



WOJEWÓDZKI SZPITAL SPECJALISTYCZNY

im. Najświętszej Maryi Panny
Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

Dział Zamówień Publicznych

tel., fax +48 34 367 36 74,
Regon: 001281053, NIP: 573-22-99-604

Częstochowa, dn. 28-02-2013r.

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego na:

**USŁUGA OPIEKI SERWISOWEJ AKCELERATORÓW LINIOWYCH,
SYMULATORA, OPROGRAMOWANIA I DOSTAWA ŹRÓDEŁ
PROMIENIOWANIA DLA APARATU DO BRACHYTERAPII
DLA ZAKŁADU RADIOTERAPII**

W.Sz.S/DDZ/2411/P-8/004/ 452 /13

WYJAŚNIENIA SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych – tekst jednolity z 2010 r., Dz. U. 2010/113/759 ze zm., Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej: SIWZ/.

Pytanie 1 – Dotyczy przedmiotu zamówienia zgodnie z SIWZ §3 ust. 1

Mając na uwadze zapisy ustawy z dnia 11 marca 2004r o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2011r Nr 177, poz. 1054) w zakresie momentu powstania obowiązku podatkowego, wnosimy o dokonanie zmian zapisów SIWZ mających na celu oddzielenie przedmiotu postępowania w zakresie pkt a 1) do 3) i pkt b).

Przystępując do niniejszego postępowania Wykonawca w zakresie pkt a 1) do 3) przedmiotu zamówienia zobowiązuje się do ciągłego świadczenia usług serwisowych w całym okresie obowiązywania umowy przez co uzyskują one charakter ryczałtowy z rozliczeniem miesięcznym na podstawie Faktury wystawianej na koniec każdego miesiąca rozliczeniowego.

W zakresie pkt b) przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązuje się zgodnie z zapisami punktu 5 Załącznika Nr 7 do SIWZ do dostawy i wymiany źródła promieniotwórczego w aparacie mHDR wraz z wykonaniem przeglądu okresowego z wykorzystaniem części zamiennych. Wykonawca zgodnie z praktyką podatkową wystawia Faktury każdorazowo po dostawie towaru i wykonaniu usługi serwisowej. Zamawiający także oddziela te przypadki poprzez Załącznik Nr 2 i Załącznik Nr 2A do SIWZ.

Mając powyższe na uwadze wnosimy o dokonanie następujących zmian:

Załącznik Nr 1 do SIWZ:

1. Oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia w zakresie objętym Specyfikacją

Istotnych Warunków Zamówienia na następujących zasadach:

cena netto ogółem : zł, winna być obliczona poprzez

zsumowanie dwóch wartości netto, oznaczonych symbolem (*)

wynikających z Załącznika Nr 2 i Nr 2A formularzy asortymentowo-cenowych,

(słownie złotych:)

cena brutto ogółem : zł, winna być obliczona poprzez

zsumowanie dwóch wartości brutto, oznaczonych symbolem (**)

wynikających z Załącznika Nr 2 i Nr 2A formularzy asortymentowo-cenowych,

(słownie złotych:)

3. Warunki płatności – wynagrodzenie ryczałtowe, miesięczne określone zgodnie z Załącznikiem Nr 2 oraz wynagrodzenie za dostawę i usługę serwisową określone każdorazowo zgodnie z Załącznikiem Nr 2A, płatne na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury .

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 1 do SIWZ

Pytanie 2 – Dotyczy §5 pkt 3) SIWZ

Czy Zamawiający uzna za jednoczesne wypełnienie wszystkich wymogów określonych w niniejszym punkcie przedstawienie świadectw/certyfikatów uprawniających do serwisowania poszczególnych urządzeń/systemów objętych przedmiotem postępowania, wystawionych przez Producenta osobom wykonującym czynności serwisowe w imieniu i na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że na potwierdzenie spełnienia warunku określonego w §5 pkt 3) SIWZ Wykonawca winien załączyć dokumenty określone w § 6 ust 1 pkt 3, 5 i 6 SIWZ.

Pytanie 3 – Dotyczy §6 ust 1 pkt 3) SIWZ

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„Autoryzację producenta do serwisowania przedmiotu zamówienia określonego zgodnie z zapisami §3 ust 1 pkt a) i b) SIWZ”

Odpowiedź: TAK. Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ pkt 1

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez zmianę brzmienia na następujące:

„1.Akcelerator liniowy firmy Elekta numer seryjny 151284 ze stołem, systemem iViewGT oraz XVI”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ .

Pytanie 5 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ pkt 2

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez zmianę brzmienia na następujące:

„2.Akcelerator liniowy firmy Elekta numer seryjny 151957 ze stołem, systemem iViewGT oraz XVI”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 6 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ pkt 3

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez zmianę brzmienia na następujące:

„Symulator firmy Nucletron numer seryjny M05198995”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 7 – Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez zmianę na następujące:

„4.System planowania leczenia XIO obejmujący trzy stacje robocze planowania leczenia oraz oprogramowanie aplikacyjne Xio”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 8 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ pkt 5

Wnosimy o zmianę brzmienia o charakterze porządkującym na następujące:

„5. Aparat do brachyterapii microSelectron mHDR nr ser. 10118

Dostawa i wymiana źródła promieniotwórczego do aparatu microSelectron mHDR firmy Nucletron wraz z wykonaniem przeglądów okresowych z wykorzystaniem części zużywalnych , sukcesywnie przez okres 12 miesięcy.”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 9 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ pkt 5

Wnosimy o dopisanie Harmonogramu wymian źródeł z podaniem tygodnia roku 2013/2014.

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 10 – Dotyczy Załącznik Nr 7 do SIWZ Definicje

Wnosimy o wykreślenie w całości i przyjęcie w brzmieniu:

<u>Definicje Szczegółowe</u>	<u>Znaczenie</u>
Awaria	oznacza stwierdzenie nieprawidłowego działania lub uszkodzenia Sprzętu ustalone na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych przez Użytkownika w zakresie i w sposób określony w Instrukcji Obsługi oraz Testach akceptacyjnych Sprzętu.
Awaria Krytyczna	oznacza Awarię o charakterze całkowicie uniemożliwiającym korzystanie ze Sprzętu lub stanowiącą zagrożenie utraty zdrowia dla Użytkownika lub pacjentów
Dni Robocze	oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy
Czas Użytkowania	oznacza czas dostępności Sprzętu do użycia w Dni Robocze, z wyłączeniem dni koniecznych na przeprowadzenie planowych przeglądów konserwacyjnych (PMI) i rozliczany jest odrębnie dla każdego Sprzętu w okresach rozliczeniowych 12 miesięcy
Zgłoszenie Serwisowe	oznacza dokument informujący RTA VC o fakcie zaistnienia Awarii
Interwencja Serwisowa	oznacza przystąpienie przez RTA VC do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie
Dostępność Serwisu	oznacza dni i godziny świadczenia Usług Serwisowych przez RTA VC, przewidziane w niniejszej Umowie
Brak Dostępności Sprzętu	oznacza brak możliwości użycia Sprzętu w Dni Robocze spowodowany wystąpieniem Awarii Krytycznej trwającej nieprzerwanie przez co najmniej 8 godzin / dobę. Pomiar czasu rozpoczyna się od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego, a kończy przekazaniem przez RTA VC Sprzętu sprawnego technicznie zgodnie z Kartą Pracy Serwisu
Minimalny Czas Użytkowania	oznacza Czas Użytkowania pomniejszony o Brak Dostępności Sprzętu i rozliczany odrębnie dla każdego Sprzętu w okresach rozliczeniowych 12 miesięcy
Gwarantowany Czas Reakcji	oznacza maksymalny czas od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do podjęcia przez RTA VC kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania kwalifikowanych informacji o charakterze Awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia.
Gwarantowany Czas Interwencji	oznacza maksymalny czas od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do przystąpienia przez RTA VC do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ.

Pytanie 11 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §1 ust. 6

Wnosimy o wykreślenie w całości. Niniejszy paragraf dotyczy wyłącznie zobowiązań Wykonawcy.

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 12 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §2 ust. 3d)

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„d) bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy”.

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 13 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §2 ust. 4

Wnosimy o skorygowanie omyłki pisarskiej i przyjęcie brzmienia:

„4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania gwarantowanego czasu reakcji i gwarantowanego czasu interwencji, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku Nr 1 do Umowy”.

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu przedstawia aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 14 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §2 ust. 5

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnego czasu użytkowania dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt a) 1) i 2) liczonego dla każdego urządzenia oddzielnie w wysokości 95%.”

Odpowiedź: Uwzględniając częściowo powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 15 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §2 ust. 6

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia odrębnej oferty cenowej na części zamienne uszkodzone lub zalecane do wymiany jeśli powstanie taka konieczność po wykonanej obsłudze serwisowej dla sprzętu medycznego określonego w §1 ust. 1 pkt a) 3) i 4) oraz pkt b).”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 16 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §3 ust. 1a)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez zmianę brzmienia na następujące:

„a) stosowania przez Zamawiającego niewłaściwych – niezgodnych

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 17 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §8 ust. 2 g)

Prosimy o potwierdzenie spełnienia przez Zamawiającego zapisu umowy jako istotnej informacji dla prawidłowego i terminowego spełnienia zobowiązań umownych przez Wykonawcę:

„g) utrzymywania odrębnej linii telefonicznej do celów świadczenia usług serwisowych w formie modemowej oraz zapewnienie dostępu do internetu do celów zdalnego nadzoru na pracą Sprzętu.”

Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 18 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §9 ust. 1 b) oraz §12 ust. 1

Wnosimy o wykreślenie zdania w brzmieniu jak poniżej i wpisanie do §12 ust. 1 jako zdanie drugie w brzmieniu:

Wykreślić: „W tym zakresie dopuszcza się przedłużenie terminu realizacji umowy do czasu wykorzystania ilościowego i wartościowego przedmiotu zamówienia.”

Wpisać: „W zakresie §1 ust 1 b) dopuszcza się przedłużenie terminu realizacji umowy do czasu wykorzystania ilościowego i wartościowego przedmiotu umowy.”

Odpowiedź: Uwzględniając powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

Pytanie 19 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §10 ust. 2

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na okres 90 dni oraz 30 dni na usługi serwisowe, liczone od dnia podpisania Karty Pracy Serwisu.”

Odpowiedź: Zgodnie ze SIWZ.

Pytanie 20 – Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §11 ust. 1 a) do c)

Wnosimy o zmianę brzmienia o charakterze uściślającym na następujące oraz zmianę wysokości kar umownych.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach:

a) w przypadku przekroczenia minimalnego czasu użytkowania, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy, z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt a) 1) i 2) liczonego dla każdego urządzenia oddzielnie w wysokości 0,1% rocznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust 1 a) umowy za każdy dzień przekroczenia Minimalnego Czasu Użytkowania

b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy tj. w Harmonogramie wymian źródeł, w zakresie §1 ust.1 pkt b) umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia netto Wykonawcy wynikającego z faktury potwierdzającej wypełnienie danej części zobowiązania umownego Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1 b) umowy za każdy dzień zwłoki

c) za zwłokę w usunięciu wad lub braków stwierdzonych przy odbiorze towaru lub usługi – Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1% odpowiednio wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1 a) i 1 b) umowy za każdy dzień zwłoki”

Obecna wysokość kar umownych przewidziana w §11 wzoru umowy jest rażąco wygórowana, nieadekwatna do ewentualnych uchybień w wykonaniu umowy, co może stanowić naruszenie prawa w rozumieniu art. 5 k.c. Kara umowna, podobnie jak odszkodowanie, którego jest surogatem, nie może prowadzić do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego, ale jej celem jest naprawa szkody wyrządzonej. Zamawiający nie może czynić ze swojego prawa użytku sprzecznego z jego społeczno-gospodarczym przeznaczeniem. Przeznaczeniem kary umownej jest zapewnienie systemu kontraktowych zabezpieczeń prawidłowej realizacji umowy, ten zaś nie może prowadzić do konieczności nieuzasadnionego ponoszenia przez wykonawcę nieproporcjonalnych obciążeń.

Odpowiedź: Uwzględniając częściowo powyższe zapytanie w załączeniu aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ.

W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy PZP niniejsze wyjaśnienia, stanowiące integralną część SIWZ, udostępnia się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je również na str. internetowej Zamawiającego.

W związku z art. 12a ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert, umożliwiając Wykonawcom uwzględnienie udzielonych wyjaśnień treści SIWZ. Zamawiający wyznacza termin składania ofert na dzień **25. 03. 2013 r godz. 10.00**. Termin otwarcia ofert Zamawiający wyznacza na: **25.03.2013 r., godz. 10.15**.

Konieczne jest bezwzględne ujęcie zmian w składanych ofertach.

ZATWIERDZIŁ:

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny
Kazimierz Pankiewicz

Załączniki:

- Aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 1 do SIWZ – druk oferta
- Aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 7 do SIWZ - konfiguracja sprzętu oraz zakres usług serwisowych.
- Aktualnie obowiązujący Załącznik Nr 8 do SIWZ – wzór umowy.

.....
Nazwa firmy (Wykonawcy)

.....
Adres Wykonawcy

Województwo:

NIP:

.....
nr telefonu i faksu z numerem kierunkowym

.....
faks na który Zamawiający ma przesłać korespondencję

.....
adres e-mail Wykonawcy

„DRUK OFERTA”

**Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
42-200 Częstochowa, ul. Bialska 104/118**

Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym na:

- a) wykonywanie przez Wykonawcę usługi opieki serwisowej aparatury i oprogramowania funkcjonujących w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP w Częstochowie, wymienionych poniżej:
 - 1) przyspieszacz wysokoenergetyczny Synergy Elekta – szt. 2
 - 2) symulator terapeutyczny Simulix Nucletron
 - 3) system planowania leczenia XIO
- b) dostawa źródeł promieniowania dla aparatu do brachyterapii MikroSelektron mHDR funkcjonującego w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP w Częstochowie wraz z niezbędną w tym zakresie usługą serwisową,

1. Oferujemy wykonanie całego przedmiotu zamówienia w zakresie objętym Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia na następujących zasadach:
 - cena netto ogółem : zł, winna być obliczona poprzez zsumowanie dwóch wartości netto, oznaczonych symbolem (*) wynikających z Załącznika Nr 2 i Nr 2A formularzy asortymentowo-cenowych, (słownie złotych:)
 - cena brutto ogółem : zł, winna być obliczona poprzez zsumowanie dwóch wartości brutto, oznaczonych symbolem (**) wynikających z Załącznika Nr 2 i Nr 2A formularzy asortymentowo-cenowych, (słownie złotych:)Szczegółowy wykaz cen jednostkowych został złożony w formularzach asortymentowo-cenowych zgodnych z Załącznikiem Nr 2 i Załącznikiem Nr 2A do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia stanowiącym odpowiednio Załącznik Nr 1 do niniejszej oferty.
2. Termin wykonania zamówienia – 12 miesięcy od daty zawarcia umowy.

3. Warunki płatności – wynagrodzenie ryczałtowe, miesięczne określone zgodnie z Załącznikiem Nr 2 oraz wynagrodzenie za dostawę i usługę serwisową określone każdorazowo zgodnie z Załącznikiem Nr 2A, płatne na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, przelewem w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury

Wynagrodzenie ryczałtowe obejmuje koszty: wykonania usługi serwisowej, dostawy i montażu wszystkich części zamiennych i zużywalnych (dotyczy akceleratora Synergy 1 i symulatora Simulix), transportu , ubezpieczenia, podatku VAT , itp. ujęte w Załączniku Nr 7 do SIWZ.

4. Oświadczamy, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonaliśmy lub wykonujemy usługi spełniające wymagania określone w § 5 ust. 1 pkt. 2) Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Wykaz tych usług - Załącznik Nr 5 do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie stanowią załączniki do niniejszej oferty.
5. Oświadczamy, że osoby wymienione w druku „osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia” posiadają wymagane przez Zamawiającego uprawnienia określone w paragrafie 5 ust.1 pkt 3) ppkt a),b),c) i d). Wykaz tych osób - Załącznik Nr 6 do niniejszej specyfikacji.
6. Oświadczamy, że zapoznaliśmy z opisem przedmiotu zamówienia i Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy do niej żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy wszystkie konieczne informacje do przygotowania oferty i właściwego wykonania zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami .
7. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
8. **Wadium** w kwocie **10.000,00 zł** (słownie: dziesięć tysięcy złotych) zostało wniesione w dniu w formie:
Zwrot wadium prosimy dokonać na konto:
.....Jest
eśmy świadomi, że gdyby z naszej winy nie doszło do zawarcia umowy wniesione przez nas wadium nie podlega zwrotowi.
9. Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wzór umowy został przez nas zaakceptowany i zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy na warunkach załączonego wzoru w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
10. Zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:
- Wykonanie
- wykonanie
11. Zobowiązujemy się - w przypadku wybrania niniejszej oferty - do podpisania umowy (wg Załącznika Nr 8 do SIWZ),
a) przesłanej przez Zamawiającego, za zaliczeniem pocztowym/*
b) odebranej - w uzgodnieniu z Zamawiającym - przez kuriera zamówionego przez Wykonawcę/*
c) w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w jego siedzibie (ul. Bialska104/118, w Częstochowie)./*
*/ niewłaściwe skreślić
12. Oświadczamy, że w toku aukcji elektronicznej oferty będą podpisywane podpisem elektronicznym należącym do osoby, która posiada lub będzie posiadać w dniu aukcji stosowne pełnomocnictwo do reprezentacji firmy.

13. Wskazujemy dane niezbędne do aukcji elektronicznej:

1) adres e-mail, na który zostanie przesłane zaproszenie oraz poufny identyfikator, komplet login-
hasło, umożliwiające zalogowanie do systemu aukcyjnego EPP

.....
2) imię i nazwisko oraz tel. osoby/-ów upoważnionej/-ch do otrzymania poufnego identyfikatora i
odpowiedzialnej/-ych za jego poufność.

..... tel.
..... tel.

14. Wszelką korespondencję związaną z niniejszym postępowaniem należy kierować do:

Imię i nazwisko:

Adres:.....

Telefon:, faks:

15. Na potwierdzenie spełnienia wymagań do oferty załączam:

- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty
- - str. oferty

16. Oświadczamy – pod groźbą odpowiedzialności karnej (art. 297 KK) – iż wszystkie załączone do
oferty dokumenty opisują stan faktyczny i prawny, aktualny na dzień otwarcia ofert.

Oferta została złożona na ponumerowanych kolejno stronach łącznie ze wszystkimi
załącznikami wymaganymi przez Zamawiającego.

..... dnia
miejsowość

.....
Pieczeń i podpis osób uprawnionych
do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

KONFIGURACJA SPRZĘTU ORAZ ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH

1. Akcelerator liniowy firmy Elekta numer seryjny 151284 ze stołem, systemem iViewGT oraz XVI.

Lp	Typ urządzenia	Nazwa	Wersja	Numer seryjny/ identyfikator	Ilość
1	Przyspieszacz	Elekta	Synergy 1	151284	1

- [PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Trzy wizyty serwisowe (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Każda z trzech wizyt serwisowych (PMI) po 3 dni. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.
- [INTERWENCJA SERWISOWA] Nieograniczona ilość wizyt w celu usunięcia Awarii, w tym awarii krytycznych.
- [CZĘŚCI ZAMIENNE] Na koszt wykonawcy, w tym materiały eksploatacyjne (jak żarówki, gaz SF6 itp.).
- [KONSULTACJA TELEFONICZNA, ZDALNA POMOC] nieograniczona liczba konsultacji telefonicznych oraz pomoc zdalna poprzez modem lub sieć internetową.
- [GWARANTOWANY CZAS REAKCJI I GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI]:

RODZAJ AWARII	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI / GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI SERWISOWEJ	
	Zgłoszenie w standardowych godzinach pracy (8:00 – 16:00)	Poza standardowymi godzinami pracy serwisu
AWARIA KRYTYCZNA	do 4 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze
AWARIA	do 4 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze

- [DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 16:00.
- [ZGŁOSZENIE SERWISOWE] Wykonawca zapewnia dostępność faksu przez 24 godziny/dobę przez cały rok.

2. Akcelerator liniowy firmy Elekta numer seryjny 151957 z ze stołem, systemem iViewGT oraz XVI.

Lp	Typ urządzenia	Nazwa	Wersja	Numer seryjny/ identyfikator	Ilość
1	Przyspieszacz	Elekta	Synergy 2	151957	1

- [PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Trzy wizyty serwisowe (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Każda z trzech wizyt serwisowych (PMI) po 3 dni. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.
- [INTERWENCJA SERWISOWA] Nieograniczona ilość wizyt w celu usunięcia Awarii
- [KONSULTACJA TELEFONICZNA, ZDALNA POMOC] nieograniczona liczba konsultacji telefonicznych oraz pomoc zdalna poprzez modem lub sieć internetową.

- [GWARANTOWANY CZAS REAKCJI I GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI]:

RODZAJ AWARII	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI / GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI SERWISOWEJ	
	Zgłoszenie w standardowych godzinach pracy (8:00 – 16:00)	Poza standardowymi godzinami pracy serwisu
AWARIA KRYTYCZNA	do 4 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze
AWARIA	do 4 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze

- [DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 16:00.
- [ZGŁOSZENIE SERWISOWE] Wykonawca zapewnia dostępność faksu przez 24 godziny/dobę przez cały rok.

3.Symulator firmy Nucletron numer seryjny M05198995 ze stołem.

Lp	Typ urządzenia	Nazwa	Wersja	Numer seryjny/ identyfikator	Ilość
1	Symulator	Simulix	EVOLUTION™	M05198995	1

- [PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Dwie wizyty serwisowe (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Każda z dwóch wizyt serwisowych (PMI) po 2 dni. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.
- [INTERWENCJA SERWISOWA] Nieograniczona ilość wizyt w celu usunięcia Awarii
- [CZĘŚCI ZAMIENNE] Na koszt wykonawcy, w tym materiały eksploatacyjne (jak żarówki, itp.).
- [KONSULTACJA TELEFONICZNA, ZDALNA POMOC] nieograniczona liczba konsultacji telefonicznych oraz pomoc zdalna poprzez modem lub sieć internetową.
- [GWARANTOWANY CZAS REAKCJI I GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI]:

RODZAJ AWARII	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI / GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI SERWISOWEJ	
	Zgłoszenie w standardowych godzinach pracy RTA (8:00 – 16:00)	Poza standardowymi godzinami pracy serwisu
AWARIA KRYTYCZNA	do 4 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze
AWARIA	do 4 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze

- [DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 16:00.
- [ZGŁOSZENIE SERWISOWE] Wykonawca zapewnia dostępność faksu przez 24 godziny/dobę przez cały rok.

4. System planowania leczenia XIO obejmujący trzy stacje robocze planowania leczenia oraz oprogramowanie aplikacyjne Xio.

- [PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Jedna wizyta serwisowa (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Wizyta serwisowa (PMI) jedno dniowa, połączona z praktyczną pomocą i rozwiązywaniem bieżących zagadnień dotyczących wykorzystania Sprzętu przez Użytkownika. Wizyta serwisowa (PMI) będzie dokonywana w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.
- [INTERWENCJA SERWISOWA] Nieograniczona ilość wizyt w celu usunięcia Awarii, modyfikacji oprogramowania i konstrukcji
- [KONSULTACJA TELEFONICZNA, ZDALNA POMOC] nieograniczona liczba konsultacji telefonicznych oraz pomoc zdalna poprzez modem lub sieć internetową.
- [GWARANTOWANY CZAS REAKCJI I GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI]:

RODZAJ AWARII	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI / GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI SERWISOWEJ	
	Zgłoszenie w standardowych godzinach pracy (8:00 – 16:00)	Poza standardowymi godzinami pracy serwisu
AWARIA KRYTYCZNA	do 4 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze
AWARIA	do 4 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze

- [DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 16:00.
- [ZGŁOSZENIE SERWISOWE] Wykonawca zapewnia dostępność faksu przez 24 godziny/dobę przez cały rok.

5. Aparat do brachyterapii microSelectron mHDR nr ser. 10118

Dostawa i wymiana źródła promieniotwórczego do aparatu microSelectron mHDR firmy Nucletron wraz z wykonaniem przeglądów okresowych z wykorzystaniem części zużywalnych, sukcesywnie przez okres 12 miesięcy.

Lp	Nazwa asortymentu	J.m.	Ilość
1	Dostawa źródeł promieniotwórczych do aparatu microSelectron mHDR firmy Nucletron O parametrach : -wymiary kapsuły : 0,90 mm średnica ; 4,50 mm długość -wymiary źródła : 0,65 mm średnica ; 3,60 mm długość - stan skupienia : stały -materiał kapsuły : stal -aktywność powyżej 10Ci \pm 10% w dniu załadowania -długość przesuwu źródła : 1500 mm	Szt	4
2	Usługa serwisowa do aparatu mHDR (przeгляд, wymian źródła i części zalecanych do wymiany przy przeglądzie)	Kpl	4
3	Części zużywalne do aparatu mHDR podczas przeglądu	Kpl	1

5.1. Harmonogram dostaw źródeł promieniotwórczych:

- 15 tydzień (8-14 kwietnia) 2013 r
- 32 tydzień (5-11 sierpnia) 2013 r
- 50 tydzień (9-15 grudnia) 2013 r
- 15 tydzień (7-13 kwietnia) 2014 r

5.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów dostaw źródeł promieniotwórczych, o czym poinformuje Wykonawcę w terminie do 3-ch tygodni przed planowaną dostawą.

5.3. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytego źródła w chwili dostarczenia nowego źródła.

5. okres gwarancji - 4 miesiące od daty dostawy.

<u>Definicje Szczegółowe</u>	<u>Znaczenie</u>
Awaria	oznacza stwierdzenie nieprawidłowego działania lub uszkodzenia Sprzętu ustalone na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych przez Użytkownika w zakresie i w sposób określony w Instrukcji Obsługi oraz Testach akceptacyjnych Sprzętu.
Awaria Krytyczna	oznacza Awarię o charakterze całkowicie uniemożliwiającym korzystanie ze Sprzętu lub stanowiącą zagrożenie utraty zdrowia dla Użytkownika lub pacjentów
Dni Robocze	oznacza dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00 z wyłączeniem świąt, sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy
Czas Użytkowania	oznacza czas dostępności Sprzętu do użycia w Dni Robocze, z wyłączeniem dni koniecznych na przeprowadzenie planowych przeglądów konserwacyjnych (PMI) i rozliczany jest odrębnie dla każdego Sprzętu w okresach rozliczeniowych 12 miesięcy
Zgłoszenie Serwisowe	oznacza dokument informujący Serwis Wykonawcy o fakcie zaistnienia Awarii
Interwencja Serwisowa	oznacza przystąpienie przez Serwis Wykonawcy do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie
Dostępność Serwisu	oznacza dni i godziny świadczenia Usług Serwisowych przez Serwis Wykonawcy, przewidziane w niniejszej Umowie
Brak Dostępności Sprzętu	oznacza brak możliwości użycia Sprzętu w Dni Robocze spowodowany wystąpieniem Awarii Krytycznej trwającej nieprzerwanie przez co najmniej 8 godzin / dobę. Pomiar czasu rozpoczyna się od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego, a kończy przekazaniem przez Serwis Wykonawcy Sprzętu sprawnego technicznie zgodnie z Kartą Pracy Serwisu
Minimalny Czas Użytkowania	oznacza Czas Użytkowania pomniejszony o Brak Dostępności Sprzętu i rozliczany odrębnie dla każdego Sprzętu w okresach rozliczeniowych 12 miesięcy
Gwarantowany Czas Reakcji	oznacza maksymalny czas od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do podjęcia przez Serwis Wykonawcy kontaktu z Zamawiającym w celu uzyskania kwalifikowanych informacji o charakterze Awarii i udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia.
Gwarantowany Czas Interwencji	oznacza maksymalny czas od skutecznego przyjęcia Zgłoszenia Serwisowego do przystąpienia przez Serwis Wykonawcy do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie

Dane do zgłaszania:

Zawiadomienia o wystąpieniu Awarii lub informacje w pozostałym zakresie należy kierować na numery telefonu oraz potwierdzać je wysyłając formularz Zgłoszenia Serwisowego lub inną korespondencję na numer faksu lub adres email

ZAKRES CZYNNOŚCI PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO SERWISUJĄCYCH PRZEDMIOT UMOWY

Akceleratory liniowe firmy Elekta numer seryjny 151284 i 151957

1)Czynności, do których wykonania zobowiązani są pracownicy Zamawiającego w ramach codziennej eksploatacji Sprzętu - czynności, określone są przez producenta w Instrukcji Obsługi Sprzętu:

1. podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną, tygodniową i miesięczną Sprzętu zgodnie z instrukcją obsługi;
2. kontrola codzienna ciśnienia SF6 oraz jego uzupełnianie;
3. kontrola temperatury i ciśnienia wody chłodzącej oraz jej uzupełnianie;
4. okresowe zabezpieczenie danych poprzez regularne wykonywanie kopii zapasowych serwera danych i parametrów urządzeń wg zaleceń instrukcji użytkownika oraz wskazówek serwisu Wykonawcy w formie pisemnej.
5. drobne naprawy wykonywane za zgodą Zamawiającego pod nadzorem Wykonawcy i na jego odpowiedzialność. Naprawy wykonywane w przypadku posiadania przez zamawiającego niezbędnych zasobów personalnych i technicznych..

2)Czynności, których podjęcie przez pracowników Zamawiającego serwisujących przedmiot umowy jest zakazane w ramach eksploatacji Sprzętu:

1. interwencje Serwisowe związane z koniecznością wymiany części zamiennych Sprzętu;
2. przeglądy konserwacyjne Sprzętu;
3. zmiana jakichkolwiek parametrów sprzętowych oraz programowych Sprzętu bez wiedzy Wykonawcy (nie dotyczy okresowych kalibracji torów dozymetrycznych).

Minimalne uprawnienia wymagane dla pracownika Zamawiającego:

1. ukończenie „Elekta First Line Course” tj. podstawowego szkolenia dla Użytkowników akceleratora.
2. dla systemu sterowania akceleratorem (konsola akceleratora, system weryfikacji i zarządzania) – szkolenie stanowiskowe wykonane podczas instalacji akceleratora.

Symulator firmy Nucletron nr ser. M05198995

1)Czynności, do których wykonania zobowiązany są pracownicy Zamawiającego w ramach codziennej eksploatacji Sprzętu - czynności, określone są przez producenta w Instrukcji Obsługi Sprzętu:

- 1) podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną zgodnie z wewnętrznym programem zapewnienia jakości – sprawdzenie wyłączników awaryjnych, laserowego systemu pozycjonowania pacjenta, wymiarów pola świetlnego, optycznego wskaźnika odległości, prawidłowości działania układu antykolizyjnego
- 2) codzienne rozgrzewanie lampy RTG
- 3) systematyczne notowanie wszystkich błędów i komunikatów wykazanych przez sprzęt,
- 4) dbanie o czystość osłon , kaset sterujących, sprzętu komputerowego i monitorów
- 5) drobne naprawy wykonywane pod nadzorem serwisu .

2)Czynności, których podjęcie przez pracowników Zamawiającego jest zakazane w ramach eksploatacji Sprzętu:

- a)interwencje Serwisowe związane z koniecznością wymiany części zamiennych Sprzętu;

- b)przeglądy konserwacyjne Sprzętu;
- c)zmiana jakichkolwiek parametrów sprzętowych oraz programowych Sprzętu bez wiedzy serwisu

Minimalne uprawnienia wymagane dla pracowników Zamawiającego:

- 1)Ukończenie podstawowego szkolenia dla Użytkowników akceleratora.
- 2)Dla systemu sterowania – szkolenie stanowiskowe wykonane przez serwis podczas instalacji symulatora.

System planowania leczenia Xio

1)Czynności, do których wykonania zobowiązani są pracownicy Zamawiającego w ramach codziennej eksploatacji Sprzętu:

a)czynności, określone są przez producenta w Instrukcji Obsługi Sprzętu;

2)Czynności, których podjęcie przez pracowników Zamawiającego jest zakazane w ramach eksploatacji Sprzętu:

a)Interwencje Serwisowe związane z koniecznością wymiany części zamiennych Sprzętu;

b)Przeglądy konserwacyjne Sprzętu;

c)Zmiana jakichkolwiek parametrów sprzętowych oraz programowych Sprzętu bez wiedzy wykonawcy.

Minimalne uprawnienia wymagane dla pracowników Zamawiającego serwisujących przedmiot umowy:

- 1.Ukończenie szkolenia aplikacyjnego tj. podstawowego szkolenia dla Użytkowników. Zakres szkolenia objął podstawowe czynności codziennej eksploatacji Sprzętu.

ZASADY SPORZĄDZANIA ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO.

Kontaktując się w sprawie Awarii należy podać:

- 1 . Dane identyfikacyjne Zamawiającego/Zakładu
- 2 . Imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia Serwisowego (odpowiedzialnej za realizację przedmiotu Umowy);
- 3 . Numer telefonu kontaktowego;
- 4 . Lokalizację zgłaszanego Sprzętu – Zakład
- 5 . Temat – istotę Awarii ze szczególnym zaznaczeniem Awarii Krytycznej;
- 6 . Pełny opis i historię problemu w przypadku pierwszego zgłoszenia. Pełny opis powinien zawierać wskazania czasu (kiedy nastąpiła Awaria), jak ustalono fakt jej wystąpienia, jakimi przyrządami się posłużono oraz jakiej użyto procedury sprawdzającej (jeśli miało to miejsce)
- 7 . Numer Zgłoszenia Serwisowego przekazany przez serwis w przypadku kolejnego kontaktu w sprawie tej samej Awarii

Wszystkie interwencje serwisowe winne być dokumentowane raportem serwisowym/kartą pracy załączanym w formie kopii do comiesięcznych faktur oraz wpisem w paszporcie technicznym aparatury, urządzenia, systemu.

.....
Pieczęć i podpis osób uprawnionych
do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

UMOWA SERWISOWA NR P-8/0.../13 – wzór umowy

zawarta w dniur. roku w Częstochowie pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. NMP z siedzibą w Częstochowie, ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa, NIP 573-22-99-604, Regon 001281053 , KRS 0000003907 reprezentowanym przez :

..... - Dyrektor Szpitala

zwanym w dalszej części umowy "**Zamawiającym**";

a **firma**.....,

KRS **NIP** **REGON** reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą** ,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, o treści następującej:

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004r Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2007r, Nr 223,poz. 1655 z późn. zm.) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej aparatury i oprogramowania funkcjonujących w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP, wymienionych poniżej:
 - 1) przyspieszacz wysokoenergetyczny Synergy Elekta nr.ser.151284,
 - 2) symulator terapeutyczny Simulix Nucletron nr ser. M05198995
 - 3) przyspieszacz wysokoenergetyczny Elekta nr.ser 151957
 - 4) system planowania leczenia XIO nr.ser 40048879
 - b) dostawa źródeł promieniowania dla aparatu do brachyterapii MikroSelektron mHDR nr ser. 10118 funkcjonującego w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP w Częstochowie wraz z niezbędną w tym zakresie usługą serwisową.
2. Szczegółowy wykaz i zakres usług serwisowych zawiera załącznik nr 1 (stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ) do niniejszej umowy.
3. Wykonawca posiada zezwolenie Państwowej Agencji Atomistyki nr..... na wykonywanie działalności o której mowa w art. 4 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy Prawo Atomowe (Dz.U. z 2007 r. Nr 42 , poz. 276) polegającej na instalowaniu i obsłudze urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze oraz uruchamianiu urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta aparatury wskazanej w §1 ust 1 niniejszej umowy i jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych stanowiących przedmiot umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy w sposób należyty, profesjonalny i terminowy z poszanowaniem wszelkich obowiązujących przepisów i norm dot. aparatury stanowiącej przedmiot

usługi, w szczególności zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i zasadami prawidłowej eksploatacji aparatury stanowiącej przedmiot zamówienia.

6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Umowy osobom trzecim, posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia. Za działania i zaniechania ww. osób Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

§2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Terminy, dostępność i częstotliwość świadczenia usług serwisowych zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę o każdej awarii sprzętu w formie pisemnej, pod numer faksulub e-mailem pod adres Powiadomienie o awarii zostanie poprzedzone wykonaniem przez upoważnionych pracowników Zamawiającego testów aparatury zgodnie z instrukcją obsługi sprzętu.
3. Usunięcie awarii następować będzie w zależności od potrzeb w jeden z następujących sposobów:
 - a) telefonicznie - w drodze instruktażu udzielonego osobom wskazanym w §1 ust 6 umowy,
 - b) zdalnie – za pośrednictwem modemu lub Internetu, poprzez nawiązanie połączenia z aparaturą i pracą zdalną w trybie terminalowym , przez udostępnienie Wykonawcy przez Zamawiającego ścieżki dostępu.
 - c) listownie – za pośrednictwem przesyłki pocztowej (w tym kurierskiej), poprzez przekazanie osobom wskazanym w §1 ust 6 umowy części lub nośników, zawierających wymagane dane lub informacje,
 - d) bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania gwarantowanego czasu reakcji i gwarantowanego czasu interwencji, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku Nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia maksymalnego czasu wyłączenia z użytkowania przedmiotu umowy w okresie obowiązywania umowy po 12 dni roboczych oddzielnie dla każdego sprzętu medycznego określonego w § 1 ust. 1 lit a) 1) i 2) umowy. Wskazany termin nie obejmuje przeglądów konserwacyjnych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia odrębnej oferty cenowej na części zamienne uszkodzone lub zalecane do wymiany jeśli powstanie taka konieczność po wykonanej obsłudze serwisowej dla sprzętu medycznego określonego w § 1 ust. 1 pkt a) 3) i 4) oraz pkt. b.

§3. Wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca nie odpowiada za awarie i nie jest zobowiązany do świadczenia Usług Serwisowych w ramach Umowy, w następujących przypadkach:

- a) stosowania przez zamawiającego niewłaściwych - niezgodnych z zaleceniami Producenta materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych,
- b) eksploatacji Sprzętu w warunkach środowiskowych niezgodnych z ustalonymi przez Producenta jako normatywne,
- c) zaistnienia przyczyn zewnętrznych będących poza kontrolą Stron takich jak: awaria zasilania, nieoczekiwane zmiany napięcia sieci zasilającej, zalania pomieszczeń Zakładu oraz wszelkich przyczyn, wynikających z przypadków zaistnienia Siły Wyższej;

§4. Części zamienne

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części zamiennych i zużywalnych w serwisowanym sprzęcie. Szczegółowe zasady pokrywania kosztów tych części zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. Wszystkie zużyte lub uszkodzone części sprzętu, pozostają do wyłącznej dyspozycji Wykonawcy i przechodzą na własność Wykonawcy.
3. Wykonawca będzie prowadził rejestr części zamiennych wykorzystanych przy świadczenia usług serwisowych w ramach niniejszej umowy.

§5. Rejestracja usługi

1. Każdorazowe wykonanie usługi zostanie potwierdzone w formie pisemnej tzw. karta pracy, która zawierać będzie szczegółowy opis sposobu wykonania usługi, wykaz zastosowanych/koniecznych/zalecanych części zamiennych do wymiany oraz ewentualne zalecenia serwisowe. Karta winna być podpisana przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
2. Po wykonaniu usługi serwisowej sprzęt może być dopuszczony do użytku wyłącznie po wykonaniu pomiarów wymaganych obowiązującymi przepisami prawa. Wykonanie pomiarów nie jest objęte przedmiotem niniejszej umowy i obciążają Zamawiającego.

§6. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy są:
 - a) ze strony Zamawiającego: mgr inż. Andrzej Misztela;
dr n. med. Mariusz Syguła
mgr inż. Piotr Machnik
 - b) ze strony Wykonawcy:
2. Osoby, o których mowa w ust.1 są odpowiedzialne w szczególności za:
 - a) dokonywanie zgłoszeń serwisowych i zaistniałych awarii;
 - b) potwierdzane wykonania usługi;
 - c) ustalanie terminów przeglądów serwisowych.
3. Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej Strony pod rygorem nieważności.

§7. Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i raportów wydanych przez Producenta Sprzętu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o możliwych udoskonaleniach i rozszerzeniach użytkowanego Sprzętu i zasadach ich wprowadzania
3. Wykonawca zapewni bieżące przeszkolenie pracowników Zamawiającego, o których mowa w §6 ust 1 umowy oraz pracowników bezpośrednio obsługujących w zakresie niezbędnym do prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy .
4. Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego raportowania wszelkich istotnych zmian konfiguracji Sprzętu wykonanych w trakcie realizacji Umowy.

§8. Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić warunki techniczne i organizacyjne niezbędne dla prawidłowego świadczenia przedmiotu umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - a) zapewnienia bezwzględnego zachowywania przez Zakład wszelkich wymogów, określonych przez producenta oraz Wykonawcę w zakresie prawidłowej eksploatacji sprzętu;
 - b) udostępnienia niezbędnych pomieszczeń i obiektów w Zakładzie, w terminach ustalonych dla świadczenia usług,
 - c) zapewnienia, by nie mniej niż dwie (2) osoby były przeszkolone w zakresie obsługi sprzętu tj. posiadały odpowiednie uprawnienia potwierdzone certyfikatami;
 - d) zapewnienia wyłączenia systemów oraz niezbędnych urządzeń w celu wykonania usług,
 - e) niezwłocznego informowania Wykonawcy o każdej awarii sprzętu w formie pisemnej faxem na numer lub mailem na adres
 - f) prowadzenia rejestru wszelkich komunikatów generowanych przez system samokontroli sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;
 - g) utrzymywania odrębnej linii telefonicznej do celów świadczenia usług serwisowych w formie modemowej oraz zapewnienie dostępu do internetu do celów zdalnego nadzoru nad pracą Sprzętu;
 - h) przestrzegania zakazu instalowania jakiegokolwiek obcego oprogramowania na systemach komputerowych;
 - i) poinstruowania pracowników o odpowiedzialności za zachowanie w tajemnicy indywidualnych haseł dostępu, nadanych przez administratora.

§9. Wynagrodzenie

1. Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
 - a) w zakresie § 1 ust. 1 a) wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości netto zł (słownie:) miesięcznie.
Wartość niniejszej umowy, w tym zakresie, wynosi ogółem rocznie nettozł (słownie:.....) oraz ogółem rocznie brutto zł (słownie:.....)
 - b) w zakresie § 1 ust. 1b) wynagrodzenie w wysokości ogółem rocznie netto zł (słownie:) oraz ogółem rocznie brutto zł (słownie:.....) należne Wykonawcy po dostawie, wymianie źródła i wykonaniu przeglądu zgodnie z Kartą pracy Serwisu.
2. Wynagrodzenie zostanie powiększone każdorazowo o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
3. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiadającym numer NIP: 573-22-99-604.
4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, na następujący rachunek bankowy:
5. W przypadku gdy dzień zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, to płatność nastąpi w następnym dniu roboczym następujących po tym dniu.
6. Płatność wynagrodzenia uznaje się za dokonaną w dniu uznania jej na rachunku Wykonawcy.

W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia za wykonane usługi, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.

7. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu Cywilnego, a wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego oraz jego podmiotu tworzącego.
8. Ponadto bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w art. 876 do 887 Kodeksu Cywilnego ani jakiegokolwiek innej czynności prawnej lub faktycznej zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.

§10. Gwarancje

1. Wykonawca gwarantuje realizację usług serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na okres 6 miesięcy oraz na okres 3 miesięcy dla usług serwisowych, liczonych od dnia podpisania karty pracy dla każdej z wykonanych usług.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na dostarczane źródła promieniowania do aparatu MikroSelektron mHDR nr ser. 10118 na okres 4 miesięcy od daty dostawy.

§11. Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) za zwłokę wykonania przedmiotu umowy w terminach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy w zakresie dotyczącym § 1 ust. 1 pkt a umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1a umowy za każdy dzień zwłoki,
 - b) za zwłokę wykonania przedmiotu umowy w terminach wskazanych w załączniku nr 1 do umowy w zakresie dotyczącym § 1 ust. 1 pkt b umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto Wykonawcy za wypełnienie danej części zobowiązania umownego, o którym mowa w §9 ust.1b umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) za zwłokę w usunięciu wad lub braków stwierdzonych przy odbiorze towaru lub usługi – Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,5% odpowiedniej części wynagrodzenia netto Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1a lub b umowy za każdy dzień zwłoki.
2. Kara umowna płatna będzie w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej karę umowną, przy czym zamawiający ma prawo potrąceń kary umownej z bieżących faktur VAT za wykonane świadczenia, wystawionych przez Wykonawcę.
3. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym Strona może niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§12 Okres obowiązywania oraz rozwiązanie Umowy

1. Umowa obowiązuje przez 12 miesięcy od daty zawarcia. W zakresie § 1 ust 1b) dopuszcza się przedłużenie terminu realizacji umowy do czasu wykorzystania ilościowego i wartościowego przedmiotu umowy.

2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku rażącego i uporczywego naruszenia przez Wykonawcę jego zobowiązań określonych umową, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu, wyznaczonego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.
3. W przypadku likwidacji lub utraty Sprzętu będącego przedmiotem postanowień niniejszej umowy za ostatni dzień jej obowiązywania będzie traktowany dzień sporządzenia protokołów likwidacji sprzętu przez Zamawiającego, a miesiąc tej likwidacji będzie ostatnim miesiącem, za który Wykonawca będzie przysługiwało wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że w takim przypadku nie będzie dochodził wynagrodzenia uzupełniającego, ani odszkodowania z tytułu niezrealizowania umowy w całości.

§13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawa i obowiązki Strony wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione ani w całości ani w części na inne podmioty bez pisemnej zgody drugiej Strony oraz organu założycielskiego Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksów do Umowy.
4. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY