

Zamawiający:
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego na:
**OBJĘCIE NADZOREM AUTORSKIM ORAZ OPIEKĄ SERWISOWĄ
OPROGRAMOWANIA SYSTEMU SZPITALNEGO**
Znak sprawy: DAZ.26.067.2017

L.dz.: 1644/17

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 ze zm., dalej ustawa PZP), Zamawiający udziela wyjaśnień i dokonuje zmian treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej SIWZ/ w przedmiotowym postępowaniu.

Część 1 – nadzór autorski:

Pytanie 1

Wnosimy o wykreślenie zapisu **par. 2 ust. 2 pkt. e)** w brzmieniu „Zaktualizowanie modułu Bloku Operacyjnego do wersji AMMS”.

Zapis ten nie jest czynnością nadzoru autorskiego w myśl składanych wcześniej przez Wykonawcę ofert w tym zakresie.

Ponadto usługa taka może być traktowana jako element świadczonego serwisu, w związku z powyższym powinna zostać przeniesiona do części 2 przedmiotu zamówienia – czyli usług serwisowych. Pamiętać jednak należy, że jej realizacja odbywać się będzie w ramach zdefiniowanych ilości usług serwisowych w umowie i nie może ich przekroczyć tj. 2 osobni prac w siedzibie Zamawiającego oraz 45 godzin prac zdalnych, w ramach określonych warunków finansowych.

Odpowiedź:

Zamawiający wykreśla zapis zawarty w §2 ust. 1 pkt 2) e) Załącznika Nr 9 do SIWZ – wzoru umowy dotyczącego Części Nr 1 o brzmieniu: „Zaktualizowanie modułu Bloku Operacyjnego do wersji AMMS”. Jednocześnie Zamawiający dokonuje zmiany Załącznika Nr 10 do SIWZ - wzoru umowy dotyczącego Części Nr 2, poprzez dodanie do §2 ust. 2 wzoru umowy punktu 15) o brzmieniu:

„15) Zaktualizowanie modułu Bloku Operacyjnego do wersji AMMS w ramach zdefiniowanych ilości usług serwisowych w umowie”. Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu

Pytanie 2

Wnosimy o zmianę treści zapisu w par. 4 ust. 3 na następujące:

W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje prawo wstrzymania świadczenia usług objętych niniejszą umową oraz możliwość naliczenia odsetek w wysokości ustawowej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wstrzymanie świadczenia usług objętych niniejszą umową w przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, natomiast możliwość naliczania odsetek wynika z zapisu zawartego w §4 ust. 3 wzoru umowy.

Pytanie 3

Wnosimy o wykreślenie zapisów określonych w par. 4 w ust. 4, 5, 6, 7, 8.

Wykonawca nie wyraża zgody na podpisanie umowy na takich zasadach, zważywszy na dotychczasowe zadłużenie Zamawiającego wobec Wykonawcy w wysokości przekraczającej 200.000 zł, z którego najstarszy termin płatności przekroczony został o prawie rok czasu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla z Załącznika Nr 9 do SIWZ, wzoru umowy zapisy określone w § 4 ust. 4, 5, 6, 7, 8.

Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu

Pytanie 4

Wnosimy o poprawienie numeracji ustępów w par. 8 Ochrona Danych Osobowych. Numeracja po ust. 3 powinna mieć numery 4 i 5, tymczasem posiada numerację 2 i 3.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę. Zmiana numeracji zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu.

Cześć 2 – serwis:

Pytanie 5

Wnosimy o zmianę zapisu **par. 2 ust. 10** na następujące brzmienie:

Opieka serwisowa w zakresie wszystkich modułów Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową świadczona będzie przez Wykonawcę w następującym wymiarze:

- a) 2 (dwa) osobodni prac w siedzibie Zamawiającego (przez osobodzień Zamawiający rozumie czas pracy nieprzekraczający 6 godzin),
- b) 45 godzin prac zdalnych.

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów zawartych w §2 ust. 2 pkt 10 wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 10 do SIWZ, który otrzymuje nowe brzmienie:

„10) Opieka serwisowa w zakresie wszystkich modułów Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą Umową świadczona będzie przez Wykonawcę w następującym wymiarze:

- a) 2 (dwa) osobodni prac w siedzibie Zamawiającego (przez osobodzień Zamawiający rozumie czas pracy nieprzekraczający 6 godzin),
- b) 45 godzin prac zdalnych,
- c) w ramach wymiaru opieki Wykonawca wspierał będzie Zamawiającego w zakresie zdarzeń na bazie danych”

Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu

Pytanie 6

Wnosimy o zmianę zapisu **par. 2 ust. 10 pkt. d)** na następujące, przeniesione do par. 2 ust. 3, który w wyniku zmiany przyjmuje brzmienie:

Usunięcie awarii Oprogramowania Aplikacyjnego objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych, w czasie gwarantującym użytkownikowi możliwość wykonania terminowych prac, przy czym:

- a) czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od otrzymania zgłoszenia do chwili podjęcia przez Wykonawcę czynności zmierzających do naprawy zgłoszonego „błędu krytycznego”) wynosi 1 dzień roboczy,
- b) czas usunięcia awarii niewymagających korekt Oprogramowania Aplikacyjnego wyniesie dni roboczych, od chwili wpłynięcia zgłoszenia,
- c) w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie
- d) tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły,
- e) czas reakcji serwisu na zgłoszenia niekrytyczne związane z przyjazdem serwisanta maksymalnie 5 dni roboczych, praca zdalna musi się rozpocząć do 3 dni roboczych od zgłoszenia,
- f) w przypadku awarii dotyczących sprawozdawczości na zewnątrz, Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby usunąć zgłoszone problemy w czasie umożliwiającym terminowe sprawozdanie przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 7

Wnosimy o zmianę zapisu par. 2 ust. 11 na następujące:

Definicja dnia roboczego – od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowaną zmianę. Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu.

Pytanie 8

Wnosimy o wykreślenie zapisów określonych w par. 4 w ust. 4, 5, 6, 7, 8.

Wykonawca nie wyraża zgody na podpisanie umowy na takich zasadach, zważywszy na dotychczasowe zadłużenie Zamawiającego wobec Wykonawcy w wysokości przekraczającej 200.000 zł, z którego najstarszy termin płatności przekroczony został o prawie rok czasu.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę i wykreśla z Załącznika Nr 10 do SIWZ, wzoru umowy zapisy określone w § 4 ust. 4, 5, 6, 7, 8.

Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w niniejszym postępowaniu.

Zamawiający przedłuża termin składania ofert, umożliwiając Wykonawcom uwzględnienie zmian treści SIWZ.

Zamawiający wyznacza termin składania ofert na dzień **29.06.2017r.**, godz. **10:00**, termin otwarcia ofert: **29.06.2017r.** r., godz. **10:15**

W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy PZP niniejsze wyjaśnienia stanowiące integralną część SIWZ, udostępnia się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je na stronie internetowej Zamawiającego.

p.o. Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie

dr n. med. Janusz Kapustecki

.....
podpis kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej