



Częstochowa, dn. 16.05.2020 r.

WSzS.DTI.26.3.2022

**Przedmiot zamówienia: świadczenie usługi dostępu do platformy zakupowej świadczonej w modelu SaaS umożliwiającej udzielanie zamówień publicznych.**

### **Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Platforma zakupowa w postaci serwisu internetowego za pomocą przeglądarki internetowej, umożliwiająca udzielanie zamówień publicznych przez Zamawiającego, wraz z przeprowadzeniem szkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie zarządzania i obsługi platformy.
2. Platforma musi spełniać wszystkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z:
  - a) ustawą z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129),
  - b) ustawą z dnia 18 lipca 2002 r., o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2019 r. poz. 123),
  - c) Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/24/UE z dnia 26 lutego 2014 r. w sprawie zamówień publicznych, uchylającą dyrektywę 2004/18/WE (Dz. Urz. UE L 94 z 28 marca 2014 r., str. 65 z późn. zm.),
  - d) Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 27 czerwca 2017 r. w sprawie użycia środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz udostępniania i przechowywania dokumentów elektronicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1320),
  - e) Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia,
  - f) Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) 2015/1986 z dnia 11 listopada 2015 r. ustanawiającym standardowe formularze do publikacji ogłoszeń w dziedzinie zamówień publicznych i uchylające rozporządzenie wykonawcze (UE) nr 842/2011. oraz zmianami ww. aktów prawnych w przypadku zmiany ich treści.
  - g) przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
3. Platforma zakupowa musi zawierać:
  - a) dedykowany Profil Wykonawcy, który będzie przygotowany w porozumieniu z Zamawiającym i na którym będą publikowane wszystkie postępowania organizowane w trybie otwartym. Na Profilu Wykonawcy zostanie zamieszczone logo oraz baner Zamawiającego. Wykonawca będzie miał możliwość złożenia oferty jako użytkownik zarejestrowany lub bez logowania.

- b) moduły niezbędne do właściwego funkcjonowania Zamawiającego w zakresie udzielania zamówień publicznych w nieograniczonej ilości postępowań ustawowych oraz regulaminowych,
- c) obsługę procesu przygotowania zamówienia i zachowania poufności informacji wpisywanych przed opublikowaniem ogłoszenia,
- d) moduły do obsługi każdego trybu postępowania zgodnie z ustawą prawo zamówień publicznych,
- e) moduły dostosowane odpowiednio do wymagań, jakie ma każdy z trybów w tym także zbierania ofert dodatkowych oraz ostatecznych,
- f) moduł pozwalający na obsługę aukcji zgodnie z art. 227 - 238 ustawy z dnia 11 września 2019 Prawo zamówień publicznych tj. wymagający wykorzystanie przez wykonawcę w trakcie złożenia postąpienia certyfikowanego podpisu elektronicznego i podpisu mobilnego od Wykonawców z podziałem na produkty i zadania. Moduł pozwala także na prowadzenie aukcji elektronicznych wspierających proces udzielania zamówień podprogowych. Moduł powiązany jest z bazami wykonawców, produktów, zapotrzebowanie. Pozwala na automatyczne generowanie aukcji na podstawie ofert handlowych nadesłanych w odpowiedzi na zapytania ofertowe. Moduł ten umożliwia przeprowadzenie aukcji testowej niezależnie od modelu aukcji;
- g) możliwość publikacji załączników w formatach danych określonych na podstawie §2 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie (Dz.U. z 2020r. poz. 2452);
- h) funkcje archiwum zakończonych postępowań, które nie będą uwzględniane w czasie wyszukiwania przez potencjalnych wykonawców;
- i) funkcje archiwum, gdzie będą przechowywane wszystkie postępowania w okresie trwania umowy udostępnienie platformy, a po okresie trwania umowy zostaną zabezpieczone i przekazane Zamawiającemu na elektronicznym nośniku pamięci;
- j) możliwość korespondencji poprzez który zamawiający będzie mógł się komunikować z Wykonawcami/Oferentami i będzie mógł wysyłać odpowiedzi na zapytania (tutaj wskazane, aby platforma miała funkcję wyboru odpowiedzi do wszystkich, wykonawców, którzy złożyli ofertę lub tylko do wybranych oferentów);
- k) katalog wykonawców z wyszukiwarką (min. 200.000 skatalogowanych kontaktów do Wykonawców);
- l) Proces obsługi/otwierania ofert;
- m) platforma nie wymaga od Zamawiającego użycia podpisów elektronicznych do otwarcia ofert.
- n) funkcję porównywania ofert i automatycznej oceny ofert przy zapytaniach ofertowych.
- o) daje możliwość Zamawiającemu podziału zamówienia/postępowania na części/pakiety;
- p) pozwala na stosowanie różnych kryteriów oceny oraz różnych wag dla tych kryteriów (w tym możliwość stosowania różnych kryteriów i wag dla poszczególnych części postępowania, tzn. każda część może mieć inne kryteria i inne wagi);
- q) pozwala na stosowanie różnych warunków udziału w postępowaniu (w tym możliwość stosowania różnych warunków dla poszczególnych części postępowania, tzn. każda część może mieć inne warunki udziału w postępowaniu);
- r) pozwala na tworzenie raportów, sprawozdań, podsumowań oraz ich wydruk;

- s) pozwala na monitorowanie postępowań;
- t) pozwala na wprowadzanie zmian do ogłoszeń już opublikowanych;
- 4. Przedmiot zamówienia powinien obejmować:
  - a) usługę udostępnienia platformy na okres 48 miesięcy od dnia uruchomienia systemu.
  - b) Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieograniczonego dostępu do platformy z których będą korzystali użytkownicy.
  - c) Przez użytkownika/użytkownika wewnętrznego rozumie się osobę (pracownika) Zamawiającego, który jest uprawniony na podstawie licencji do korzystania z platformy. Zmiana użytkownika w okresie trwania umowy nie wymaga zmiany umowy, a jedynie powiadomienia wykonawcy i jest realizowana przez Wykonawcę lub administratora systemu po stronie Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do udostępnienia platformy wszystkim użytkownikom bez żadnych ograniczeń w tym względzie, w tym umożliwić im jednoczesne zalogowanie do systemu.
  - d) wsparcie techniczne opiekuna dla wszystkich użytkowników Zamawiającego w dni pracujące/robotyczne w godzinach ustalonych z Zamawiającym poprzez e-mail lub bezpłatny dostęp do infolinii (przez okres związania umową);
  - e) doradztwo merytoryczne dla wszystkich użytkowników Zamawiającego w dni pracujące/robotyczne od w godzinach ustalonych z Zamawiającym.
  - f) bezpłatną aktualizację (m. in. pod względem zmieniających się przepisów prawa)
  - g) serwis (przez okres związania umową);
  - h) wdrożenie platformy;

## **Dane techniczne**

### **Specyfikacja dotycząca Platformy zakupowej:**

1. Platforma jest zainstalowana na serwerach należących do Wykonawcy lub profesjonalnego podmiotu trzeciego, z którym Wykonawca ma zawartą umowę hostingową. Platforma będzie dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Wykonawca gwarantuje dostępność i stabilność działania platformy przetargowej na minimalnym poziomie 99,7% w skali roku.
3. Obsługa platformy powinna być możliwa za pomocą komputera zainstalowaną dowolną przeglądarkę internetową obsługującą TLS 1.2, np. co najmniej: Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari dla oficjalnych najnowszych wersji produktów.
4. Wykonawca zapewni aktualizację oprogramowania platformy oraz dostosowywanie do zmian w przepisach prawa przez cały okres trwania umowy.
5. Wykonawca będzie informować Zamawiającego o planowanych czynnościach serwisowych, które mogą skutkować brakiem dostępu do Platformy i zgromadzonych na niej danych, na co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem tych prac.
6. Platforma musi zapewnić funkcjonalność zarządzania kontami użytkowników Zamawiającego. Administrator Zamawiającego musi mieć możliwość definiowania uprawnień użytkowników, resetowania hasła wyłączania i włączania kont. Konta użytkowników mogą być zakładane przez dostawcę platformy na prośbę zamawiającego.
7. Komunikacja między przeglądarką użytkownika i platformą musi być szyfrowana z wykorzystaniem protokołu https wraz z wymuszeniem stosowania tego protokołu. Operator platformy umożliwi obsługę serwisu pod nazwą w domenie internetowej Zamawiającego, przy czym konfigurację usług DNS oraz certyfikat SSL zapewni Zamawiający.

8. Aplikacja musi zapewnić dokładne określenie czasu złożonego wniosku/oferty powołaniem na niezależne źródło czasu z którego korzysta Aplikacja.
9. Platforma nie może posiadać limitu transakcji danych rozumianych, jako ilość wykonawców, przedmiotów procedur i ich parametrów. Pozwala na prowadzenie wielu procedur i akcji w tym samym czasie (równolegle).
10. Logowanie do Platformy wymaga loginu i hasła. Siłę hasła ustala Administrator zgodnie z wewnętrznymi standardami Zamawiającego.
11. Wykonawca udostępnia logi zdarzeń na każde żądanie Administratora Zamawiającego w celu odpowiedzi na ewentualne odwołania wykonawców.