

Wrocław, 26.08.2011 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego  
na usługę kompleksowego ubezpieczenia Wojewódzkiego  
Szpitala Specjalistycznego im. Najświętszej Maryi Panny w  
Częstochowie

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY DO SIWZ NR

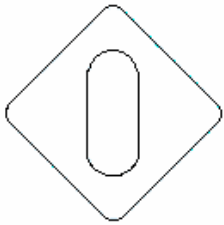
### 61/17/08/2011/NO/Częstochowa

Działając w imieniu i na rzecz Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, kancelaria brokerska Supra Brokers Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez wykonawców i wprowadza zmiany :

#### **1. Ubezpieczenie mienia od ognia i innych żywiołów:**

1.1 Zakres ubezpieczenia – czy Zamawiający dopuszcza:

- 1). **Pytanie:** w pkt k. zakresu ubezpieczenia - zastąpienie zapisu „, zalegający śnieg i lód oraz skutki następcze” następującym: „napór śniegu lub lodu, za który uważa się bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na przedmiot ubezpieczenia albo przewrócenie się pod wpływem ciężaru śniegu lub lodu mienia sąsiedniego na mienie ubezpieczone”?  
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody
- 2). **Pytanie:** w pkt n. zakresu ubezpieczenia - dopisanie po przecinku „jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe”?  
**Odpowiedź:** W pkt n. zakresu ubezpieczenia – dopisane zostaje po przecinku „jeżeli do powstania szkody nie przyczynił się zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku lub niezabezpieczone otwory dachowe, okienne, drzwiowe
- 3). **Pytanie:** w pkt n. zakresu ubezpieczenia – ustanowienie limitu na szkody spowodowane zalaniem wodą powstała w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu oraz powstałe w wyniku rozszczelnienia dachu wskutek zamarzania wody w wysokości 100.000 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.  
**Odpowiedź:** w pkt n. zakresu ubezpieczenia – ustala się limit na szkody spowodowane zalaniem wodą powstała w wyniku topnienia mas śniegu lub lodu



oraz powstałe w wyniku rozszczelnienia dachu wskutek zamarzania wody w wysokości 100.000 zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

- 4) **Pytanie:** w dodatkowym rozszerzeniu zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): w odniesieniu do ryzyka „działania człowieka, tj. niewłaściwe użytkowanie ...” – odstąpienie od danego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia,

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody

- 5) **Pytanie:** w dodatkowym rozszerzeniu zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): w odniesieniu do ryzyka „działania człowieka, tj. niewłaściwe użytkowanie ...” – o ile Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od rozszerzenia, czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie klauzuli w brzmieniu:

„KLAUZULA SZKÓD MECHANICZNYCH

Z zastrzeżeniem pozostałych, nie zmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia oraz ogólnych warunków ubezpieczenia, uzgadnia się co następuje:

Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje dodatkowo maszyny, urządzenia, aparaty od szkód mechanicznych spowodowanych :

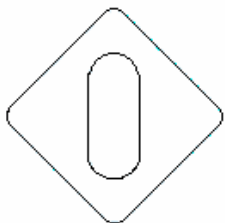
- a) działaniem człowieka,
- b) wadami produkcyjnymi,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi.

Za szkody spowodowane:

- a) działaniem człowieka - uważa się szkody powstałe wskutek nieumyślnego błędu uprawnionych do obsługi osób oraz umyślnego uszkodzenia (zniszczenia) przez osoby trzecie,
- b) wadami produkcyjnymi - uważa się szkody powstałe w wyniku błędów w projektowaniu lub konstrukcji, wadliwego materiału oraz wad i usterek fabrycznych nie wykrytych podczas wykonania maszyny lub zamontowania jej na stanowisku pracy,
- c) przyczynami eksploatacyjnymi - uważa się niezawinione przez obsługę szkody eksploatacyjne polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu elementów maszyny przez zjawiska fizyczne, np. siły odśrodkowe, wzrost ciśnienia, eksplozję lub implozję, przegrzanie oraz wadliwe działanie urządzeń: sterujących, zabezpieczających, sygnalizacyjno-pomiarowych, itp.

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody :

- a) w maszynach, urządzeniach i aparatach technicznych zamontowanych pod ziemią, związanych bezpośrednio z produkcją wydobywczą (kopalnictwem węgla kamiennego, brunatnego, soli, ropy naftowej, gazu ziemnego, rud żelaza i metali nieżelaznych),
- b) w częściach i materiałach, które ulegają szybkiemu zużyciu lub z uwagi na swoje specyficzne funkcje podlegają okresowej wymianie w ramach konserwacji,
- c) w czasie naprawy dokonywanej przez zewnętrzne służby techniczne,
- d) będące następstwem naturalnego zużycia wskutek eksploatacji maszyny,



- e) w okresie gwarancyjnym, pokrywane przez producenta lub przez zewnętrzny warsztat naprawczy,
- f) spowodowane wadami bądź usterkami ujawnionymi przed zawarciem ubezpieczenia,
- g) o charakterze estetycznym, w tym zarysowania, zadrapania powierzchni, wgniecenia, obtłuczenia,
- h) wynikające z wszelkich pośrednich i utraconych korzyści
- i) w postaci utraty zysku

Limit odpowiedzialności : .....zł. na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

Franszyza redukcyjna: 500 zł.”

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej powyższej klauzuli. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika z treścią klauzuli.

- 6) **Pytanie:** w dodatkowym rozszerzeniu zakresu (dotyczy sprzętu medycznego): w odniesieniu do ryzyka „działania człowieka, tj. niewłaściwe użytkowanie ...” – o ile Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie od rozszerzenia, czy Zamawiający wyraża zgodę na obniżenie limitu odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia do poziomu w granicach 20.000 zł. do 50.000 zł. (prosimy o wskazanie kwoty w wymienionych granicach),

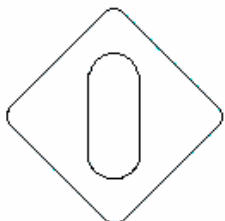
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na odstąpienie i obniżenie podlimitu.

## 1.2 Klauzule rozszerzające zakres ochrony ubezpieczeniowej

- 1) **Pytanie:** Klauzula przepięć – czy Zamawiający dopuszcza w miejsce wskazanej w SIWZ, wprowadzenie klauzuli w poniższym brzmieniu:

„KLAUZULA UBEZPIECZENIA RYZYKA POŚREDNIEGO UDERZENIA PIORUNA

1. Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że TU pokrywa do ustalonego limitu szkody w przedmiocie ubezpieczenia powstałe w wyniku pośredniego uderzenia pioruna. Za pośrednie uderzenie pioruna uważa się pośrednie działanie wyładowania atmosferycznego na przedmiot ubezpieczenia, powodujące uszkodzenie bądź zniszczenie przedmiotu ubezpieczenia wskutek indukcji prądu elektrycznego wywołanej wyładowaniem atmosferycznym w bezpośredniej bliskości ubezpieczonego mienia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także szkody powstałe w wyniku nagłego wzrostu napięcia w sieci elektrycznej spowodowanego wyładowaniami atmosferycznymi.



3. Ww. zdarzenia losowe pozostają objęte ochroną ubezpieczeniową pod warunkiem odpowiedniego zabezpieczenia mienia poprzez zainstalowanie ograniczników (odgromników i ochronników przeciwprzepięciowych).
4. Z ochrony ubezpieczeniowej pozostają wyłączone szkody powstałe we wszelkiego rodzaju wkładkach topikowych, bezpiecznikach, stycznikach, odgromnikach, ochronnikach przeciwprzepięciowych, czujnikach, żarówkach, lampach;

Limit odpowiedzialności na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia: 200.000,00. zł.”

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej klauzuli w powyższej treści. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika ze zmienioną treścią klauzuli jeśli takiej zmiany dokonał.

- 2) **Pytanie:** Klauzula Leeway’a – Czy Zamawiający dopuszcza w miejsce wskazanej w SIWZ, wprowadzenie klauzuli w poniższym brzmieniu:

„KLAUZULA OGRANICZENIA ZASADY PROPORCJI (wg formuły sumy ubezpieczenia)

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wyłączona zostaje zasada stosowania proporcjonalnej redukcji odszkodowania w przypadku, gdy wartość przedmiotu ubezpieczenia, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, w dniu szkody nie przekracza 120 % sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.”

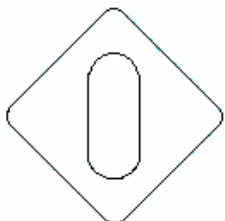
**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody

- 3) **Pytanie:** Klauzula przeniesienia mienia - Czy Zamawiający dopuszcza w miejsce wskazanej w SIWZ, wprowadzenie klauzuli w poniższym brzmieniu:

„KLAUZULA PRZENIESIENIA MIENIA

Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że TU ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w ubezpieczonym mieniu również w przypadku jego przeniesienia do innej ubezpieczonej lokalizacji. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód powstałych podczas transportu (w tym podczas załadunku i rozładunku), prac demontażowych/ budowlano-montażowych (w tym podczas prób i testów). W przypadku szkody, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest udokumentować fakt przeniesienia mienia z określeniem jego sumy ubezpieczenia oraz daty zmiany miejsca ubezpieczenia. Maksymalny limit odpowiedzialności dla mienia przeniesionego do innej lokalizacji wynosi 1.000.000zł.”\*

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej klauzuli w powyższej treści. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika ze zmienioną treścią klauzuli jeśli takiej zmiany dokonał.



**1.3 Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie postanowień dodatkowych:

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do realizacji nw. zaleceń we wskazanych poniżej terminach:

- 1) 1 miesiąc – aktualizacja Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego wg obecnie obowiązującego rozporządzenia
- 2) 2 tygodnie – kompletność wyposażenia sprzętu gaśniczego
- 3) 1 tydzień – pisemne ewidencjonowanie obchodów po zakończonych pracach pożarowo – niebezpiecznych
- 4) 2 tygodnie – przeglądy i pomiary instalacji hydrantowej oraz podręcznego sprzętu gaśniczego.
- 5) 1 miesiąc - zabezpieczenie serwerowi,
- 6) do uzgodnienia z klientem – wydzielenie pożarowo kompleksu szpitalnego

2. Czy Zamawiający dopuszcza zapis :

„ TU nie odpowiada za szkody, do których powstania i/lub zwiększenia doszło lub przyczynił się brak zrealizowania zaleceń, o których mowa w pkt 1 niniejszych „postanowień dodatkowych”

**Odpowiedź:**

**Ad 1** Zamawiający informuje, że niezwłocznie zrealizuje zalecenia które nie wiążą się z nakładami finansowymi natomiast co do zaleceń dotyczących kompletności wyposażenia sprzętu gaśniczego oraz zabezpieczenia serwerowni zamawiający oświadcza że prace mające na celu realizację tych zaleceń zostały rozpoczęte i zostaną zakończone jak najszybciej w miarę możliwości finansowych.

**Ad. 2** Zamawiający nie doopuszcza

**2. Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk .**

**2.1 Pytanie:** Czy Zamawiający akceptuje doprecyzowania, iż istnieje odpowiedzialność Ubezpieczyciela za działanie wiatru o prędkości do 24,5 m/sek. Powyżej tej wielkości brak odpowiedzialności.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody

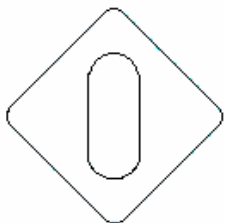
**2.2 Pytanie:** Czy Zamawiający akceptuje doprecyzowanie, iż miejscem ubezpieczenia dla sprzętu przenośnego jest teren RP, a dla stacjonarnego wskazana lokalizacja.

**Odpowiedź:** Zamawiający akceptuje.

**2.3 Pytanie:** Wnioskujemy wprowadzenie n/w klauzuli o treści :

Klauzula dotycząca ograniczenia odpowiedzialności za szkody w danych, oprogramowaniu i programach komputerowych ( IT – Information Technology)

Z zachowaniem postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia dotyczących odpowiedzialności za szkody fizyczne w mieniu ubezpieczonym na podstawie tychże warunków wprowadza się klauzule o następującej treści:



W ramach niniejszej polisy ubezpieczyciel odpowiada za szkody majątkowe, przez które rozumie się fizyczne szkody w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ochroną objęta jest także utrata lub uszkodzenie danych lub oprogramowania bezpośrednio spowodowane fizyczną szkodą w mieniu objętym ubezpieczeniem.

Ubezpieczyciel nie odpowiada za:

1. Szkody w danych lub oprogramowaniu powstałe wskutek ich utraty lub uszkodzenia, w szczególności za jakąkolwiek niekorzystną zmianę w danych, oprogramowaniu lub programach komputerowych, spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem, usunięciem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury,
2. Wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt 1,
3. Utratę lub uszkodzenie wynikające z pogorszenia funkcjonowania, dostępności, zasięgu użytkowania lub dostępu do danych, oprogramowania lub programów komputerowych oraz wszelkie straty wynikające z przerwy w działalności z powodu szkód określonych w pkt 1

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej powyższej klauzuli. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika z treścią klauzuli.

**2.4 Pytanie:** W przypadku ubezpieczenia sprzętu przenośnego proponujemy klauzulę o treści:

„ Ustala się z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejsza klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia sprzętu elektronicznego, iż TU rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej i przyjmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w elektronicznym sprzęcie przenośnym (również w telefonach komórkowych) użytkowanym do celów służbowych poza miejscem ubezpieczenia określonym w polisie.

W przypadku kradzieży z włamaniem ubezpieczonych przedmiotów z pojazdu, TU odpowiada tylko wtedy gdy:

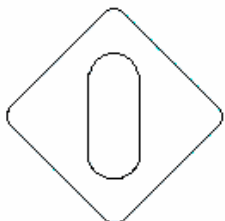
- Pojazd posiada trwałe zadaszanie(jednolita sztywna konstrukcja),
- W trakcie postoju podczas transportu pojazd został prawidłowo zamknięty na wszystkie istniejące zamki i włączony został sprawnie działający system alarmowy,
- Kradzież z włamaniem miała miejsce pomiędzy godziną 6.00 a 22.00 (ograniczeń czasowych nie stosuje się, gdy pojazd z transportowanym sprzętem był pozostawiony na parkingu strzeżonym lub w zamkniętym garażu),
- Sprzęt pozostawiony w pojeździe jest niewidoczny z zewnątrz, np. w bagażniku.

W każdym przypadku utraty sprzętu (w tym również telefonów) w wyniku kradzieży z włamaniem i rabunku Ubezpieczający ponosi udział własny w wysokości 25% wartości szkody, nie mniejszy jednak od ustalonego w polisie.

TU nie odpowiada za szkody objęte polisą Auto – Casco i OC oraz powstałe wskutek niewłaściwego, niezgodnego z zaleceniami producenta opakowania lub jego braku.

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej powyższej klauzuli. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika z treścią klauzuli.





**2.5 Pytanie:** Prosimy o możliwość wprowadzenia klauzuli nr 132 dla sprzętu powyżej 5 lat o treści :

„ Ustala się z zachowaniem pozostałych niezmiennych niniejszą klauzulą postanowień OWU sprzętu elektronicznego, iż Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie za utratę lub uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu do wysokości rzeczywistej wartości sprzętu bezpośrednio przed powstaniem szkody.

**Odpowiedź:** Wyrażamy zgodę na zastosowanie w ofercie przetargowej powyższej klauzuli. Wykonawca zobowiązany jest do dołączenia do oferty załącznika z treścią klauzuli.

**2.6 Pytanie:** Klauzula Leeway'a, Klauzula ograniczenia zasady proporcji – Czy Zamawiający dopuszcza w miejsce wskazanej w SIWZ, wprowadzenie klauzuli w poniższym brzmieniu:

„KLAUZULA OGRANICZENIA ZASADY PROPORCJI (wg formuły sumy ubezpieczenia)Z zachowaniem pozostałych nie zmienionych niniejszą klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia i innych postanowień umowy ubezpieczenia, ustala się, że wyłączona zostaje zasada stosowania proporcjonalnej redukcji odszkodowania w przypadku, gdy wartość przedmiotu ubezpieczenia, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, w dniu szkody nie przekracza 120 % sumy ubezpieczenia tego przedmiotu.”.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody

**2.7 Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie „ Klauzula wartości księgowej brutto” zgodnie ze SIWZ ubezpieczamy sprzęt elektroniczny wg wartości odtworzeniowej więc klauzula nie ma zastosowania.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza wyłączenie klauzuli wartości księgowej brutto w ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego w systemie wszystkich ryzyk.

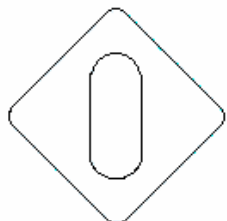
**2.8 Pytanie:** Czy Zamawiający dopuszcza wyłączenie „ Klauzuli miejsca ubezpieczenia . Dla sprzętu przenośnego obowiązuje Klauzula 101/1 natomiast sprzęt stacjonarny ubezpieczamy we wskazanych lokalizacjach.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza

### **3. Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej świadczeniodawcy udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej.**

**Pytanie:** Prosimy o interpretację zapisu „ Zamawiający wnioskuje o zastosowanie w ofercie ubezpieczenia następujących klauzul dodatkowych , które będą brane pod uwagę w ocenie kryterium warunki ubezpieczenia . Klauzule ( za wyjątkiem klauzuli przekształceniowej ) nie mają zastosowania do ubezpieczeń obowiązkowych.”

Czy w świetle powyższego oraz informacji zawartych pod zapisami poszczególnych klauzul obligatoryjnych i fakultatywnych do ubezpieczenia obowiązkowego OC świadczeniodawcy będzie obowiązywała tylko klauzula przekształceniowa.



**Odpowiedź:** Zamawiający wprowadza zapis, iż do ubezpieczenia OC świadczeniodawcy będą miały zastosowanie następujące klauzule:

4.Klauzula stempla bankowego – OBLIGATORYJNA

10.Klauzula przekształceniowa – OBLIGATORYJNA

11.Klauzula początku odpowiedzialności – OBLIGATORYJNA

17.Klauzula płatności rat (5 pkt)

27. Klauzula jurysdykcji (5 pkt)

#### **4. Ubezpieczenie mienia w transporcie ( cargo)**

4.1 Pytanie: Prosimy o określenie wg jakiej wartości określona jest wartość przewożonego mienia (suma ubezpieczenia)

- wartości fakturowej

- wartości rzeczywistej

**Odpowiedź:** w ubezpieczeniu mienia w transporcie (cargo) wartość przewożonego mienia jest wartością fakturową.

4.2 Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, iż – o ile w SIWZ nie określono lub nie wskazano innego limitu odpowiedzialności – zastosowanie mają limity określone w OWU,

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Jednocześnie uszczegóławia się mienie użyzione oraz wprowadza się zmiany w jego wartości zgodnie z tabelą poniżej**

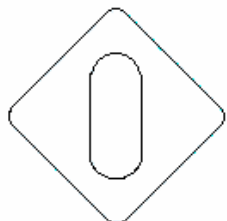
#### **WYKAZ SPRZĘTU UŻYCZONEGO WSzS IM. NMP W CZĘSTOCHOWIE:**

Lp	Nazwa	Liczba	Wartość
1	KARDIOTOKOGRAF	1	28548,00
2	KOMPUTER	1	3912,00
3	PROGRAMATOR	1	36600,00
4	WYWOŁYWARKA CLASSIC	1	45193,00
5	SPRZĘT MEDYCZNY DO INTENSYWNEJ TERAPII NOWORODKA	1 kpl	1867058,77
	<b>Razem</b>		<b>1.981.311,77</b>

W związku z powyższym zmianie ulega tabela Ruchomości - Wykazy i rejestry inne według opisu poniżej

Lp.	Nazwa	Wartość
1.	Pozostałe wyposażenie ( np. mienie niskocenne, inne rejestry)	13 123 982,95





---

2.	Mienie użyczone	<b>1 981 311,77</b>
3.	Wartości pieniężne w schowku	40 000,00 zł
4.	Środki obrotowe (stany magazynowe, apteczne itp.)	1 878 067,88 zł
	<b>RAZEM</b>	<b>17 023 362,60 zł</b>

**Zmiana do SIWZ nr 61/17/08/2011/NO/Częstochowa – zmianie ulega termin składania ofert z dnia 30.08.2011r. na dzień 01.09.2011.**

**Po zmianie:**

1. Oferty należy składać do dnia 01.09.2011 r., do godz. 13.00 na adres reprezentującego Zamawiającego brokera.
2. Koperta (opakowanie) powinna zawierać oznakowanie : Przetarg - ubezpieczenie dla Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie. Nie otwierać przed 01.09.2011 r. godz. 13.10
3. Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 01.09.2011 r. o godz. 13.10, w siedzibie reprezentującego Zamawiającego brokera pod adresem :

Supra Brokers Sp. z o.o.  
ul. Fabryczna 10  
53-609 Wrocław

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

Z wyrazami szacunku,  
Jacek Kopacz