



Częstochowa, dn. 05.04.2019 r.

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego:

**ŚWIADCZENIE USŁUG SERWISOWYCH ORAZ KONSERWACJI I ROZWOJU OPROGRAMOWANIA
ESKULAP – PRACOWNIA CYTOSTATYKÓW UŻYTKOWANEGO W WOJEWÓDZKIM SZPITALU
SPECJALISTYCZNYM IM. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY W CZĘSTOCHOWIE**

Znak sprawy: **DEZ.26.029.2019**

L.dz.: 1342/19

WYJAŚNIENIA TREŚCI SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm., dalej ustawa PZP), Zamawiający udziela wyjaśnień na pytania wniesione przez Wykonawców do treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia (dalej SIWZ) w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1:

Załącznik nr 5 do SIWZ, Umowa §4 ust. 3 „Jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie uniemożliwią świadczenie usług zdalnych wykonawca nie będzie zobowiązany do świadczenia usług objętych umową.”

W związku z faktem, że Umowa obejmuje okres 48 miesięcy Strony mają ograniczoną możliwość przewidzenia skali zmian jakie mogą zostać dokonane w zakresie Infrastruktury i MBD. Powyższe zmiany mogą wpłynąć nie tylko na świadczenie usług zdalnych, a także na prawidłowe działanie posiadanego Oprogramowania. W związku z powyższym prosimy o zmianę zapisu zgodnie z następującym brzmieniem: „Jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych Umową WYKONAWCA może żądać zmiany warunków Umowy i nie jest zobowiązany do świadczenia usług na warunkach uprzednio uzgodnionych przez Strony w Umowie. Zmiany takie poprzedzone negocjacjami pomiędzy Stronami zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu lub jeżeli Strony nie dojdą do porozumienia mogą stać się uzasadnioną podstawą dla WYKONAWCY do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 2:

Załącznik nr 5 do SIWZ, Umowa §5 ust. 8 „W przypadku wstrzymania realizacji usług przez WYKONAWCĘ z powodu okoliczności przewidzianych w ust. 6 lub 7 powyżej, ZAMAWIAJĄCEMU nie będzie przysługiwać jakiegokolwiek roszczenie z tego tytułu wobec WYKONAWCY, a w szczególności roszczenia o naprawienie szkody, natomiast WYKONAWCY przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu, bez okresu, w którym wstrzymano realizację usług objętych umową.”

Wznowienie realizacji usług świadczeń serwisowych wiąże się de facto z dostarczeniem klientowi rozwinięć systemu, które w okresie wstrzymania były opracowywane. Dodatkowo okoliczności wskazane ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu odnoszą się wyłącznie do opóźnienia oraz zaniechania działań wynikających po stronie Zamawiającego. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie w pełnym zakresie, wskazanym w ust. 1 niniejszego paragrafu również na wypadek wstrzymania realizacji usług (dostępu do systemu serwisowego). Pozostawienie zapisu w obecnym brzmieniu z pewnością będzie miało wpływ na zwiększenie ryzyka i ceny ofert.

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 3:

Załącznik nr 5 do SIWZ, Umowa §8 ust. 3 „W związku z ust. 2 powyżej oraz polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u ZAMAWIAJĄCEGO konieczne jest zastosowanie szczególnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, procedury te określa Polityka zdalnego dostępu dla serwisu obowiązująca u ZAMAWIAJĄCEGO.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumenty, które regulują procedury Polityki zdalnego dostępu dla serwisu na etapie zawarcia Umowy.

Odpowiedź: Tak, po podpisaniu umowy.

Pytanie 4:

Załącznik nr 5 do SIWZ, Umowa §7 ust. 5 „W ramach udzielonej Licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Rozwinięć, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub ZAMAWIAJĄCY nabędzie odpłatnie prawo tych Rozwinięć drogą indywidualnych zamówień.”

W ramach zamawianych usług Konserwacja [KS] Zamawiający nabywa gwarancje dostępu do rozwinięć wynikających z nowelizacji aktów prawnych, jednocześnie w §7 ust. 5 dot. licencji oczekuje także zmian ewaluacyjnych. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje realizacji usługi

Ewaluacja (rozwińnięcie wynikające z inwencji twórczej autora) lub odpowiednią korektę postanowień umowy w wyniku, których Wykonawca nie będzie zobligowany do udostępniania takich rozwińnięć w ramach licencji.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany § 7 ust. 5 wzoru umowy, który otrzymuje brzmienie:

W ramach udzielonej Licencji ZAMAWIAJĄCY ma prawo do otrzymywania Rozwińnięć, wynikających ze zmian związanych z rozwojem Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Rozwińnięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub ZAMAWIAJĄCY nabędzie odpłatnie prawo tych Rozwińnięć drogą indywidualnych zamówień."

Zmiana zostanie wprowadzona do umowy zawieranej z Wykonawcą, który złoży najkorzystniejszą ofertę w postępowaniu.

Pytanie 5:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 4 Podczas świadczenia usług, Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zapisów umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz obowiązujących u Zamawiającego polityk w tym zakresie.

Ponieważ Zamawiający obliuguje Wykonawcę do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego polityk w zakresie danych osobowych prosimy o udostępnienie tych polityk.

Odpowiedź: Tak, po podpisaniu umowy.

Pytanie 6:

Załącznik nr 2 do SIWZ: Opis przedmiotu zamówienia, pkt. 5: Przed rozpoczęciem współpracy, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia aktualnego wykazu serwisantów, którzy będą mieli prawo prowadzenia prac u Zamawiającego, w formie pisemnej. Każda zmiana personelu serwisującego musi zostać poprzedzona aktualizacją wykazu w formie pisemnej.

W celu zapewnienia płynności obsługi serwisowej oraz przyspieszenia przepływu informacji pomiędzy podmiotami, prosimy o potwierdzenie, że zmiany personelu serwisowego mogą być przekazywane w formie elektronicznej. Prosimy o wskazanie adresu, na który takie wnioski powinny wpływać.

Odpowiedź: tak, na adres: informatyka@szpitalparkitka.com.pl

Pytanie 7:

Załącznik nr 5 do umowy, Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiąca uzupełnienie Umowy....., pkt. 7 Nadzór, ppkt. 7.1. Sprawowanie kontroli: Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są dane, oraz do wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępniania na żądanie prowadzonego rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu administratora (z zastrzeżeniem tajemnicy handlowej Przetwarzającego).

Prosimy o potwierdzenie, że:

- a) Administrator poinformuje Podmiot Przetwarzający o planowanej kontroli min. 5 dni roboczych przed planowaną kontrolą, celem zapewnienia obecności osób odpowiadających za przetwarzanie danych osobowych u wykonawcy.
- b) Jako podmiot audytujący nie zostanie wyznaczony podmiot prowadzący działalność, bezpośrednio lub pośrednio, konkurencyjną względem Wykonawcy.

Odpowiedź: TAK

Jednocześnie na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm., dalej ustawa PZP), Zamawiający dokonuje zmiany § 16 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE] ust. 7, Załącznika Nr 5 do SIWZ, poprzez dopisanie Załącznika Nr 8 do wzoru umowy.

Ust. 7, Załącznika Nr 5 do SIWZ otrzymuje brzmienie:

Numer Załącznika	Zawartość Załącznika
1	Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów
2	Specyfikacja usług
3	Zakres świadczonych usług
4	Kontakty oraz procedury bezpieczeństwa
5	Umowa powierzenia przetwarzania danych
6	Klauzula informacyjna dla Kontrahentów / Wykonawców
7	Oświadczenie dotyczące mechanizmu podzielonej płatności
8	Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala

W załączeniu do niniejszych wyjaśnień - Załącznik nr 8 do wzoru umowy, stanowiącego Załącznik Nr 5 do SIWZ.


W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy PZP niniejsze wyjaśnienia stanowiące integralną część SIWZ, udostępnia się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je na stronie internetowej Zamawiającego.

p.o. Dyrektor
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie


mgr inż. Bogusława Miłkowska

podpis

kierownika zamawiającego
lub osoby upoważnionej

	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie	
	Dokument Zintegrowanego Systemu Zarządzania	
ZAL-105-000-001	Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala	Nr edycji: 1

W związku z wdrożeniem w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Najświętszej Maryi Panny Zintegrowanego Systemu Zarządzania (w tym ISO 9001, ISO 14001 oraz PN-N-18001) zobowiązuje się wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala do stosowania poniższych zasad

- I. Przed przystąpieniem do realizacji zadania wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za przestrzeganie poniższych zobowiązań.
- II. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego w Szpitalu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
1. Przestrzegania przez podległe osoby ogólnych przepisów oraz zasad BHP i Ppoż.
 2. Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z ww. przepisami.
 3. Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i Ppoż. oraz wysłuchanie niezbędnych wyjaśnień osoby nadzorującej.
 4. Przeprowadzenia uzupełniającego instruktażu stanowiskowego uwzględniającego wymogi instrukcji BHP i Ppoż.
 5. Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od służby BHP.
 6. Właściwej gospodarki odpadami:
 - 1) Prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - 2) Gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - 3) usuwania odpadów z terenu przedsiębiorstwa,
 - 4) uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi.
 7. Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi.
 8. Zabezpieczenia terenu Szpitala przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów.
 9. Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców.
 10. Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - 1) bez wycieków oleju,
 - 2) spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym.
 11. W przypadku zaistniałej awarii natychmiast powiadomić służby BHP, w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych - jeżeli nastąpi niekontrolowany wyciek oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji.
 12. Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności.
 13. Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.
- III. Kierownictwo przedsiębiorstwa, któremu Szpital zlecił wykonanie prac na swoim terenie odpowiada w całości za prewencję BHP i Ppoż. oraz postępowanie powypadkowe dotyczące swoich pracowników.
- IV. Kierownictwo wymienione w punkcie 3 zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania również służb BHP o zaistniałym wypadku / zdarzeniu potencjalnie wypadkowym z udziałem swoich pracowników.
- V. Szpital zastrzega sobie prawo kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli.
- VI. Wykonawcy prac zobowiązują się do natychmiastowego usunięcia z terenu organizacji osób, wskazanych przez Kierownictwo Szpitala.

Oświadczam, że przyjmuję zasady ustalone w niniejszym protokole.

Wykonawca:

Zlecający:

Przedstawiciel Wykonawcy:		Przedstawiciel Szpitala:	
Data		Data	
Podpis		Podpis	

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA