

Zamawiający:
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
im. Najświętszej Maryi Panny
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

WSZYSCY WYKONAWCY

dot. przetargu nieograniczonego na :
**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO INTERNETU ZA POŚREDNICTWEM
ŚWIATŁOWODOWEGO SYMETRYCZNEGO ŁĄCZA INTERNETOWEGO O PRĘDKOŚCI 100/100 MBPS
DLA WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO IM. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY W CZĘSTOCHOWIE**
Znak sprawy: DAZ.26.029.2016
L.dz. 803/16

WYJAŚNIENIA I ZMIANY TREŚCI SIWZ

W związku z art. 38 ust. 1 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164, dalej ustawa PZP), Zamawiający udziela wyjaśnień oraz dokonuje zmian treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej SIWZ/ w przedmiotowym postępowaniu.

Pytanie 1:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 2, ust. 1, pkt 2 - błędne odniesienie do pkt 1 – proszę o odpowiednią zmianę zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis §2 ust. 1 pkt 2 wzoru umowy i nadaje mu brzmienie:

„2) świadczenie usługi dostępu do Internetu – **24 miesiące**, począwszy od dnia podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu”.

Zamawiający jednocześnie usuwa ust. 4 z §1 umowy. Natomiast § 5 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Bieg okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w §2 niniejszej umowy”.

W załączeniu zmieniony wzór umowy, Załącznik Nr 6 do SIWZ.

Pytanie 2:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 4, ust 2 - Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z art. 19a, ust. 5, pkt 4 ustawy o VAT obowiązek podatkowy za dostawę usług telekomunikacyjnych powstaje w momencie wystawienia faktury dokumentującej dostawę tego typu usługi, nie później jednak niż z upływem terminu płatności, z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych i radiokomunikacyjnych. Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznanego Wykonawcy daty doręczenia faktury do Zamawiającego uniemożliwia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego, a ponadto ze względu na właściwości systemu rozliczeniowego Wykonawcy, poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści tego zapisu w taki sposób, żeby termin płatności określony był na 60 dni od daty wystawienia faktury, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia?

Jednocześnie czy Zamawiający zgadza się na skrócenie terminu zapłaty z 60 do 30 dni?

Odpowiedź: Zamawiający zachowuje zapisy SIWZ.

Pytanie 3:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 5, ust 8 - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez Wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy większy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia – mailem lub SMS (zgodnie z życzeniem zgłaszającego). Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem/faxem. Wykonawca w e-mailu/faxie może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu. Dodatkowo tylko dla celów dowodowych może być informowany Opiekun Klienta wskazany w § 5, ust 6. Jednakże, jest to osoba pracująca tylko od pn-pt w godzinach 8.00-16.00 tak więc jeżeli nie będzie zgłoszenia telefonicznego to zgłoszenie przekazane do Opiekuna nie będzie obsłużone poza godzinami jego pracy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację SIWZ we wskazanym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, dopuszcza jednak możliwość przyjmowania zgłoszeń o utracie pełnej funkcjonalności łącza przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę za pośrednictwem Infolinii. W załączeniu zmieniony wzór umowy, Załącznik Nr 6 do SIWZ.

Pytanie 4:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 7 - wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikiem w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz.U. poz. 284). Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie SIWZ w niniejszym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający zachowuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 7 - prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź: Zamawiający zachowuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 7 i § 9, ust. 4 – czy Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie procentowe kar oraz na zapis, iż suma kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości umowy brutto?

Odpowiedź: Zamawiający zachowuje zapisy SIWZ.

Pytanie 7:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 7, ust. 1, lit a – czy Zamawiający może dopisać, że kara będzie naliczana w przypadku „wyłącznej winy Wykonawcy”?

Odpowiedź: Zamawiający zachowuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 7, ust. 1, lit c - czy Zamawiający może sprecyzować przypadki nienależytego wykonania, za które naliczy karę?

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia zapis §7 ust. 1 litera c wzoru umowy i nadaje mu brzmienie:

„c) 20% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy w sposób inny niż poprzez opóźnienie, w szczególności: niezgodnej z umową przepustowości łącza, brak dostępu do Internetu”.

W załączeniu zmieniony wzór umowy, Załącznik Nr 6 do SIWZ.

Pytanie 9:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 8, ust. 4 - w jaki czasie może nastąpić niniejsze odstąpienie – proszę o doprecyzowanie zapisu?

Odpowiedź

Zamawiający zmienia zapis §8 ust. 4 wzoru umowy i nadaje mu brzmienie:

„4. W przypadku niedotrzymywania warunków technicznych łącza (w szczególności obniżenia przepustowości łącza poniżej poziomu wymaganego niniejszą umową, przez okres kolejnych 10 dni roboczych, stwierdzone za pomocą narzędzi do pomiaru przepustowości łącza /pomiaru będą dokonywane w dni robocze w godzinach od 8.00 do 15.00/ dostarczonych przez Wykonawcę lub ogólnodostępnych), Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w terminie 30 dni licząc od ostatniego dnia, w którym stwierdzono niedotrzymanie warunków technicznych łącza”.

W załączeniu zmieniony wzór umowy, Załącznik Nr 6 do SIWZ.

Pytanie 10:

Załącznik Nr 6 SIWZ – wzór umowy - § 8, ust. 5 - o jakie formy reorganizacji chodzi Zamawiającemu - proszę o doprecyzowanie zapisu?

Odpowiedź:

Zamawiający ma na myśli przekształcenie w spółkę prawa handlowego lub w jednostkę budżetową, co nie wyczerpuje możliwości zmian, biorąc pod uwagę ewentualne reformy systemu opieki zdrowotnej.

Pytanie 11:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert o co najmniej trzy dni kalendarzowe, na dzień minimum 8 kwietnia br., w związku z czasem niezbędnym na sprawdzenie warunków technicznych wykonania usługi przez Wykonawcę, która umożliwi złożenie pełnej oferty zgodnej z wymaganiami stawianymi w SIWZ i zabezpieczy prawa i obowiązki obu stron w przyszłej umowie?

Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany terminu składania i otwarcia ofert pismem z dnia 04.04.2016 r., L.dz.: 786/16. Termin składania ofert został wyznaczony na dzień 11.04.2016 r., godz. 10:00. Otwarcie ofert odbędzie się tego samego dnia o godz. 10:15.

W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy PZP niniejsze wyjaśnienia stanowiące integralną część SIWZ, udostępnia się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je na stronie internetowej Zamawiającego.

Konieczne jest bezwzględne ujęcie wskazanych zmian w składanych ofertach.

Zamawiający zachowuje wyznaczony na dzień **11.04.2016** r. termin składania i otwarcia ofert.

**DYREKTOR
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA
SPECJALISTYCZNEGO
IM. NAJSWIĘTSZEJ MARYI PANNY
W CZĘSTOCHOWIE
LEK. MED. BARBARA MAGNUSZEWSKA-PANKIEWICZ**

.....
podpis kierownika zamawiającego

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie

lek. med. Barbara Magnuszewska-Pankiewicz