



**POLITYKA  
ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA**  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N 18001:2004

KJ 8-01  
nr edycji: 8

Celem działania Szpitala jest zapewnienie Pacjentom profesjonalnej i kompleksowej opieki medycznej z dbałością o środowisko naturalne i środowisko pracy, z zapewnieniem bezpiecznego procesu żywienia pacjentów Szpitala, bezpieczeństwa informacji chroniąc dane osobowe zapewniając zabezpieczenie dostępności, integralności i poufności.

Misja naszego Szpitala brzmi:

**„Pacjent jest naszą inspiracją do poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki  
oraz ciągłego doskonalenia”**

Aby spełnić wyznaczone cele wdrożono w Szpitalu Zintegrowany System Zarządzania wg norm: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N-18001:2004 i zobowiązano się do:

1. Ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez wdrażanie nowych metod leczenia i korzystanie z nowoczesnego sprzętu medycznego.
2. Zapewnienia wysoko wykwalifikowanego Personelu, który w sposób ciągły doskonali swoją wiedzę i umiejętności zawodowe.
3. Promowania i przestrzegania zasad etycznego postępowania.
4. Prowadzenia działalności naukowo-badawczej oraz szkoleniowej.
5. Spełnienia wymagań prawnych i innych.
6. Doskonalenia zasad właściwej komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej w celu zapewnienia efektywności i skuteczności przepływu informacji.
7. Doskonalenia metod zarządzania zasobami ludzkimi, polepszenia warunków organizacyjnych i technicznych dla poprawy oddziaływania na środowisko naturalne oraz środowisko pracy, wpływających na bezpieczeństwo pacjentów i pracowników.
8. Identyfikacji ryzyka, oceny zagrożeń i szans.
9. Standaryzacji i ograniczenia zużycia zasobów i mediów oraz zmniejszenia ilości wytwarzanych odpadów (zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska naturalnego).
10. Zapobiegania wypadkom przy pracy i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, chorobom zawodowym oraz monitorowania ryzyka zawodowego i dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
11. Identyfikacji potrzeb i wymagań stron zainteresowanych.

**Deklaracja Zarządu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie**

Zarząd Szpitala deklaruje, iż poprzez osobiste zaangażowanie w rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.

Wszystkich pracowników, a szczególnie Kadre Kierowniczą czyni odpowiedzialnymi za realizację Polityki ZSZ w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

04.05.2018 R. Sowiński

Data i podpis Pełnomocnika Dyrektora  
ds. kontroli, jakości i bezpieczeństwa opieki

Dyrektor  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie

Dariusz Kaczmarek

Data i podpis Dyrektora