

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118
42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego pn.:

**DOSTAWA INFRASTRUKTURY TELEINFORMATYCZNEJ
dla Obiektów Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie**
Znak sprawy: DAZ.26.056.2017

L.dz. 1665 /17

WYJAŚNIENIA nr 1 TREŚCI SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, dalej ustawa PZP), Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania wniesione przez Wykonawców do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej SIWZ/ w przedmiotowym postępowaniu.

Pyt.1.

Jaka ilość portów E1 wymagana jest do komunikacji między serwerem, a centralą Alcatel, a jaka do komunikacji między serwerem, a łączami operatora (pkt 1 tabeli wymagań)?

Odpowiedź: Zgodnie z pkt. 1 Załącznika Nr 5 do SIWZ (Tabela parametrów technicznych).

Pyt.2.

Czy centrala Alcatel posiada wolne porty E1 i w jakich ilościach?

Jeżeli nie posiada, to kto dostarcza niezbędne karty, czy istnieje możliwość rozbudowy centrali Alcatel i kto ma ją wykonać?

Odpowiedź: Centrala posiada dwa wolne porty E1

Pyt.3.

Użytkownicy końcowi IP – proszę o podanie typ i model terminali Zamawiającego, które będą logowane jako użytkownicy końcowi IP (pkt 4, 69, 127, 182 tabeli wymagań).

Odpowiedź: Zgodnie z wymaganiami SIWZ, Konieczność obsługi 1200 użytkowników

Pyt.4.

Jaką funkcjonalność ma posiadać usługa Call Center? Wymagane jest, aby system posiadał możliwość uruchomienia tej usługi (pkt 46 tabela wymagań).

Odpowiedź: Usługa ma mieć funkcjonalność celem raportowania połączeń przychodzących na poszczególne kolejki do których będą zalogowani agenci.

Pyt.5.

Obsługa użytkowników analogowych poprzez bramy FXO/FXS – jaki model i kto ma go dostarczyć? (pkt 7, 72, 130 tabeli wymagań).

Odpowiedź: Bramy dostępne na rynku działające w technologii FXO/FXS odpowiadającej ilości zamówienia po stronie Dostawcy

Pyt.6.

System pozwala na rozpoznawanie ID dzwoniącego na podstawie numeru telefonu w oparciu o zewnętrzne i wewnętrzne bazy teleinformatyczne – jakie bazy ma na myśli Zamawiający (pkt 45, 110, 168, 223 tabeli wymagań)?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli standardowe systemy bazodanowe podłączone do systemów teleinformatycznych w celu identyfikacji ID dzwoniącego, na przykład integracja z AD.

Pyt.7.

Minimalna Ilość portów analogowych - 32 szt. - czy należy dostarczyć bramę dla obsługi 32 portów FXS (pkt 126 tabeli wymagań)?

Odpowiedź: Wymagane jest dostarczenie bramy 32 portowej

Pyt.8.

System ma posiadać obsługę zewnętrznych aplikacji – jakich? (pkt 166 tabeli wymagań)? Proszę o ich podanie.

Odpowiedź: System powinien mieć możliwość użycia zewnętrznych aplikacji przeznaczonych do obsługi połączeń telefonicznych np. CTI.

Pyt.9.

Minimalna Ilość portów analogowych - 16 szt. - czy należy dostarczyć bramę dla obsługi 16 portów FXS (pkt 181 tabeli wymagań)?

Odpowiedź: Wymagane jest dostarczenie bramy 16 portowej.

Pyt.10.

Prosimy o przedstawienie struktury sieci światłowodowej Zamawiającego, o której napisano w pkt. 237-240 tabeli wymagań – przedstawiony opis jest mało szczegółowy i enigmatyczny.

Odpowiedź: Zgodnie z zapisem w SIWZ.

Pyt.11.

Wnosimy o wyznaczenie terminu dokonania wizji lokalnej w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego SIWZ.

Odpowiedź: Przeprowadzenie wizji lokalnej możliwe będzie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z osobą wyznaczoną do kontaktu po stronie Zamawiającego, tj. Z-cą Dyrektora ds. Techniczno-Eksploatacyjnych oraz Kierownikiem Działu Aparatury Medycznej i Teletechniki, tel.: 726-140-084. Przeprowadzenie wizji lokalnej możliwe jest w godzinach od 7:00 do 14:35.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że nowe brzmienie otrzymuje Załącznik Nr 5 do SIWZ (Tabela parametrów technicznych) i stanowi on załącznik do niniejszych wyjaśnień.

Pyt.12.

Czy Zamawiający podczas wizji lokalnej udostępni Wykonawcy dokumentację techniczną sieci telefonicznej oraz sieci IP celem zapoznania się z jej treścią celem montażu wymaganych systemów teleinformatycznych?

Odpowiedź: Montaż wymaganych systemów teleinformatycznych zgodnie z zapisem w SIWZ, informacje zawarte w w/w dokumencie są wystarczające do dostawy infrastruktury, nie ma konieczności okazywania dodatkowych dokumentów.

Pyt.13.

Załącznik Nr 2 SIWZ – formularz asortymentowo – cenowy, tabela, pozycja 5 – 4 komplety – prosimy o wyjaśnienie co wchodzi w skład kompletu, biorąc pod uwagę że w pozycji 6 formularza ujął również tą samą lokalizację?

Odpowiedź: Komplet rozumiany jest przez Zamawiającego jako cały zestaw umożliwiający uruchomienie usługi w danej lokalizacji z lokalizacją główną.

Pkt.14.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ poz. 56 i poz. 57 – Zamawiający wymaga aby Wykonawca udzielił Zamawiającemu 60 miesięcznej gwarancji na sprzęt – pragniemy nadmienić iż po uzyskaniu opinii producenta Alcatel centrale 4400 w wersji obecnie posiadanej przez Zamawiającego są dostępne wyłącznie jako używane w tzw. rynku wtórnym, czyli, że nie ma już dostępnych nowych kart – produkcja została już zakończona dla tych modeli wobec powyższego wnosimy o wykreślenie zapisu o wymaganym okresie gwarancji na sprzęt.

Czy Zamawiający wyraża na to zgodę?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pyt.15.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ poz. 51 – pragniemy zaznaczyć, że wymienione w tej pozycji karty są już nie produkowane, dostępne tylko i wyłącznie na rynku wtórnym – wobec powyższego czy Zamawiający stawiając to wymaganie dopuszcza wymianę kart ale bez udzielenia na nie gwarancji Wykonawcy /karty będą sprawne ale używane bez gwarancji/?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje gwarancji udzielanej przez wykonawcę zadania na okres 60 miesięcy i świadczenia usług wymiany i serwisu bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

Pyt.16.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ poz. 48 – prosimy o podanie aktualnej wersji procesora oraz softu, a także udostępnienia Wykonawcom aktualnych plików OPS, określający konfiguracje posiadanej przez Zamawiającego centrali celem prawidłowego skalkulowania oferty.

Odpowiedź: Dane te, zdaniem Zamawiającego nie mają wpływu na kalkulacje oferty cenowej dlatego nie zostały załączone do SIWZ.

Pkt.17.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ a Załącznik Nr 2 SIWZ – formularz asortymentowo –cenowy – co Zamawiający oczekuje przez pojęcie awarii i usterki, a także podanie oczekiwanych czasów na reakcję przy wystąpieniu usterki i awarii oraz minimalnych czasów na usunięcie awarii i usterki.

Odpowiedź: Przez usterkę Zamawiający rozumie sytuację w której system nie funkcjonuje w pełni, aczkolwiek nie wpływa to na komunikację. Awaria rozumiana jest przez Zamawiającego jako przerwa w działaniu uniemożliwiająca lub w znacznym stopniu utrudniająca komunikację. Czasy reakcji zgodnie z SIWZ.

Pyt.18.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ, poz. 111, 113, 114 – Zamawiający postawił wymagania dotyczących gwarancji 60 miesięcy, gdzie wg informacji pozyskanych od producenta Slican centrala posiadana przez Zamawiającego jest już nie produkowana i nie można nabyć nowych kart do tego typu central, a tym samym udzielić 60 miesięcznej gwarancji wg wymagań Zamawiającego, gdzie karty należy pozyskać z rynku wtórnego - wobec powyższego czy Zamawiający stawiając to wymaganie dopuszcza wymianę kart, ale bez udzielenia na nie gwarancji Wykonawcy /karty będą sprawne ale używane bez gwarancji/?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje gwarancji udzielanej przez wykonawcę zadania na okres 60 miesięcy.

Pyt.19.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ – czy Zamawiający w trakcie trwania umowy zamierza wyłączyć obecnie działające centrale typu Alcatel 440 i Slican 2720 i przejście na system teleinformatyczny jaki Wykonawca ma dostarczyć zgodnie z SIWZ?

Odpowiedź: Nie zamawiający nie zamierza wyłączać obecnie działających central.

Pyt.20.

Załącznik Nr 6 SIWZ wzór umowy, § 10, ust 2 – czy w związku z zapisem dotyczącym 36 rat płatności za sprzęt wymagany zgodnie z SIWZ Zamawiający stanie się jego właścicielem dopiero ze spłatą ostatniej raty?

Odpowiedź: Tak, system przechodzi na własność Zamawiającego po spłacie całości rat.

Pyt.21.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ, poz. 237 – prosimy o określenia miejsca zakończenia dzierżawiony światłowodów i czy są to miejsca w których ma być zainstalowany nowy system teleinformatyczny opisany w SIWZ?

Odpowiedź: Pomieszczenia techniczne w których będzie instalowany system teleinformatyczny.

Pyt.22.

Załącznik Nr 5 SIWZ OPZ, poz. 237 - prosimy o określenie jakiego typu złączami zakończone są światłowody na przełącznicach /SC/ST/APC/E2000?

Odpowiedź: Używane złącza światłowodowe LC.

Pyt.23.

Ile miesięczny gwarancji ma udzielić Wykonawca na dostarczane moduły CWDM wymagane wg OPZ, poz 239?

Odpowiedź: 60 miesięcy.

Pyt.24.

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej o siedem dni kalendarzowych, minimum do dnia 30 czerwca 2017r.?

Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę techniczną dotyczącą określenia możliwości realizacji wymagań Zamawiającego podanych w SIWZ. Wymagania określone w przetargu przez

Zamawiającego wymagają dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony w SIWZ, ponadto przypadające dodatkowo ustawowo dni wolne od pracy także nie wpływają korzystnie na opracowanie oferty. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Wykonawca podkreśla, że każda przychylna odpowiedź Zamawiającego ułatwiająca Wykonawcy przygotowanie rzetelnej oferty przetargowej wpływa na koszty realizacji zamówienia przez Wykonawcę, a więc wpływa korzystnie dla Zamawiającego na wycenę ofert przetargowych potencjalnych Wykonawców.

Odpowiedź: Stosownie do pisma pn. ZAWIADOMIENIE O PRZEDŁUŻENIU TERMINU SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT, o numerze L.dz.1590, z dnia 20 czerwca 2017 r. Zamawiający wyznaczył nowy termin składania ofert na dzień 04.07.2017 r., godz. 10.00.

Otwarcie ofert odbędzie się tego samego dnia o godzinie 10:15 w Dziale Zamówień Publicznych w pokoju 3.29 [II piętro]. Miejsce składania ofert, określone w § XIII Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, pozostaje bez zmian.

W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy PZP niniejsze wyjaśnienia stanowiące integralną część SIWZ, udostępnia się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je na stronie internetowej Zamawiającego.

Konieczne jest bezwzględne ujęcie wskazanych zmian w składanych ofertach.

W załączeniu:

1) nowe brzmienie Załącznika Nr 5 do SIWZ – Tabela parametrów technicznych.

**p.o. DYREKTORA
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO
IM. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY W CZĘSTOCHOWIE**

p.o. Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie

dr n. med. Janusz Kapustecki

DR N. MED. JANUSZ KAPUSTECKI

.....
podpis
kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Producent

Nazwa-model/typ

Kraj pochodzenia

Rok produkcji

TABELA PARAMETRÓW TECHNICZNYCH

Dostawa infrastruktury teleinformatycznej dla Oddziałów W.Sz.S im. NMP w Częstochowie

Lp.	Parametr	Nazwa urządzenia	Wymagany parametr (spełnienie wymagań)	Parametry – potwierdzenie spełnienia wymogów (proszę opisać zaoferowany parametr i wskazać nr strony w materiałach potwierdzających zaoferowany parametr)
Dostawa systemu teleinformatycznego do obiektu W.Sz.S przy ul. Bialska -1 komplet			TAK	
1	Porty E1 , z sygnalizacją DSS1 30B+D , komunikacja między serwerem a centralą Alcatel i łączami operatora-minimalna ilość 4		TAK	
2	Porty 10/100/1000 Mbps-minimalna ilość 4		TAK	
3	Ilość zasilaczy-minimalna ilość 2		TAK	
4	Użytkownicy końcowi IP w jednym systemie (nie dopuszcza się kilku systemów aby osiągnąć minimalną ilość abonentów)- min.1200		TAK	
5	Obsługa, konfiguracja i zarządzanie musi być dostępna poprzez panel WWW		TAK	
6	Możliwość zarządzania z linii poleceń		TAK	
7	Obsługa użytkowników analogowych poprzez bramy FXO/FXS		TAK	
8	Minimalna ilość równoczesnych połączeń telefonicznych- min. 500		TAK	
9	Realizacja połączeń konferencyjnych trójstronnych, zestawianych z poziomu aparatu telefonicznego		TAK	

10	Minimalna ilość jednocześnie prowadzonych telekonferencji –min.10		TAK	
11	Maksymalna ilość użytkowników jednej telekonferencji- 50 użytkowników		TAK	
12	Możliwość zestawiania telekonferencji z pinem zabezpieczającym dostęp		TAK	
13	Możliwość zestawiania telekonferencji bez zabezpieczeń dostępu		TAK	
14	System zapowiedzi słownych IVR		TAK	
15	Nagrywanie własnego komunikatu IVR w formacie wav.		TAK	
16	Wielopoziomowe menu IVR		TAK	
17	Pełna obsługa kodów DTMF w IVR		TAK	
18	Minimalna ilość jednoczesnych połączeń telefonicznych do systemu IVR-min.120		TAK	
19	Pełna konfiguracja IVR przez panel www		TAK	
20	System pozwala zdefiniować grupy oraz użytkowników z panelu www z różnymi poziomami dostępu		TAK	
21	Obsługa przekierowań na pocztę głosową		TAK	
22	Obsługa kolejkowania połączeń przychodzących wraz z konfiguracją strategii przekazywania połączeń		TAK	
23	System powiadamiania o pozycji dzwoniącego w kolejce		TAK	
24	Obsługa faksu		TAK	
25	Minimalna ilość użytkowników mogących zalogować się do usługi faxu – 50 użytkowników		TAK	
26	Minimalna ilość faksów wysyłanych jednocześnie min.40		TAK	
27	Funkcjonalność fax-to-web z powiadamianiem email o faksach wychodzących i przychodzących		TAK	
28	Funkcjonalność fax-to-mail		TAK	
29	Możliwość wysyłania faksów w formie załączników (pdf i txt) bezpośrednio z panelu www		TAK	
30	Minimalna ilość jednocześnie nagrywanych rozmów zewnętrznych- 256 rozmów		TAK	
31	Możliwość definiowania grup pozwalających na przejmowanie rozmów (call-pickup)		TAK	
32	Obsługa protokołów SIP, DSS1, IAX		TAK	
33	Realizacja połączeń audio i wideo –wsparcie dla kodeków H.264, H.263,		TAK	
34	Obsługa kodeków audio G722, G711, G729, G722, T38		TAK	
35	Możliwość tworzenia restrykcji dla połączeń wychodzących (np. Blokada numerów 0700)		TAK	
36	Możliwość tworzenia reguł dla połączeń przychodzących na podstawie numeru dzwoniącego.		TAK	
37	Możliwość tworzenia reguł przychodzących w oparciu o numer, zakres numerów, a także całe numery kierunkowe		TAK	
38	Funkcjonalność blokowania niechcianych połączeń przychodzących (tzw. blacklisty)		TAK	
39	Możliwość tworzenia reguł w oparciu o dni tygodnia, daty i godziny		TAK	
40	Możliwość uruchomienia wbudowanej zapory ogniowej (firewall z ipsec) bez dodatkowych		TAK	

	licencji			
41	Możliwość zastosowania własnej muzyki podczas oczekiwania (tzw. Music On Hold) w formacie wav.		TAK	
42	Posiada możliwość konfiguracji oddzwaniania (Callback) bez dodatkowych licencji		TAK	
43	System posiada wewnętrzną książkę teleadresową, a także obsługę zewnętrznych aplikacji.		TAK	
44	Urządzenie posiada wbudowany system raportowania obciążenia systemu i konfigurowalny system bilingowy		TAK	
45	System pozwala na rozpoznawanie ID dzwoniącego na podstawie numeru telefonu w oparciu o zewnętrzne i wewnętrzne bazy teleinformatyczne		TAK	
46	System posiada możliwość uruchomienia usługi call center		TAK	
Dostawa elementów do obecnie funkcjonującej Centrali telefonicznej Alcatel 4400 w obiekcie przy ul.Bialska-1 komplet			TAK	
47	Siłownia elektryczna z modułem baterii 100Ah pozwalająca na podtrzymanie systemu do 4h – min. 1		TAK	
48	Upgrade centrali procesora do wersji softu minimum 4 , 1000 użytkowników-min 1		TAK	
49	Telefon systemowy z modułem rozszerzeń min 64 klawiszy- min. 1 szt		TAK	
50	Telefon systemowy z modułem rozszerzeń min 44 klawiszy-min. 1 szt		TAK	
51	Wymiana wszystkich uszkodzonych kart analogowych Z24- min.3		TAK	
52	Switch 24x1Gb 4xSFP ZARZĄDZALNY L3 ,Przepustowość routowania - przełączania 140 Gb/s – min. 1		TAK	
53	Szafa teleinformatyczna 19' 24 U 600 x 800 , 2x wentylator , listwa zasilająca min 6 gniazd -min. 1		TAK	
54	Integracja centrali z systemem IP który będzie zarządzał połączeniami zewnętrznymi oraz między lokalizacjami- min 1		TAK	
GWARANCJA-1szt			TAK	
56	Minimalna długość gwarancji na dostarczone elementy (miesiące)- 60 mc-e		TAK	
57	Minimalna długość gwarancji na materiały i montaż objęte przedmiotem zamówienia centrali Alcatel 4400 (miesiące)- 60mc-e		TAK	
58	Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii – godziny- 4 godziny		TAK	
59	Maksymalny czas usunięcia usterki - godziny - usterki nie ograniczające funkcjonalności dla użytkowników telefonów- 48 godzin		TAK	
60	Bezpłatne i nielimitowane wsparcie telefoniczne i mailowe w okresie trwania gwarancji dotyczące funkcjonowania i konfiguracji systemu w dni robocze (poniedziałek - piątek w godzinach 6.00 - 16.00), dni wolne od pracy i święta		TAK	
61	Wykonywanie na żądanie Zamawiającego rekonfiguracji składników systemu		TAK	
62	Wykonywanie darmowych aktualizacji oprogramowania w okresie trwania gwarancji		TAK	
63	W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z wymianą podzespołów, obsługą serwisową, przeglądami technicznymi, naprawami, modyfikacjami, oględzinami, opiniami, ekspertyzami, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca dla wszystkich central telefonicznych znajdujących się w W.Sz.S im. NMP w Częstochowie		TAK	
64	Wykonawca zapewni dedykowany numer telefonu pod, którym Zamawiający może zgłaszać		TAK	

	awarię w dni robocze, dni wolne od pracy i święta			
65	Gwarancja obejmuje wymianę uszkodzonych podzespołów central telefonicznych W.Sz.S im NMP w Częstochowie		TAK	
Dostawa Systemu teleinformatycznego do obiektu W.Sz.S przy ul. PCK-1szt			TAK	
66	Porty E1 , z sygnalizacją DSS1 30B+D , komunikacja między serwerem a centralą Slican- min. 1		TAK	
67	Porty 10/100/1000 Mbps min. 2		TAK	
68	Ilość zasilaczy- min. 2		TAK	
69	Obsługiwanych użytkowników końcowych IP min. 300 użytkowników		TAK	
70	Panel web do zarządzania		TAK	
71	Możliwość zarządzania z linii poleceń		TAK	
72	Obsługa użytkowników analogowych poprzez bramy FXO/FXS		TAK	
73	Minimalna ilość równoczesnych połączeń telefonicznych- minimalna ilość 256		TAK	
74	Realizacja połączeń konferencyjnych trójstronnych, zestawianych z poziomu aparatu telefonicznego		TAK	
75	Minimalna ilość jednocześnie prowadzonych telekonferencji – min. 10		TAK	
76	Maksymalna ilość użytkowników jednej telekonferencji – min. 50		TAK	
77	Możliwość zestawiania telekonferencji z pinem zabezpieczającym dostęp		TAK	
78	Możliwość zestawiania telekonferencji bez zabezpieczeń dostępu		TAK	
79	System zapowiedzi słownych IVR		TAK	
80	Nagrywanie własnego komunikatu IVR w formacie wav.		TAK	
81	Wielopoziomowe menu IVR		TAK	
82	Pełna obsługa kodów DTMF w IVR		TAK	
83	Minimalna obsługiwana ilość jednoczesnych połączeń zewnętrznych do systemu IVR- min. 60		TAK	
84	Pełna konfiguracja IVR przez panel www		TAK	
85	System pozwala zdefiniować grupy oraz użytkowników z panelu www z różnymi poziomami dostępu		TAK	
86	Obsługa przekierowań na pocztę głosową		TAK	
87	Obsługa kolejkowania połączeń przychodzących wraz z konfiguracją strategii przekazywania połączeń		TAK	
88	System powiadamiania o pozycji dzwoniącego w kolejce		TAK	
89	Obsługa faksu		TAK	
90	Minimalna ilość użytkowników mogących zalogować się do usługi faxu – min. 50 użytkowników		TAK	
91	Minimalna ilość faksów wysyłanych jednocześnie – min. 40 faksów		TAK	
92	Funkcjonalność fax-to-web z powiadamianiem email o faksach wychodzących i przychodzących		TAK	
93	Funkcjonalność fax-to-mail		TAK	
94	Możliwość wysyłania faksów w formie załączników (pdf i txt) bezpośrednio z panelu www		TAK	
95	Minimalna ilość jednocześnie nagrywanych rozmów zewnętrznych/wewnętrznych- min. 136		TAK	
96	Możliwość definiowania grup pozwalających na przejmowanie rozmów (call-pickup)		TAK	
97	Obsługa protokołów SIP, DSS1, IAX		TAK	
98	Realizacja połączeń audio i wideo –wsparcie dla kodeków H.264, H.263,		TAK	
99	Obsługa kodeków audio G722, G711, G729, G722, T38		TAK	

100	Możliwość tworzenia restrykcji dla połączeń wychodzących (np.. Blokada numerów 0700)		TAK	
101	Możliwość tworzenia reguł dla połączeń przychodzących na podstawie numeru dzwoniącego.		TAK	
102	Możliwość tworzenia reguł przychodzących w oparciu o numer, zakres numerów, a także całe numery kierunkowe		TAK	
103	Funkcjonalność blokowania niechcianych połączeń przychodzących (tzw. blacklisty)		TAK	
104	Możliwość tworzenia reguł w oparciu o dni tygodnia, daty i godziny		TAK	
105	Możliwość uruchomienia wbudowanej zapory ogniowej (firewall) bez dodatkowych licencji		TAK	
106	Możliwość zastosowania własnej muzyki podczas oczekiwania (tzw. Music On Hold) w formacie wav.		TAK	
107	Posiada możliwość konfiguracji oddzwaniania (Callback) bez dodatkowych licencji		TAK	
108	System posiada wewnętrzną książkę teleadresową, a także obsługę zewnętrznych aplikacji.		TAK	
109	Urządzenie posiada wbudowany system raportowania obciążenia systemu i konfigurowalny system bilingowy		TAK	
110	System pozwala na rozpoznawanie ID dzwoniącego na podstawie numeru telefonu w oparciu o zewnętrzne i wewnętrzne bazy teleinformatyczne		TAK	
Dostawa elementów do obecnie funkcjonującej Centrali telefonicznej Silican 2720 do obiektu W.Sz.S przy ul. PCK-1szt -1 komplet			TAK	
111	Dostawa, instalacja i konfiguracja karty ISDN traktu 30B+D do centrali Silican 2720- minimalna ilość 1 szt		TAK	
112	Integracja centrali z systemem IP który będzie zarządzał połączeniami zewnętrznymi oraz między lokalizacjami- minimalna ilość 1		TAK	
GWARANCJA-1szt			TAK	
113	Minimalna długość gwarancji na dostarczone elementy (miesiące)- 60 mc-e		TAK	
114	Minimalna długość gwarancji na materiały i montaż objęte przedmiotem zamówienia centrali Silican 2720 (miesiące)-60 mc-e		TAK	
115	Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii – godziny- 4 godziny		TAK	
116	Maksymalny czas usunięcia usterki - godziny - usterki nie ograniczające funkcjonalności dla użytkowników telefonów- 48 godzin		TAK	
117	Bezpłatne i Nielimitowane wsparcie telefoniczne i mailowe w okresie trwania gwarancji dotyczące funkcjonowania i konfiguracji systemu w dni robocze (poniedziałek - piątek w godzinach 6.00 - 16.00) w dni wolne od pracy i święta		TAK	
118	Wykonywanie na żądanie Zamawiającego rekonfiguracji składników systemu		TAK	
119	Wykonywanie darmowych aktualizacji oprogramowania w okresie trwania gwarancji		TAK	
120	W okresie gwarancji "rozbudowy" wszystkie koszty związane z obsługą serwisową, przeglądami technicznymi, naprawami, modyfikacjami, oględzinami, opiniami, ekspertyzami, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca dla wszystkich central telefonicznych znajdujących się w W.Sz.S im NMP w Częstochowie		TAK	
121	Wykonawca zapewni dedykowany numer telefonu pod, którym Zamawiający może zgłaszać awarię w dni robocze, dni wolne od pracy i święta		TAK	
Dostawa Systemu teleinformatycznego do obiektu W.Sz.S przy ul. Al.Pokoju-Al. Niepodległości Przychodnie- 4szt			TAK	
122	Porty BRI ISDN 2b+d, komunikacja głosowa do operatora – minimum 4 szt		TAK	
123	Porty 10/100/1000 Mbps minimum 2szt		TAK	

124	Minimalny czas podtrzymania w przypadku zaniku zasilania (minuty)-15 minut		TAK	
125	Ilość zasilaczy- minimum 1szt		TAK	
126	Minimalna Ilość portów analogowych- 32 szt		TAK	
127	Obsługiwanych użytkowników końcowych IP- min. 300		TAK	
128	Panel web do zarządzania		TAK	
129	Możliwość zarządzania z linii poleceń		TAK	
130	Obsługa użytkowników analogowych poprzez bramy FXO/FXS		TAK	
131	Minimalna ilość równoczesnych połączeń wewnętrznych między systemami IP- min. 60		TAK	
132	Realizacja połączeń konferencyjnych trójstronnych, zestawianych z poziomu aparatu telefonicznego		TAK	
133	Minimalna ilość jednocześnie prowadzonych telekonferencji – minimalna ilość 10		TAK	
134	Maksymalna ilość użytkowników jednej telekonferencji – minimalna ilość 50		TAK	
135	Możliwość zestawiania telekonferencji z pinem zabezpieczającym dostęp		TAK	
136	Możliwość zestawiania telekonferencji bez zabezpieczeń dostępu		TAK	
137	System zapowiedzi słownych IVR		TAK	
138	Nagrywanie własnego komunikatu IVR w formacie wav.		TAK	
139	Wielopoziomowe menu IVR		TAK	
140	Pełna obsługa kodów DTMF w IVR		TAK	
141	Minimalna ilość jednoczesnych połączeń zewnętrznych do systemu IVR- minimalna ilość 60		TAK	
142	Pełna konfiguracja IVR przez panel www		TAK	
143	System pozwala zdefiniować grupy oraz użytkowników z panelu www z różnymi poziomami dostępu		TAK	
144	Obsługa przekierowań na pocztę głosową		TAK	
145	Obsługa kolejkowania połączeń przychodzących wraz z konfiguracją strategii przekazywania połączeń		TAK	
146	System powiadamiania o pozycji dzwoniącego w kolejce		TAK	
147	Obsługa faksu		TAK	
148	Minimalna ilość użytkowników mogących zalogować się do usługi faxu – minimalna ilość 50		TAK	
149	Minimalna ilość faksów wysyłanych jednocześnie – minimalna ilość 40		TAK	
150	Funkcjonalność fax-to-web z powiadamianiem email o faksach wychodzących i przychodzących		TAK	
151	Funkcjonalność fax-to-mail		TAK	
152	Możliwość wysyłania faksów w formie załączników (pdf i txt) bezpośrednio z panelu www		TAK	
153	Minimalna ilość jednocześnie nagrywanych rozmów zewnętrznych/wewnętrznych- minimalna ilość 120		TAK	
154	Możliwość definiowania grup pozwalających na przejmowanie rozmów (call-pickup)		TAK	
155	Obsługa protokołów SIP, DSS1, IAX		TAK	
156	Realizacja połączeń audio i wideo –wsparcie dla kodeków H.264, H.263,		TAK	
157	Obsługa kodeków audio G722, G711, G729, G722, T38		TAK	
158	Możliwość tworzenia restrykcji dla połączeń wychodzących (np.. Blokada numerów 0700)		TAK	
159	Możliwość tworzenia reguł dla połączeń przychodzących na podstawie numeru dzwoniącego.		TAK	
160	Możliwość tworzenia reguł przychodzących w oparciu o numer, zakres numerów, a także całe		TAK	

	numery kierunkowe			
161	Funkcjonalność blokowania niechcianych połączeń przychodzących (tzw. Blacklisty)		TAK	
162	Możliwość tworzenia reguł w oparciu o dni tygodnia, daty i godziny		TAK	
163	Możliwość uruchomienia wbudowanej zapory ogniowej (firewall) bez dodatkowych licencji		TAK	
164	Możliwość zastosowania własnej muzyki podczas oczekiwania (tzw. Music On Hold) w formacie wav.		TAK	
165	Posiada możliwość konfiguracji oddzwaniania (Callback) bez dodatkowych licencji		TAK	
166	System posiada wewnętrzną książkę teleadresową, a także obsługę zewnętrznych aplikacji.		TAK	
167	Urządzenie posiada wbudowany system raportowania obciążenia systemu i konfigurowalny system bilingowy		TAK	
168	System pozwala na rozpoznawanie ID dzwoniącego na podstawie numeru telefonu w oparciu o zewnętrzne i wewnętrzne bazy teleinformatyczne		TAK	
GWARANCJA -1szt			TAK	
169	Minimalna długość gwarancji na materiały i montaż objęte przedmiotem zamówienia – 60 mc-e		TAK	
170	Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii – godziny- 4 godziny		TAK	
171	Maksymalny czas usunięcia usterki - godziny - usterki nie ograniczające funkcjonalności dla użytkowników telefonów- 48 godzin		TAK	
172	Bezpłatne i nielimitowane wsparcie telefoniczne i mailowe w okresie trwania gwarancji dotyczące funkcjonowania i konfiguracji systemu w dni robocze (poniedziałek - piątek w godzinach 6.00 - 16.00), dni wolne od pracy i święta		TAK	
173	Wykonywanie na żądanie Zamawiającego rekonfiguracji składników systemu		TAK	
174	Wykonywanie darmowych aktualizacji oprogramowania w okresie trwania gwarancji		TAK	
175	W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z wymianą podzespołów, obsługą serwisową, przeglądami technicznymi, naprawami, modyfikacjami, oględzinami, opiniami, ekspertyzami, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca dla wszystkich central telefonicznych znajdujących się w W.Sz.S im. NMP w Częstochowie		TAK	
176	Wykonawca zapewni dedykowany numer telefonu pod, którym Zamawiający może zgłaszać awarię w dni robocze, dni wolne od pracy i święta		TAK	
Dostawa Systemu teleinformatycznego do obiektu W.Sz.S przy ul. Al.Pokoju-1komplet			TAK	
177	Porty BRI ISDN 2b+d , komunikacja głosowa do operatora – 4 min.		TAK	
178	Porty 10/100/1000 Mbps minimalna ilość 2		TAK	
179	Minimalny czas podtrzymania w przypadku zaniku zasilania (minuty)- 15 minut		TAK	
180	Ilość zasilaczy- minimalna ilość 1 szt		TAK	
181	Minimalna ilość portów analogowych- minimalna ilość 16		TAK	
182	Obsługiwanych użytkowników końcowych IP- minimalna ilość 300		TAK	
183	Obsługa, konfiguracja i zarządzanie musi być dostępna poprzez panel WWW		TAK	
184	Możliwość zarządzania z linii poleceń		TAK	
185	Obsługa użytkowników analogowych poprzez bramy FXO/FXS		TAK	
186	Minimalna ilość równoczesnych połączeń wewnętrznych między systemami IP- minimalna ilość 60		TAK	
187	Realizacja połączeń konferencyjnych trójstronnych, zestawianych z poziomu aparatu		TAK	

	telefonicznego			
188	Minimalna ilość jednocześnie prowadzonych telekonferencji – minimalna ilość 10		TAK	
189	Maksymalna ilość użytkowników jednej telekonferencji – minimalna ilość 50		TAK	
190	Możliwość zestawiania telekonferencji z pinem zabezpieczającym dostęp		TAK	
191	Możliwość zestawiania telekonferencji bez zabezpieczeń dostępu		TAK	
192	System zapowiedzi słownych IVR		TAK	
193	Nagrywanie własnego komunikatu IVR w formacie wav.		TAK	
194	Wielopoziomowe menu IVR		TAK	
195	Pełna obsługa kodów DTMF w IVR		TAK	
196	Minimalna ilość jednoczesnych połączeń zewnętrznych do systemu IVR- minimalna ilość 60		TAK	
197	Pełna konfiguracja IVR przez panel www		TAK	
198	System pozwala zdefiniować grupy oraz użytkowników z panelu www z różnymi poziomami dostępu		TAK	
199	Obsługa przekierowań na pocztę głosową		TAK	
200	Obsługa kolejkowania połączeń przychodzących wraz z konfiguracją strategii przekazywania połączeń		TAK	
201	System powiadamiania o pozycji dzwoniącego w kolejce		TAK	
202	Obsługa faksu		TAK	
203	Minimalna ilość użytkowników mogących zalogować się do usługi faxu – minimalna ilość 50		TAK	
204	Minimalna ilość faksów wysyłanych jednocześnie – minimalna ilość 40		TAK	
205	Funkcjonalność fax-to-web z powiadamianiem email o faksach wychodzących i przychodzących		TAK	
206	Funkcjonalność fax-to-mail		TAK	
207	Możliwość wysyłania faksów w formie załączników (pdf i txt) bezpośrednio z panelu www		TAK	
208	Minimalna ilość jednocześnie nagrywanych rozmów zewnętrznych/wewnętrznych- minimalna ilość 120		TAK	
209	Możliwość definiowania grup pozwalających na przejmowanie rozmów (call-pickup)		TAK	
210	Obsługa protokołów SIP, DSS1, IAX		TAK	
211	Realizacja połączeń audio i wideo –wsparcie dla kodeków H.264, H.263,		TAK	
212	Obsługa kodeków audio G722, G711, G729, G722, T38		TAK	
213	Możliwość tworzenia restrykcji dla połączeń wychodzących (np.. Blokada numerów 0700)		TAK	
214	Możliwość tworzenia reguł dla połączeń przychodzących na podstawie numeru dzwoniącego.		TAK	
215	Możliwość tworzenia reguł przychodzących w oparciu o numer, zakres numerów, a także całe numery kierunkowe		TAK	
216	Funkcjonalność blokowania niechcianych połączeń przychodzących (tzw. Blacklisty)		TAK	
217	Możliwość tworzenia reguł w oparciu o dni tygodnia, daty i godziny		TAK	
218	Możliwość uruchomienia wbudowanej zapory ogniowej (firewall) bez dodatkowych licencji		TAK	
219	Możliwość zastosowania własnej muzyki podczas oczekiwania (tzw. Music On Hold) w formacie wav.		TAK	
220	Posiada możliwość konfiguracji oddzwaniania (Callback) bez dodatkowych licencji		TAK	
221	System posiada wewnętrzną książkę teleadresową, a także obsługę zewnętrznych aplikacji.		TAK	
222	Urządzenie posiada wbudowany system raportowania obciążenia systemu i konfigurowalny		TAK	

	system bilingowy			
223	System pozwala na rozpoznawanie ID dzwoniącego na podstawie numeru telefonu w oparciu o zewnętrzne i wewnętrzne bazy teleinformatyczne		TAK	
GWARANCJA -1szt				
224	Minimalna długość gwarancji na materiały i montaż objęte przedmiotem zamówienia – 60 mc-e		TAK	
225	Maksymalny czas reakcji w przypadku awarii – godziny- 4 godziny		TAK	
226	Maksymalny czas usunięcia usterki – godziny – usterki nie ograniczające funkcjonalności dla użytkowników telefonów- 48 godziny		TAK	
227	Bezpłatne i nielimitowane wsparcie telefoniczne i mailowe w okresie trwania gwarancji dotyczące funkcjonowania i konfiguracji systemu w dni robocze (poniedziałek - piątek w godzinach 6.00 – 16.00), dni wolne od pracy oraz święta		TAK	
228	Wykonywanie na żądanie Zamawiającego rekonfiguracji składników systemu		TAK	
229	Wykonywanie darmowych aktualizacji oprogramowania w okresie trwania gwarancji		TAK	
230	W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z wymiana podzespołów, obsługą serwisową, przeglądami technicznymi, naprawami, modyfikacjami, oględzinami, opiniami, ekspertyzami, dojazdami, zakwaterowaniem ponosi Wykonawca dla wszystkich central telefonicznych znajdujących się w W.Sz.S im. NMP w Częstochowie		TAK	
231	Wykonawca zapewni dedykowany numer telefonu pod, którym Zamawiający może zgłaszać awarię w dni robocze, dni wolne od pracy i święta		TAK	
Dostawa modułu pozwalającego na wykonywanie połączeń dla W.Sz.S w przypadku awarii				
Nazwa	Szczegóły			
	Łączka dodatkowe oparte na technologii LTE służące jako telefoniczne łącza zapasowe w przypadku awarii łączy głównych światłowodowych- 4 sztuki		TAK	
	Stałe adresy IP dla łączy- 4 sztuki		TAK	
Szkolenia techniczne	Przeszkolenie dwu wskazanych przez Zamawiającego osób do pracy z systemem teleinformatycznym. Przeszkolenie obejmuje podstawową konfigurację systemu, podstawowe zagadnienia diagnostyczne i serwisowe.- 1 szkolenie		TAK	
232	Gwarantowane przywrócenie funkcjonalności centrali w następnym dniu po zaistniałej awarii.		TAK	
233	Gwarancja centrali Alcatel 4400 , Slican 2720 łącznie z wymianą uszkodzonych elementów central na koszt serwisu z przywróceniem działania central telefonicznych		TAK	
234	Brak ograniczenia ilości wykonanych napraw w okresie trwania gwarancji		TAK	
235	W przypadku przerwania linii kablowej/ zaniku łączności między obiektami szpitala przy ul. Biańskiej, PCK, Al. Pokoju, Al. Niepodległości – system automatycznie przełączy możliwość połączenia między wniesionymi centralami za pomocą telefonii bezprzewodowej LTE ,DSL , LUB światłowód pozwalające na realizację połączeń między obiektami szpitala oraz wykonywania połączeń wychodzących i przychodzących z obiektów W.Sz.S- 1 linia zapasowa		TAK	
236	Zapłata za dostawę infrastruktury w formie ratalnej min. 36 mc-e		TAK	
237	Lokalizacje szpitala są połączone dzierżawionym światłowodem ciemnym (bez urządzeń aktywnych po drodze), po jednej parze na lokalizację. Połączenie do lokalizacji na PCK wymaga dwóch osobnych kanałów transmisyjnych informatycznych o przepustowości min. 1 Gb/s, połączenie do lokalizacji na al. Pokoju dwóch osobnych kanałów transmisyjnych informatycznych		TAK	

	o przepustowości min. 1 Gb/s, połączenie do lokalizacji na al. Niepodległości jednego kanału transmisyjnego informatycznego o przepustowości min. 1 Gb/s. Liczba tych kanałów i ich przepustowość musi zostać zachowana. Dodatkowo, celem transmisji danych telefonicznych należy stworzyć dodatkowe kanały na każdą lokalizację. Wymaga to przeniesienia transmisji informatycznej oraz dołączenia transmisji danych głosowych między lokalizacjami za pomocą technologii CWDM, w szczególności zamontowania multiplekserów i demultiplekserów (po parze na każde z trzech łączy) oraz zamontowanie na miejsce posiadanych obecnie w infrastrukturze modułów GBIC w urządzeniach sieciowych CISCO, nowych modułów CWDM zgodnych z urządzeniami CISCO, a także dostarczenie patchcordów światłowodowych i linii światłowodowych wewnętrznych, niezbędnych do wykonania połączeń. Każda nowo położona lub zmodyfikowana linia światłowodowa wewnętrzna, wymaga wykonania projektu powykonawczego i pomiarów. Wykonawca odpowiada za poprawne funkcjonowanie łączy po zmianach, zarówno informatycznych jak i głosowych.			
238	<p>Parametry multiplekserów/demultiplekserów – 6 szt.:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Długość robocza fali TX :1310, 1330, 1350, 1370 -Długość robocza fali RX: 1390, 1410, 1430, 1450 -Liczba kanałów 8 kanałów, 8 długości fali, 4 transmisje (1 włókno) -Typ światłowodu SingleMode (2.0mm 1m Cable) -Insertion Loss (nie licząc strat w złączach) < 2,5 dB -Channel Isolation (Adjacent – przyległe > 30 dB Channel Isolation (Non-adjacent - nie przyległe) > 45 dB Directivity > 50 dB Return Loss > 50 dB Temperatura pracy: -20 do +70 °C Typ złącza: kompatybilne z posiadaną obecnie infrastrukturą Wymiary montażowe: urządzenie o wysokości nie większej niż 1 U 		TAK	
239	<p>Moduły CWDM dla infrastruktury informatycznej:</p> <p>Moduły CWDM o przepustowości 1 Gb/s i zasięgu portu 28dB DFB (~80 km), kompatybilne z urządzeniami CISCO. Należy przewidzieć 5 sztuk modułów kompatybilnych z urządzeniami CISCO Catalyst 3750G/3750X, 3 sztuki kompatybilne z urządzeniami CISCO Catalyst 3550 oraz 2 sztuki kompatybilne z urządzeniami Catalyst 3550 12G. Wszystkie moduły z urządzeń serii Catalyst 3550 łączą się z modułami spiętych w stacku urządzeń 3750.</p>		TAK	
240	Oprócz modułów dla infrastruktury informatycznej należy dostarczyć i zamontować w infrastrukturze telefonicznej moduły do jej obsługi. Mają one bezproblemowo współpracować z modułami infrastruktury informatycznej w multiplekserach.		TAK	
241	Wymóg współpracy zmodernizowanej centrali z posiadaną przez Zamawiającego infrastrukturą wewnętrznych linii telefonicznych oraz aparatami telefonicznymi		TAK	
242	Zaleca się przeprowadzenie wizji lokalnej przez Oferentów w celu zweryfikowania ilości dostępnych wolnych linii światłowodowych oraz rodzajów zastosowanych złączy.		TAK	

Uwaga:

- 1) Nie spełnienie któregokolwiek parametru opisującego przedmiot zamówienia oraz pozostałych wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia spowoduje odrzucenie oferty (art.89. ust.1 pkt. 2 uPzp).
- 2) Wszystkie parametry oferowanych systemów muszą być potwierdzone w dołączonych do oferty katalogach, folderach lub instrukcjach w języku polskim z zakreśleniem danego parametru oraz wskazaniem nr strony oferty w tabeli parametrów
- 3) Przedmiot zamówienia powinien posiadać znak CE (jeżeli dotyczy).

....., dnia 2017 r.

.....
*Podpis osób uprawnionych do składania
oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy
oraz pieczętka/pieczętka*

***) - wypełnia Wykonawca zgodnie z treścią oferty.**