



## INFORMACJA O TRYBIE SKŁADANIA SKARG I WNIOSKÓW

Każdy ma prawo oczekiwać poszanowania swoich praw. Jeżeli uważasz, że zostałeś niewłaściwie potraktowany możesz złożyć skargę.

Skarga jest rozpatrywana i w zależności od życzenia skarżącego udzielana jest na nią odpowiedź pisemna. Odpowiedź udzielana jest w ciągu 30 dni od daty wpłynięcia skargi do szpitala. Może się jednak zdarzyć, że wystąpią okoliczności, które to uniemożliwią. Wówczas wysyłana jest informacja o nowym terminie rozpatrzenia skargi

Jeśli uważasz, że prawo do ochrony zdrowia nie jest realizowane w sposób Ciebie zadowolający, możesz także złożyć skargę do:

1) **bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej świadczenia**, a następnie do kierownictwa placówki;

2) **Dyrekcji Szpitala:**

- bezpośrednio w siedzibie Szpitala: **Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Najświętszej Maryi Panny ul. Bialska 104/118 42-200 Częstochowa**
- wysłać pocztą na adres siedziby Szpitala
- wysłać pocztą elektroniczną:  
kancelariawszs@data.pl sekretariat@szpitalparkitka.com.pl
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP

3) **Rzecznika Praw Pacjenta:**

*w sytuacji naruszenia prawa do: poszanowania intymności i godności, informacji, świadczeń zdrowotnych, tajemnicy informacji, dokumentacji medycznej, zgłoszenia sprzeciwu wobec opinii albo orzeczenia lekarza, opieki duszpasterskiej;*

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta  
ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa  
e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl

4) **Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej**, który działa przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Lekarskiej, a także przy Okręgowej i Naczelnej Izbie Pielęgniarek i Położnych *w sytuacji zastrzeżeń do sposobu leczenia (czynności medycznych) albo zachowania*

5) **Narodowego Funduszu Zdrowia**

Delegatura Śląskiego OW NFZ  
ul. Czartoryskiego 28, 42-200 Częstochowa  
e-mail: sekretariat\_czestochowa@nfz-katowice.pl

Śląski Oddział Wojewódzki NFZ  
ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice  
e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl

6) **Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

*w sytuacji zastrzeżeń do zachowania poufności przechowywanej dokumentacji, jej zabezpieczenia przed zgubieniem czy kradzieżą*

Urząd Ochrony Danych Osobowych  
ul. Stawki 2 00-193 Warszawa  
e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

Skargi mogą być składane ustnie lub pisemnie. **Skarga pisemna, która nie zawiera imienia i nazwiska oraz adresu osoby, która ją wniosła, nie zostanie rozpatrzona.**

Nie rozpatruje się jako skarg pism dotyczących spraw, które zostały rozstrzygnięte prawomocnym wyrokiem sądu lub ostateczną decyzją administracyjną.