Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie		
	POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ ISO 9001:2015	KJ 14-01 nr edycji: 14

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Częstochowie jest wieloprofilowym, specjalistycznym, jednym z największych podmiotów leczniczych w naszym województwie.
Szpital wykonuje działalność leczniczą w trzech zakładach leczniczych:
Szpital Specjalistyczny – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne,
Zespół Opieki Paliatywnej i Opiekuńczej – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne inne niż szpitalne,
Zespół Lecznictwa Ambulatoryjnego – w którym prowadzona jest działalność lecznicza w rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Misja naszego Szpitala brzmi:
„ DOBRO PACJENTA JEST NASZYM CELEM "

Cele strategiczne Szpitala to:

- wysoki poziom świadczonych usług medycznych;
- zadowolenie pacjentów/klientów;
- zapewnienie odpowiednich zasobów:
- działalność z zakresu profilaktyki i promocji zdrowia;
- współpraca z uczelniami medycznymi i innymi;
- działalność szkoleniowa /dydaktyczna;
- znacząca pozycja na rynku usług medycznych;
- wdrażanie nowych metod leczenia;
- modernizacja posiadanej infrastruktury oraz unowocześnianie aparatury medycznej.

Powyższe cele realizowane są poprzez;

- spełnienie wymagań systemowych i prawnych;
- troskę o bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów;
- identyfikacje ryzyka, oceny zagrożeń i szans;
- promowanie i przestrzegania zasad etycznego postępowania;
- doskonalenie zasad właściwej komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej;
- identyfikacje potrzeb i wymagań stron zainteresowanych oraz współpracę ze społecznością lokalną;
- zapewnienie wysoko wykwalifikowanego personelu, który w sposób ciągły doskonali swoją wiedzę i podnosi kwalifikacje zawodowe;
- promowanie Szpitala i dbałość o jego wizerunek;

Dyrektor Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Częstochowie deklaruje,
iż poprzez osobiste zaangażowanie w rozwój wdrożonego systemu zarządzania jakością zapewni jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz doskonalenie.
Wszystkich pracowników, a szczególnie Kadrę Kierowniczą czyni odpowiedzialnymi za realizację w/w Polityki Jakości w odniesieniu do ich stanowisk pracy i zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia funkcjonujących procesów i usług.

Częstochowa, 08.05.2023 ……..
(aktualizacja)
Kierownik Działu Kontroli Wewnętrznej i Jakości

KIEROWNIK
Działu Kontroli Wewnętrznej
i Jakości
Renata Sówka

DYREKTOR

p.o. DYREKTORA
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny
w Częstochowie
Łukasz Połatyński