

Częstochowa, dn. 09. 05.2011r.

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118
42-200 Częstochowa
Tel/fax 34/367-36-74

Znak sprawy : W.Sz.S.DDZ/2411/P-8/025/ 1260 /11

**Wykonawcy
ubiegający się
o udzielenie zamówienia**

Dotyczy : Przetargu nieograniczonego **na wykonywanie usługi:**

OBSŁUGA SERWISOWA APARATURY I SPRZĘTU MEDYCZNEGO FUNKCJONUJĄCEGO W
ZAKŁADZIE RADIOTERAPII WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO IM.NMP,
WYMIENIONEGO PONIŻEJ :

- 1)PRZYSPIESZACZ WYSOKOENERGETYCZNY ELEKTA nr ser. 151784
- 2)SYSTEM ARCHIWIZACJI DICOM nr ser. 004
- 3)AUTOMATYCZNA WYCINARKA nr ser. CBC124ALI067X5627
- 4)APARATURA DOZYMETRYCZNA:
 - 4.1.analizator pola Blue Phantom nr ser. 20013632/513 ,
 - 4.2.detektor DOSE1 nr ser. 05-10090 ,
 - 4.3.fantom wodny WP1D nr ser. 9143 ,
 - 4.4.system kontroli codziennej QA Beam Checker nr ser. Z092516
- 5)SYMULATOR TERAPEUTYCZNY NUCLETRON nr ser. M05198995
- 6)SYSTEM PLANOWANIA LECZENIA PLATO,

Uprzejmie informujemy, iż do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące zapisów Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w trybie przetargu nieograniczonego.

Zapytania Wykonawcy i odpowiedzi Zamawiającego są następujące:

Pytanie 1. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 7 pkt 1:

Czy Zamawiający dopuści zmianę zapisu:

„[PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Trzy wizyty serwisowe (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Każda z trzech wizyt serwisowych (PMI) po 3 dni. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.”

na:

„[PRZEGLĄDY KONSERWACYJNE] Trzy wizyty serwisowe (PMI) w roku obejmujące sprawdzenie poprawności działania i konfiguracji Sprzętu w aspekcie bezpieczeństwa, podstawowych funkcji i niezawodności działania zgodnie z procedurami/zaleceniami Producenta. Każda z trzech wizyt serwisowych (PMI) po 3 dni wliczając w to asystę przy wykonaniu pomiarów dozymetrycznych przez Użytkownika. Wizyty serwisowe (PMI) będą dokonywane w Dni Robocze na podstawie harmonogramu, zatwierdzonego przez Strony Umowy, z możliwością przesunięcia terminu o ± 14 dni roboczych.”

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 2. Dotyczy zapisów SIWZ:

Wnioskujemy o dopisanie do SIWZ Załącznik nr 7 następujących definicji niezbędnych dla prawidłowej interpretacji pozostałych zapisów przedmiotowego Załącznika nr 7 oraz Załącznika Nr 8:

„**Gwarantowany czas reakcji** oznacza maksymalny czas, liczony od godziny dokonania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego w sposób określony w Umowie, w którym Wykonawca skontaktuje się z osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy, w celu uzyskania uszczegółowienia informacji o charakterze Awarii i/lub udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia”.

„**Gwarantowany czas interwencji** oznacza przystąpienie przez Wykonawcę do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie, liczony od terminu reakcji na Zgłoszenie Serwisowe Zamawiającego.”

„**Awaria** oznacza stwierdzenie nieprawidłowego działania lub uszkodzenia Sprzętu ustalone na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych przez Użytkownika w zakresie i w sposób określony w Instrukcji Obsługi oraz Testach akceptacyjnych Sprzętu.”

„**Awaria Krytyczna** oznacza Awarię o charakterze całkowicie uniemożliwiającym korzystanie ze Sprzętu.”

„**Czas Użytkowania** oznacza czas dostępności Sprzętu do użycia, w każdym roku obowiązywania umowy, w Dni Robocze, z wyłączeniem dni koniecznych na przeprowadzenie planowych Przeglądów konserwacyjnych (PMI).”

„**Brak dostępności Sprzętu** oznacza brak dostępności Sprzętu do użycia, liczony w dniach w każdym roku trwania Umowy, przy czym jeden dzień braku dostępności rozumiany jest jako Awaria Krytyczna trwająca dłużej niż 5 godzin / dobę.”

„**Minimalny Czas Użytkowania** oznacza Czas Użytkowania pomniejszony o 12 dni roboczych w każdym roku obowiązywania Umowy.”

„**Dni robocze** oznaczają dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 16.00 z wyłączeniem świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy.”

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę na dopisanie do SIWZ Załącznik nr 7 następujących definicji :

„**Gwarantowany czas reakcji** oznacza maksymalny czas, liczony od godziny dokonania Zgłoszenia Serwisowego przez Zamawiającego w sposób określony w Umowie, w którym Wykonawca skontaktuje się z osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej Umowy, w celu uzyskania uszczegółowienia informacji o charakterze Awarii i/lub udzielenia informacji o proponowanym sposobie jej usunięcia”.

„**Gwarantowany czas interwencji** oznacza przystąpienie przez Wykonawcę do działań mających na celu usunięcie Awarii, w sposób przewidziany w Umowie, liczony od terminu reakcji na Zgłoszenie Serwisowe Zamawiającego.”

„**Awaria** oznacza stwierdzenie nieprawidłowego działania lub uszkodzenia Sprzętu ustalone na podstawie testów Sprzętu, przeprowadzanych przez Użytkownika w zakresie i w sposób określony w Instrukcji Obsługi oraz Testach akceptacyjnych Sprzętu.”

„**Awaria Krytyczna** oznacza Awarię o charakterze całkowicie uniemożliwiającym korzystanie ze Sprzętu.”

„**Czas Użytkowania** oznacza czas dostępności Sprzętu do użycia, w roku obowiązywania umowy, w Dni Robocze, z wyłączeniem dni koniecznych na przeprowadzenie planowych Przeglądów konserwacyjnych (PMI) oraz dni koniecznych na usunięcie Awarii i Awarii Krytycznych”.

"Minimalny Czas Użytkowania oznacza Czas Użytkowania pomniejszony o 12 dni roboczych w roku obowiązywania Umowy."

"Dni robocze oznaczają dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 do 16.00 z wyłączeniem świąt , sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy."

Jednocześnie w związku z uwzględnieniem pytania nr 2 w propozycji umowy stanowiącej Załącznik nr 8 do SIWZ , paragraf 2 ust.5, otrzymuje następujące brzmienie :

„ Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia maksymalnego czasu wyłączenia z użytkowania przedmiotu umowy nie więcej niż 12 dni roboczych w skali 1-go roku ”.

Pytanie 3. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 7 pkt 1 i pkt 5 :

Wnosimy o zastąpienie dotychczasowego zapisu zgodnie z propozycją poniżej:

RODZAJ AWARII	GWARANTOWANY CZAS REAKCJI / GWARANTOWANY CZAS INTERWENCJI	
	Zgłoszenie w standardowych *) godzinach pracy (8:00 – 16:00)	Zgłoszenie poza standardowymi godzinami pracy
AWARIA KRYTYCZNA	do 4 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 24 godzin w dni robocze
AWARIA	do 4 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze	do 8 godzin w dni robocze / do 48 godzin w dni robocze

*) Jeśli zgłoszenie nastąpi w godzinach 12:00 – 16:00 w dzień roboczy, termin Gwarantowanego Czasu Reakcji upływa kolejnego dnia roboczego do godziny 12:00.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 4. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 7 pkt do pkt 6:

W konsekwencji proponowanej zmiany powyżej wnosimy o dokonanie zmian:

„[DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 18:00.”

na

„[DOSTĘPNOŚĆ SERWISU] w dni robocze w standardowych godzinach pracy 8:00 – 16:00.”

zgodnie z dobrą praktyką i Ogólnymi Zasadami Serwisu Gwarancyjnego oraz Pogwarancyjnego Wykonawcy.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 7 pkt 2, pkt 3, pkt 4 i pkt 6:

W związku z charakterem opisywanych urządzeń (urządzenia pomocnicze) wnosimy o wykreślenie tabel „Gwarantowany czas reakcji / gwarantowany czas interwencji” i zastąpienie ich następującym sformułowaniem :

„ Usuwanie awarii sprzętu będzie realizowane każdorazowo zgodnie z zaleceniami Producenta sprzętu.”

Odpowiedź : Zgodnie z siwz.

Pytanie 6. Dotyczy zapisów SIWZ oraz załączników:

Wnosimy o ujednoczenie w istniejących zapisach SIWZ numerów seryjnych urządzeń na prawidłowe, zgodnie z danymi zweryfikowanymi przez Producenta urządzeń:

- przyspieszacz wysokoenergetyczny firmy Elekta, model Precise, numer seryjny 151284
- symulator terapeutyczny firmy Nucletron, model Simulix Evolution, numer seryjny M05198995.

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 8, Par. 2, pkt 5 (Projekt Umowy)

Wnosimy o dokonanie zmiany:

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia maksymalnego czasu wyłączenia z użytkowania przedmiotu umowy nie więcej niż 12 dni w skali 1 roku.”

na

„Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Minimalnego Czasu Użytkowania urządzeń określonych w załączniku numer 7, pkt 1 i pkt 5, liczonego odrębnie dla każdego z urządzeń.”

Odpowiedź : Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 8. Dotyczy zapisów SIWZ Zał. 8, Par. 10, pkt 2 (Projekt Umowy)

Wnosimy o dokonanie zmiany zapisu:

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na warunkach , tj. na okres 6 miesięcy oraz 3 miesięcy dla usług serwisowych, liczonej od dnia podpisania karty pracy dla każdej wykonanych usług”

na

„Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na okres 90 dni oraz 30 dni na usługi serwisowe, liczone od dnia podpisania Karty Pracy Serwisu.”

zgodnie z Ogólnymi Zasadami Serwisu Gwarancyjnego oraz Pogwarancyjnego Wykonawcy oraz Producentów Sprzętu.

Odpowiedź : Zgodnie z siwz.

Pytanie 9 .

Biorąc pod uwagę złożony charakter i komplikacje związane z rozległym i zróżnicowanym przedmiotem postępowania i koniecznością licznych konsultacji merytorycznych wnosimy o przedłużenie terminu złożenia ofert o 7 dni tj. do dnia 30 maja 2011r ?

Odpowiedź : Zamawiający wyznacza nowe terminy składania i otwarcia ofert , podane w zawiadomieniu poniżej .

ZAWIADOMIENIE O PRZEDŁUŻENIU TERMINU SKŁADANIA OFERT

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie przy ulicy Białskiej 104/118 w związku z koniecznością dokonania wyjaśnień treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w trybie art. 38 ust. 6 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych w zakresie złożonych w przedmiotowym postępowaniu zapytań, **informuje o przesunięciu terminu składania i otwarcia ofert.**

Zamawiający wyznacza termin składania ofert na dzień 01 czerwca 2011 r. na godz. 10:00.

Otwarcie ofert odbędzie się tego samego dnia o godzinie 10:15. w pokoju 310A , w Dziale Zamówień Publicznych.

Miejsce składania ofert określone w § 12 SIWZ, pozostaje bez zmian

Z poważaniem

**Z-ca Dyrektora
ds.Lecznictwa
Lek.med.Grzegorz Kupczak**