częściowego wybierania ofert (wybór różnych zadań u różnych wykonawców w ramach jednego postępowania).

18. Możliwość odblokowania dla wykonawców zmiany proponowanej ilości danej pozycji w ogłoszeniu o postępowaniu.

19. Możliwość systemowego wyboru, odrzucenia i korekty oferty z automatycznym poinformowaniem wykonawców na adres e-mail.

20. Możliwość importu bazy wykonawców i produktów wraz z jednostkami miary i ilością do zapytań ofertowych z plików *.xls

21. Automatyczna publikacja wyników postępowania na portalu dostawców

Aukcje i licytacje elektroniczne

1. Wymagane rodzaje aukcji:

a. dynamiczna zniżkowa i zwyżkowa,



- b. dynamiczna wielokryterialna,
- c. dynamiczna wieloobiektowa,
- 2. Aukcja jako etap zapytania (tworzenie aukcji z poziomu otrzymanych ofert handlowych) / możliwość tworzenia niezależnej aukcji
- 3. Tworzenie scenariuszy (szablonów) aukcyjnych i ich katalogowanie w kategoriach produktowych
- 4. Automatyczne udostępnienie oferentom aukcji testowej przed aukcją właściwą.
- 5. Możliwość systemowego odwołania aukcji (automatyczne powiadomienie e-mail do dostawców) przed jej rozpoczęciem

IV. PROCEDURY REALIZACJI USŁUG

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Zamawiający i Wykonawca uzgodnią:
 - a) zakres i wykonanie ewentualnych modyfikacji platformy w celu dostosowania do specyfikacji/potrzeb Zamawiającego,
 - b) przeprowadzenie szkoleń i przygotowanie materiałów szkoleniowych dla Użytkowników Zamawiającego i Administratora platformy, min 4-ch szkoleń po 4 godziny. Szkolenia nie mogą odbyć się w ciągu jednego dnia.
 - c) zasilenie platformy danymi otrzymanymi od Zamawiającego,
 - d) nadanie uprawnień Użytkownikom Zamawiającego,
 - e) nadanie uprawnień Administratorowi platformy,
 - f) sposób przekazywania zarchiwizowanej dokumentacji (zakończonych postępowań) po każdym zakończonym roku użytkowania platformy. Za rok zakończony uznaje się datę zakończenia ostatniego postępowania prowadzonego za pośrednictwem platformy. Zakończeniem zaś postępowania uznaje się moment ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, publikowany w BZP lub DzUUE.
2. Wykonawca przed udostępnieniem usługi dostępu do platformy, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, zobowiązany jest do przeprowadzenia szkolenia dla Użytkowników Zamawiającego i Administratora platformy w formie szkolenia on-line: czas trwania min. 4 godzin oraz warsztatów w siedzibie Zamawiającego: czas trwania max. 4 godziny (w ciągu jednego dnia). Termin szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Zamawiający dopuszcza ograniczenie liczby szkoleń w przypadku kiedy bezpośredni użytkownicy platformy zamawiającego wyrażą zgodę na ich ograniczenie.
3. Niezwłocznie, nie później niż w terminie do 5 dni po przeprowadzeniu szkoleń dla Użytkowników Zamawiającego, o których mowa wyżej, Wykonawca przedstawi platformę do odbioru.
4. W przypadku braku zastrzeżeń, Zamawiający dokona protokolarnego odbioru platformy w terminie do 7 dni licząc od daty przedstawienia platformy do odbioru. Odbiór zostanie potwierdzony przygotowanym przez Wykonawcę i przedstawionym Zamawiającemu protokołem odbioru.
5. W wypadku stwierdzenia przez Zamawiającego podczas odbioru platformy jej niezgodności z postanowieniami umowy i niniejszego opisu, w tym z wprowadzonymi zgodnie z pkt. 1 modyfikacjami, Wykonawca w terminie do 7 dni dokona niezbędnych prac mających na celu usunięcie stwierdzonych niezgodności i przedstawi Platformę do ponownego odbioru. Ponowny odbiór odbędzie się zgodnie z zapisami w pkt. 4.
6. W wypadku nieusunięcia przez Wykonawcę niezgodności platformy, Zamawiający w zależności od charakteru i zakresu nieusuniętych niezgodności, albo dopuści możliwość ponownego i ostatecznego zastosowania procedury, o której mowa w pkt. 5, albo odstąpi od umowy.
7. Platforma zostanie przedstawiona do odbioru, z uwzględnieniem wymagań i terminów określonych w pkt. 3-6, do 5 dni od daty zawarcia umowy.
8. Po podpisaniu protokołu odbioru platformy Wykonawca udostępni Platformę oraz zapewni Asystę Techniczną przez cały okres trwania umowy, na warunkach określonych w umowie i niniejszym opisie. Podpisany bez uwag protokół odbioru stanowić będzie podstawę do uruchomienia usługi dostępu do platformy.
9. Dostęp do Platformy przez wskazanych przez Zamawiającego Użytkowników zewnętrznych będzie następował poprzez użycie loginów i haseł, zgodnych z Polityką Inspektora Ochrony Danych



Zamawiającego. (Polityka haseł musi wymagać co najmniej 8 znaków w haśle, w tym male i co najmniej 2 duże litery oraz co najmniej 2 cyfry oraz znaki specjalne.)

10. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu(tj. Kierownikowi Działu Informatyki), (patrz pkt 1f), w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o udzielaniu ostatniego w danym roku postępowania, zarchiwizowaną dokumentację postępowania wraz z narzędziem do jej odczytu, powszechnie używanym. Odbiór zostanie przez zamawiającego potwierdzony protokołem potwierdzającym kompletność otrzymanych danych. W przypadku stwierdzenia braku kompletności przekazanych danych, Wykonawca przekaze uzupełnioną (kompletną) dokumentację, w terminie do 7 dni od daty otrzymania stosownej informacji od Zamawiającego w tym zakresie.

V. Pozostałe wymagania:

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia archiwizacji dokumentów przetwarzanych na Platformie, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1320) i przekazywania ich Zamawiającemu na zasadach określonych we wzorze umowy.

2. Wykonawca na oferowany przedmiot zamówienia udzieli Zamawiającemu niewyłącznych, pełnych, nieograniczonych terytorialnie licencji na korzystanie z narzędzia dla zgłoszonych użytkowników.

3. Licencje (imienne) zostaną wystawione na Zamawiającego, który zastrzega sobie prawo do swobodnego ich przydzielania oraz modyfikacji poszczególnych użytkowników licencji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej tj. usługi Wykonawcy polegającej na usuwaniu awarii w działaniu platformy, a także na zapewnianiu aktualizacji w przypadku zmian obowiązującego stanu prawnego w Polsce, oraz na świadczeniu wskazówek i wyjaśnień dla Użytkowników Zamawiającego i Użytkowników Zewnętrznych przez konsultanta Wykonawcy związanych z zasadami korzystania z platformy.

5. Asysta techniczna obejmuje udzielanie telefonicznych wyjaśnień i wskazówek w zakresie użytkowania/działania platformy - w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze (tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy),

6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania następujących czasów usunięcia awarii:

Awaria Zwykła – ograniczona dostępność do działania platformy nie powodująca niedostępności istotnych funkcjonalności, nie wpływająca znacznie na pogorszenie się parametrów platformy, czas na jej usunięcie wynosi do 72 godzin od wystąpienia (Zamawiający nie ma obowiązku zgłaszania awarii – Wykonawca gwarantuje prawidłowe działanie platformy).

Awaria Krytyczna – całkowita niedostępność Platformy, czas na jej usunięcie wynosi do 8 godzin od wystąpienia.

Powyższe (Awaria Zwykła, Awaria Krytyczna) dotyczy zarówno całej platformy, jak również pojedynczych modułów, o których mowa w pkt. II, III, IV.

7. Wykonawca w danym okresie rozliczeniowym zapewnia SLA na poziomie co najmniej 99,4 % (MDU – Miesięczny Dostęp Usługi). Wykonawca zobowiązany jest do przekazania na żądanie Zamawiającego raportów z dostępności przedmiotowej aplikacji.

8. Wykonawca zapewni Użytkownikom Zewnętrznym bezpłatny dostęp do platformy, bez konieczności logowania się.

9. Wykonawca oświadcza, że dostosuje w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 30 dni, nieodpłatnie platformę do narzędzia oddanego przez Urząd Zamówień Publicznych i Ministerstwo Cyfryzacji (Platformy e-zamówienia) do użytkowania przez uczestników procesu udzielania zamówienia publicznego, pod warunkiem takiego wymogu spoczywającego na Zamawiającym.

10. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania poufności w zakresie wszelkich informacji związanych z wykonywaniem zadań na rzecz Zamawiającego podczas realizacji umowy oraz po jej



zakończeniu, dochowując zasad określonych przez Polityki Inspektora Ochrony danych obowiązujące w Woj. Szpitalu Specjalistycznym.

VII. Pozostałe wymagania:

1. Wykonawca zapewni udostępnienie platformy elektronicznej, która będzie dostosowana i zgodna z:

- a) Ustawą Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2018 poz.1986 zez zm),
- b) Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych(Dz.U. z 2017 r. poz. 1320).,
- c) Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych ram interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 2247).
- d) Ustawą z dnia 17 lutego 201-5 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
- e) Ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2016 r. poz. 1506 i 1948 oraz z 2017 r. poz. 1086).

2. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji udostępnianej Zamawiającemu platformy elektronicznej, wymaganej zmianą przepisów, o których mowa w pkt.1) niniejszego rozdziału.