

Częstochowa, dn. 25.07.2014 r.

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego na wykonanie:

**PEŁNEJ OPIEKI SERWISOWEJ AKCELERATORÓW
LINIOWYCH, SYMULATORA, mHDRa
i OPROGRAMOWANIA, ZNAJDUJĄCYCH SIĘ
NA WYPOSAŻENIU ZAKŁADU RADIOTERAPII**
Znak sprawy: DAZ.26.050.2014

L.dz. 1510/14

WYJAŚNIENIA nr 2 do SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423), Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej: SIWZ/.

Pytanie 1: § 5 pkt 1. 3) – Dysponowanie odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

W związku z faktem, iż użyte sformułowanie „linii radioterapeutycznej” jest pojęciem potocznym i nie ma faktycznego odniesienia do technicznego urządzenia, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający uzna za spełnienie tego wymogu przedstawienie przez Wykonawcę świadectw/certyfikatów uprawniających do serwisowania poszczególnych urządzeń/systemów objętych przedmiotem postępowania, wystawionych przez Producenta osobom wykonującym czynności serwisowe w imieniu i na rzecz Wykonawcy?

Odpowiedź: Tak.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść **§ 6 ust.1 pkt.4) SIWZ, nadając brzmienie:**

Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami (zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik Nr 6 do SIWZ). Wykaz winien potwierdzać, że osoby, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia spełniają wymagania określone przez Zamawiającego w § 5 ust. 1 pkt. 3 SIWZ.

W załączeniu przedkładamy nowo obowiązujący Załącznik Nr 6 do SIWZ.

Pytanie 2: Załącznik nr 2 część 2 do SIWZ Formularz asortymentowo-cenowy pkt 1

Wnosimy o dokonanie zmiany w parametrach technicznych poprzez dostosowanie do standardów i procedur Producenta przedmiotu postępowania w zakresie:

„aktywność 10 Ci, z dopuszczalnym odchyleniem w granicach +/- 10 %, zgodnie z pomiarem dokonany w dacie wysyłki źródła przez Producenta (według gwarancji Producenta)”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 3: Załącznik nr 3 część 2 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia pkt 1

Wnosimy o poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej i zastąpienie sformułowania „części zamiennych” prawidłowym określeniem „części zużywalnych”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie określenia „części zużywalne”.

Pytanie 4: Załącznik nr 3 część 2 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia pkt 1 tabela pkt 1

Wnosimy o dokonanie zmiany w parametrach technicznych poprzez dostosowanie do standardów i procedur Producenta przedmiotu postępowania w zakresie:

„aktywność 10 Ci, z dopuszczalnym odchyleniem w granicach +/- 10 %, zgodnie z pomiarem dokonany w dacie wysyłki źródła przez Producenta (według gwarancji Producenta)”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 5: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §2 ust. 5

Wnosimy zmianę brzmienia o charakterze porządkującym, odwołując się do przyjętych przez Zamawiającego definicji zgodnie z Załącznikiem nr 3 część 3 do SIWZ, na następujące:

„5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnego czasu użytkowania dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1.1 Część 1, liczonego dla każdego urządzenia oddzielnie w wysokości 95%.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 6: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §6 ust. 1 lit b)

Czy Zamawiający uzna za wypełnienie tego punktu w umowie, podanie przez Wykonawcę nie danych konkretnej osoby fizycznej a danych działu serwisu, co jest zgodne i wynika bezpośrednio ze struktury organizacyjnej Wykonawcy (stanowiącej element SZJ Wykonawcy).

„b) ze strony Wykonawcy:

Centrum Obsługi Zgłoszeń Serwisowych tel. 22 559 1399

/ faks 22 559 1361 / poczta elektroniczna: serwis@rta.com.pl”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 7: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §7 ust. 3

Prosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie zdania w brzmieniu:

„Instruktaż może zostać przeprowadzony wyłącznie w miejscu instalacji przedmiotu niniejszej umowy oraz w czasie przeglądów konserwacyjnych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 8: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §8 ust. 2 g)

Prosimy o potwierdzenie spełnienia przez Zamawiającego zapisu umowy jako istotnej informacji dla prawidłowego i terminowego spełnienia zobowiązań umownych przez Wykonawcę:

„g) utrzymywania odrębnej linii telefonicznej do celów świadczenia usług serwisowych w formie modemowej oraz zapewnienie dostępu do internetu do celów zdalnego nadzoru na pracą Sprzętu.”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §9 ust. 2

Prosimy o zmianę zapisu i przyjęcie w brzmieniu:

„2. Wynagrodzenie zostanie powiększone każdorazowo o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. W przypadku ustawowego wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT, a wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy pozostaje bez zmian.”

W ocenie Wykonawcy, Wykonawca zamówienia publicznego nie może być obciążony ustawową zmianą stawki podatku poprzez obniżenie ceny netto przedmiotu postępowania.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 10: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §10 lit b)

Wnosimy o zmianę brzmienia na następujące:

„2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na okres 90 dni oraz 30 dni na usługi serwisowe, liczone od dnia podpisania Karty Pracy Serwisu.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 11: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §11 ust. 1 a)

Wnosimy o zmianę brzmienia o charakterze uściślającym (w odwołaniu art. do pytania 5 powyżej) na następujące oraz zmianę wysokości kary umownej.

„1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach:

a)w przypadku przekroczenia minimalnego czasu użytkowania, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1.1 Część 1, w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego dla danego urządzenia oddzielnie, o którym mowa w §9 ust 1.1 a) umowy za każdy dzień przekroczenia,”

Obecna wysokość kar umownych przewidziana w §11 wzoru umowy jest w ocenie Wykonawcy wygórowana, nieadekwatna do ewentualnych uchybień w wykonaniu umowy, co może stanowić

naruszenie prawa w rozumieniu art. 5 k.c.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 12: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §11 ust. 1 b)

Wnosimy o zmianę wysokości kary umownej.

„b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy tj. w Harmonogramie wymian źródeł, w zakresie §1 ust.1 pkt 1.2 Część 2 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto Wykonawcy wynikającego z faktury potwierdzającej wypełnienie danej części zobowiązania umownego Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1.2 pkt a) umowy za każdy dzień zwłoki”

Obecna wysokość kar umownych przewidziana w §11 wzoru umowy jest w ocenie Wykonawcy wygórowana, nieadekwatna do ewentualnych uchybień w wykonaniu umowy, co może stanowić naruszenie prawa w rozumieniu art. 5 k.c.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 13: Dotyczy Załącznik Nr 8 do SIWZ §11 ust. 1 c)

Wnosimy o wykreślenie w całości jako niemające zastosowania w przedmiotowym postępowaniu.

W ocenie Wykonawcy kara przewidziana w §11 ust. 1 c) jest powtórzeniem (dwukrotne karanie za ten sam przypadek) kar określonych dla Części 1 i Części 2 odpowiednio w §11 ust. 1 a) i b). Wykonawca w oparciu o swoją długoletnią praktykę nie spotkał się z przypadkiem „zwłoki w usunięciu wad lub braków stwierdzonych przy odbiorze towaru lub usługi” w przypadku umowy na pełną obsługę serwisową z gwarantowanym czasem użytkowania lub umowy na dostawę wraz z wymianą źródeł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

W związku z art. 12a ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert, umożliwiając Wykonawcom uwzględnienie udzielonych wyjaśnień treści SIWZ. Zamawiający wyznacza termin składania ofert na dzień **19.08.2014 g. 10.00**. Termin otwarcia ofert Zamawiający wyznacza na: **19.08.2014 r., g. 10.15**.

Konieczne jest bezwzględne ujęcie wskazanych zmian w składanych ofertach i załączenie do oferty wymaganych w SIWZ nowo obowiązujących Załączników.

W załączeniu:

- 1) **nowo obowiązujący ZAŁĄCZNIK NR 2 część 2 DO SIWZ**
- 2) **nowo obowiązujący ZAŁĄCZNIK NR 3 część 2 DO SIWZ**
- 3) **nowo obowiązujący ZAŁĄCZNIK NR 6 DO SIWZ**
- 4) **nowo obowiązujący ZAŁĄCZNIK NR 8 DO SIWZ**

ZATWIERDZIŁ:

**DYREKTOR
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO
IM. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY W CZĘSTOCHOWIE**

BARBARA MAGNUSZEWSKA - PANKIEWICZ

.....
(pieczęć firmy)

FORMULARZ ASORTYMENTOWO-CENOWY

Nazwa Wykonawcy:

Siedziba Wykonawcy:

Lp	Nazwa przedmiotu zamówienia	j.m	Ilość	Cena jednostkowa netto (w zł)	% VAT	Wartość VAT (w zł) Kol.4 x kol.5	Wartość brutto (w zł) Kol.4 x kol.7
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Dostawa źródeł promieniotwórczych do aparatu microSelectron mHDR firmy Nucletron O parametrach : -wymiary kapsuły : 0,90 mm średnica ; 4,50 mm długość -wymiary źródła : 0,65 mm średnica ; 3,60 mm długość - stan skupienia : stały -materiał kapsuły : stal -aktywność 10 Ci, z dopuszczalnym odchyleniem w granicach +/- 10 %, zgodnie z pomiarem dokonany w dacie wysyłki źródła przez Producenta (według gwarancji Producenta) -długość przesuwu źródła : 1500 mm	szt	4				
2	Usługa serwisowa do aparatu mHDR (przeгляд , wymian źródła i części zalecanych do wymiany przy przeglądzie, wraz z odbiorem zużytego źródła)	usł	4				
3	Części zużywalne do aparatu mHDR podczas przeglądu	kpl	1				
Razem:					xxx		

Cena netto w skali 12 miesięcy: zł

(słownie złotych:)

Cena brutto w skali 12 miesięcy: zł

(słownie złotych:)

..... dnia
miejsowość

.....
Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

**DOSTAWĘ ŹRÓDEŁ PROMIENIOWANIA DLA APARATU DO BRACHYTHERAPII i obsługa
serwisowa mHDR DLA ZAKŁADU RADIOTERAPII**

Aparat do brachyterapii microSelectron mHDR nr ser. 10118

1. Dostawa i wymiana źródła promieniotwórczego do aparatu microSelectron mHDR firmy Nucletron wraz z wykonaniem przeglądów okresowych z wykorzystaniem **części zużywalnych**, sukcesywnie przez okres 12 miesięcy.

Lp	Nazwa asortymentu	J.m.	Ilość
1	Źródło promieniotwórcze do aparatu microselectron V2 HDR firmy Nucletron O parametrach : -wymiary kapsuły : 0,90 mm średnica ; 4,50 mm długość -wymiary źródła : 0,65 mm średnica ; 3,60 mm długość - stan skupienia : stały -materiał kapsuły : stal - aktywność 10 Ci, z dopuszczalnym odchyleniem w granicach +/- 10 % %, zgodnie z pomiarem dokonany w dacie wysyłki źródła przez Producenta (według gwarancji Producenta) -długość przesuwu źródła : 1500 mm	Szt	4
2	Usługa serwisowa do aparatu mHDR (przeгляд , wymian źródła i części zalecanych do wymiany przy przeglądzie)	Kpl	4
3	Części zużywalne do aparatu mHDR	Kpl	1

2. Harmonogram dostaw źródeł promieniotwórczych:

- I dostawa – 8 tygodni od daty zawarcia umowy
- II dostawa – 4 m-ce od daty ostatniej dostawy
- III dostawa – 4 m-ce od daty ostatniej dostawy
- IV dostawa – 4 m-ce od daty ostatniej dostawy

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminów dostaw źródeł promieniotwórczych, o czym poinformuje Wykonawcę w terminie minimum 8 tygodni przed planowaną dostawą.

4. Wykonawca zobowiązuje się do odbioru zużytego źródła w chwili dostarczenia nowego źródła.

5. okres gwarancji - 4 miesiące od daty dostawy.

6. Do każdej dostawy dostarczony będzie pisemny certyfikat aktywności źródła.

Dane do zgłaszania:

Zawiadomienia o wystąpieniu Awarii lub informacje w pozostałym zakresie należy kierować na numery telefonu oraz potwierdzać je wysyłając formularz Zgłoszenia Serwisowego lub inną korespondencję na numer faksu lub adres email

.....
Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń
woli w imieniu Wykonawcy

.....
(pieczęć firmy)

OSOBY, KTÓRE BĘDĄ UCZESTNICZYĆ W WYKONYWANIU ZAMÓWIENIA

Nazwisko Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Imię i Nazwisko	Informacja o podstawie dysponowania tą osobą*	Informacje na temat kwalifikacji zawodowych niezbędnych do wykonania zamówienia, a także zakresu wykonywanych czynności	Oznaczenie uprawnień, ewentualnie data ich wydania, zakres uprawnień, nazwa podmiotu, który je wydał

UWAGA:

*W przypadku, gdy Wykonawca polega na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów, zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, że będzie nimi dysponował, tj. musi przedstawić pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji tych osób na okres korzystania z nich przy wykonywaniu przedmiotu niniejszego zamówienia.

.....
Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń
woli w imieniu Wykonawcy

UMOWA Nr – wzór umowy

zawarta w dniur. roku w Częstochowie pomiędzy:

Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. NMP z siedzibą w Częstochowie, ul. Bialska

104/118, 42-200 Częstochowa, NIP 573-22-99-604, Regon 001281053 , KRS 0000003907

reprezentowanym przez :

..... - Dyrektor Szpitala

zwanym w dalszej części umowy "**Zamawiającym**";

a firmą.....,

KRS

NIP

REGON reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej części umowy **Wykonawcą** ,

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, o treści następującej:

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.01.2004r Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 907, 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423) zostaje zawarta umowa o następującej treści:

§1. Przedmiot Umowy

1. Na podstawie niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego:
 - 1.1. Część 1- usługi pełnej opieki serwisowej aparatury i oprogramowania funkcjonujących w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP, wymienionych poniżej:
 - 1) przyspieszacz wysokoenergetyczny Elekta Synergy 1 nr.ser.151284,
 - 2) przyspieszacz wysokoenergetyczny Elekta Synergy 2 nr.ser 151957
 - 3) symulator terapeutyczny Simulix Nucletron nr ser. M05198995
 - 4) oprogramowanie SYSTEM Planowania Leczenia XIO.
 - 1.2. Część 2 - dostawa źródeł promieniowania dla aparatu do brachyterapii MicroSelektron mHDR nr ser. 10118 funkcjonującego w Zakładzie Radioterapii Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP w Częstochowie wraz z niezbędną w tym zakresie usługą serwisową.
2. Szczegółowy wykaz i zakres usług serwisowych zawiera załącznik nr 1 (stanowiący załącznik nr 3 do SIWZ) do niniejszej umowy.
3. Wykonawca posiada zezwolenie Państwowej Agencji Atomistyki nr..... na wykonywanie działalności o której mowa w Rozdział 2. art. 4 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy Prawo Atomowe (Dz.U. z 2012 r., poz. 264,) polegającej na instalowaniu i obsłudze urządzeń zawierających źródła promieniotwórcze oraz uruchamianiu urządzeń wytwarzających promieniowanie jonizujące.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada autoryzację producenta aparatury wskazanej w §1 ust 1 niniejszej umowy i jest uprawniony do świadczenia usług serwisowych stanowiących przedmiot umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot umowy w sposób należyty, profesjonalny i terminowy z poszanowaniem wszelkich obowiązujących przepisów i norm dot. aparatury stanowiącej przedmiot usługi, w szczególności zgodnie z wymogami instrukcji technicznej i zasadami prawidłowej eksploatacji aparatury stanowiącej przedmiot zamówienia.

6. Wykonawca może powierzyć wykonanie części lub całości obowiązków wynikających z Umowy osobom trzecim, posiadającym odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia. Za działania i zaniechania ww. osób Wykonawca odpowiada jak za własne działania i zaniechania.

§2. Szczegółowe zasady realizacji przedmiotu umowy

1. Terminy, dostępność i częstotliwość świadczenia usług serwisowych zawiera załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający będzie niezwłocznie informował Wykonawcę o każdej awarii sprzętu w formie pisemnej, pod numer faksulub e-mailem pod adres Powiadomienie o awarii zostanie poprzedzone wykonaniem przez upoważnionych pracowników Zamawiającego testów aparatury zgodnie z instrukcją obsługi sprzętu.
3. Usunięcie awarii następować będzie w zależności od potrzeb w jeden z następujących sposobów:
 - a) telefonicznie - w drodze instruktażu udzielonego osobom wskazanym w §1 ust 6 umowy,
 - b) zdalnie – za pośrednictwem modemu lub Internetu, poprzez nawiązanie połączenia z aparaturą i pracę zdalną w trybie terminalowym, przez udostępnienie Wykonawcy przez Zamawiającego ścieżki dostępu.
 - c) listownie – za pośrednictwem przesyłki pocztowej (w tym kurierskiej), poprzez przekazanie osobom wskazanym w §1 ust 6 umowy części lub nośników, zawierających wymagane dane lub informacje,
 - d) bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego przez Serwis Wykonawcy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania gwarantowanego czasu reakcji i gwarantowanego czasu interwencji, zgodnie z warunkami określonymi w załączniku Nr 1 do Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia minimalnego czasu użytkowania dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1.1 Część 1, liczonego dla każdego urządzenia oddzielnie w wysokości 95%.

§3. Wyłączenie odpowiedzialności Wykonawcy

Wykonawca nie odpowiada za awarie i nie jest zobowiązany do świadczenia Usług Serwisowych w ramach Umowy, w następujących przypadkach:

- a) stosowania przez Zamawiającego niewłaściwych - niezgodnych z zaleceniami Producenta materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych,
- b) eksploatacji Sprzętu w warunkach środowiskowych niezgodnych z ustalonymi przez Producenta jako normatywne,
- c) zaistnienia przyczyn zewnętrznych będących poza kontrolą Stron takich jak: awaria zasilania, nieoczekiwane zmiany napięcia sieci zasilającej, zalania pomieszczeń Zakładu oraz wszelkich przyczyn, wynikających z przypadków zaistnienia Siły Wyższej;

§4. Części zamienne

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do wymiany części zamiennych i zużywalnych w serwisowanym sprzęcie.
2. Wszystkie zużyte lub uszkodzone części sprzętu, pozostają do wyłącznej dyspozycji Wykonawcy i przechodzą na własność Wykonawcy.
3. Wykonawca będzie prowadził rejestr części zamiennych wykorzystanych przy świadczenia usług serwisowych w ramach niniejszej umowy.

§5. Rejestracja usługi

1. Każdorazowe wykonanie usługi zostanie potwierdzone w formie pisemnej tzw. karta pracy, która zawierać będzie szczegółowy opis sposobu wykonania usługi, wykaz zastosowanych/koniecznych/zalecanych części zamiennych do wymiany oraz ewentualne zalecenia serwisowe. Karta winna być podpisana przez upoważnionych przedstawicieli Stron.

- Po wykonaniu usługi serwisowej sprzęt może być dopuszczony do użytku wyłącznie po wykonaniu pomiarów wymaganych obowiązującymi przepisami prawa. Wykonanie pomiarów nie jest objęte przedmiotem niniejszej umowy i obciążają Zamawiającego.

§6. Osoby odpowiedzialne za realizację umowy

- Osobami odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy są:

a) ze strony Zamawiającego: inż. Łukasz Kowalski;
dr n. med. Mariusz Syguła
mgr inż. Piotr Machnik

b) ze strony Wykonawcy:

[Centrum Obsługi Zgłoszeń Serwisowych tel. 22 559 1399](tel:225591399)

[/ faks 22 559 1361 / poczta elektroniczna: \[serwis@rta.com.pl\]\(mailto:serwis@rta.com.pl\)](tel:225591361)

- Osoby, o których mowa w ust.1 są odpowiedzialne w szczególności za:

- dokonywanie zgłoszeń serwisowych i zaistniałych awarii;
- potwierdzane wykonania usługi;
- ustalenie terminów przeglądów serwisowych.

- Zmiana osób odpowiedzialnych za realizację przedmiotu Umowy nie stanowi zmiany Umowy, jednakże wymaga pisemnego zawiadomienia drugiej Strony pod rygorem nieważności.

§7. Dodatkowe zobowiązania Wykonawcy

- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkich informacji i raportów wydanych przez Producenta Sprzętu.
- Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o możliwych udoskonaleniach i rozszerzeniach użytkowanego Sprzętu i zasadach ich wprowadzania
- Wykonawca zapewni bieżące przeszkolenie pracowników Zamawiającego, o których mowa w §6 ust 1 umowy oraz pracowników bezpośrednio obsługujących w zakresie niezbędnym do prawidłowej eksploatacji przedmiotu umowy. [Instruktaż może zostać przeprowadzony wyłącznie w miejscu instalacji przedmiotu niniejszej umowy oraz w czasie przeglądów konserwacyjnych.](#)
- Wykonawca zobowiązany jest do oddzielnego raportowania wszelkich istotnych zmian konfiguracji Sprzętu wykonanych w trakcie realizacji Umowy.

§8. Zobowiązania Zamawiającego

- Zamawiający zobowiązuje się zapewnić warunki techniczne i organizacyjne niezbędne dla prawidłowego świadczenia przedmiotu umowy.
- Zamawiający zobowiązuje się w szczególności do:
 - zapewnienia bezwzględnego zachowywania przez Zakład wszelkich wymogów, określonych przez producenta oraz Wykonawcę w zakresie prawidłowej eksploatacji sprzętu;
 - udostępnienia niezbędnych pomieszczeń i obiektów w Zakładzie, w terminach ustalonych dla świadczenia usług,
 - zapewnienia, by nie mniej niż dwie (2) osoby były przeszkolone w zakresie obsługi sprzętu tj. posiadały odpowiednie uprawnienia potwierdzone certyfikatami;
 - zapewnienia wyłączenia systemów oraz niezbędnych urządzeń w celu wykonania usług,
 - niezwłocznego informowania Wykonawcy o każdej awarii sprzętu w formie pisemnej faxem na numer lub mailem na adres
 - prowadzenia rejestru wszelkich komunikatów generowanych przez system samokontroli sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków;

g)utrzymywania odrębnej linii telefonicznej do celów świadczenia usług serwisowych w formie modemowej oraz zapewnienie dostępu do internetu do celów zdalnego nadzoru nad pracą Sprzętu;

h)przestrzegania zakazu instalowania jakiegokolwiek obcego oprogramowania na systemach komputerowych;

i)poinstruowania pracowników o odpowiedzialności za zachowanie w tajemnicy indywidualnych haseł dostępu, nadanych przez administratora.

§9. Wynagrodzenie

1.Z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:

1.1 w zakresie § 1 ust. 1.1

a)Miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości:

nettozł (słownie:)

bruttozł (słownie:.....)

b)Roczna wartość niniejszej umowy, w tym zakresie, wynosi ogółem;

nettozł (słownie:.....)

bruttozł (słownie:.....)

1.2) w zakresie § 1 ust. 1.2

a)Roczna wartość niniejszej umowy, w tym zakresie, wynosi ogółem :

nettozł (słownie:)

bruttozł (słownie:.....)

należne Wykonawcy po dostawie, wymianie źródła i wykonaniu przeglądu zgodnie z Kartą pracy Serwisu.

2. Wynagrodzenie zostanie powiększone każdorazowo o należny podatek od towarów i usług VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury. W przypadku ustawowego wprowadzenia zmiany stawki podatku VAT, zmianie ulegnie stawka podatku VAT oraz wartość podatku VAT, a wysokości wynagrodzenia netto Wykonawcy pozostaje bez zmian."

3. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT, posiadającym numer NIP: 573-22-99-604.

4. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, przelewem, w terminie **60 dni** od daty jej otrzymania, na następujący rachunek bankowy:
.....

5. W przypadku gdy dzień zapłaty przypada w dzień ustawowo wolny od pracy, to płatność nastąpi w następnym dniu roboczym następujących po tym dniu.

6. Płatność wynagrodzenia uznaje się za dokonaną w dniu uznania jej na rachunku Wykonawcy. W przypadku nieterminowej zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje prawo wstrzymania świadczeń objętych niniejszą umową. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia za wykonane usługi, Wykonawca może naliczyć odsetki w wysokości ustawowej.

7. Przeniesienie wierzytelności w sposób określony trybem art. 509 do 518 Kodeksu Cywilnego, a wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego oraz jego podmiotu tworzącego.

8. Ponadto bez zgody Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w art. 876 do 887 Kodeksu Cywilnego ani jakiegokolwiek innej czynności prawnej lub faktycznej zmieniającej strony stosunku zobowiązaniowego wynikającego z realizacji niniejszej umowy.

§10. Gwarancje

a) Wykonawca gwarantuje realizację usług serwisowych zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu.

b) Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wymienione lub naprawione części Sprzętu na okres 90 dni oraz 30 dni na usługi serwisowe, liczone od dnia podpisania Karty Pracy Serwisu.

§11. Kary umowne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do naliczania kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku przekroczenia minimalnego czasu użytkowania, o którym mowa w §2 ust. 5 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej dla przedmiotu umowy określonego w §1 ust. 1 pkt 1.1 Część 1, w wysokości 0,2% miesięcznego wynagrodzenia netto Wykonawcy określonego dla danego urządzenia oddzielnie, o którym mowa w §9 ust. 1.1 a) umowy za każdy dzień przekroczenia,
 - b) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach wskazanych w Załączniku nr 1 do umowy tj. w Harmonogramie wymian źródeł, w zakresie §1 ust.1 pkt 1.2 Część 2 umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,2% wynagrodzenia netto Wykonawcy wynikającego z faktury potwierdzającej wypełnienie danej części zobowiązania umownego Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust.1.2 pkt a) umowy za każdy dzień zwłoki,
 - c) *wykreślony.*
2. Kara umowna płatna będzie w ciągu 7 dni od daty wystawienia Wykonawcy noty obciążeniowej obejmującej karę umowną, przy czym Zamawiający ma prawo potrąceń kary umownej z bieżących faktur VAT za wykonane świadczenia, wystawionych przez Wykonawcę.
3. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązku wynikającego z niniejszej umowy przekracza wysokość kar umownych, poszkodowana tym Strona może niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego.

§12 Okres obowiązywania oraz rozwiązanie Umowy

1. Umowa obowiązuje przez 12 miesięcy od daty zawarcia.
2. Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku rażącego i uporczywego naruszania przez Wykonawcę jego zobowiązań określonych umową, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu, wyznaczonego w wezwaniu do zaprzestania naruszeń lub usunięcia ich skutków skierowanego przez Zamawiającego do Wykonawcy.
3. W przypadku likwidacji lub utraty Sprzętu będącego przedmiotem postanowień niniejszej umowy za ostatni dzień jej obowiązywania będzie traktowany dzień sporządzenia protokołów likwidacji sprzętu przez Zamawiającego, a miesiąc tej likwidacji będzie ostatnim miesiącem, za który Wykonawca będzie przysługiwało wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy. Wykonawca oświadcza, że w takim przypadku nie będzie dochodził wynagrodzenia uzupełniającego, ani odszkodowania z tytułu niezrealizowania umowy w całości.

§13. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawa i obowiązki Strony wynikające z Umowy nie mogą zostać przeniesione ani w całości ani w części na inne podmioty bez pisemnej zgody drugiej Strony oraz organu założycielskiego Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy dla swej skuteczności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, w postaci aneksów do Umowy.

Wzór umowy DAZ.26.050.2014

4. Do spraw nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY