

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ
NIE PRZEKRACZAJĄCEJ 193 000 EURO
(procedura otwarta)**

Nazwa zadania: **ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH**

kod CPV: 64.21.00.00-1

I. Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP

Adres do korespondencji: **ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa, woj. śląskie**

KRS 000003907

NIP 573-22-99-604

Regon 001281053

Organ Założycielski- Województwo Śląskie

Telefon: 034/367-37-53

Fax: 034/365-17-56

www.szpitalparkitka.com.pl

e-mail: szp@data.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

1. Postępowanie prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego (zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych - tekst jednolity: Dz. U. z 2010 r. nr 113 poz. 759 z późn. zm.), zwaną dalej ustawą Pzp.

2. Podstawa prawna opracowania specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

2.1. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

2.2. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009r w sprawie rodzaju dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz.U.z 2009r Nr 226, poz. 1817).

2.3. Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2009r w sprawie średniego kursu złotego w stosunku do euro stanowiącego podstawę przeliczenia wartości zamówień publicznych (Dz.U.z 2009r Nr 224, poz. 1796).

2.4. Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2009r w sprawie kwot wartości zamówień oraz konkursów, od których jest uzależniony obowiązek przekazywania ogłoszeń Urzędowi Oficjalnych Wspólnot Europejskich (Dz.U. z 2009r nr 224, poz. 1795).

2.5. Kodeks cywilny.

2.6. Ustawa z dnia 16 kwietnia 1993r o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003r Nr 153, poz. 1503 z późn.zm.).

III. Opis przedmiotu zamówienia:

CPV: 64210000-1 (Usługi telefoniczne i przesyłu danych -nomenklatura wg wspólnego słownika zamówień)

Przedmiotem zamówienia : świadczenie usług telefonicznych wg. części 1 do 3

**Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. NMP w Częstochowie w lokalizacja
przy ul. Bialskiej 104/118 i PCK 7**

(nomenklatura wg wspólnego słownika zamówień CPV: 64210000-1 Usługi telefoniczne i przesyłu danych)

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych istniejącymi przyłączami kablowymi obejmujące: usługę polegającą na realizacji połączeń telefonicznych za pomocą dwóch łączy PRA (30B+D) połączonych w PBX osiąganym jednym numerem dostępowym 343673000 z przydzielonymi 1000 NN DDI od numeru 343673000 do nr 343673999 oraz dwoma łączy PSTN dla adresu ul. Bialska 104/118; ponadto dla adresu ul. PCK 7 jedenastoma łączy ISDN BRA (2B+D) i 8 łączy analogowymi PSTN, zgodnie z poniższą tabelą nr 1:

L.p	nr telefonu	rodzaj linii	ulica
Część 1			
1	3252645	PSTN (PBX)	PCK 7
2	3252689	PSTN (PBX)	PCK 7
3	3252611	PSTN (PBX)	PCK 7
4	3252622	PSTN (PBX)	PCK 7
5	3252616	PSTN (PBX)	PCK 7
6	3252608	PSTN (PBX)	PCK 7
Część 2			
7	3252619 (Izba Przyjęć)	PSTN	PCK 7
8	3257295 (Biblioteka)	PSTN	PCK 7
9	3225626	ISDN 2B+D (DDI 3252603)	PCK 7
10	3257410	ISDN 2B+D (DDI 3251682)	PCK 7
11	3721360	ISDN 2B+D (DDI 3721361)	PCK 7
12	3257301	ISDN 2B+D (DDI 3257394)	PCK 7
13	3252082	ISDN 2B+D (DDI 3252668)	PCK 7
14	3223777	ISDN 2B+D (DDI 3257388)	PCK 7
15	3257436	ISDN 2B+D (DDI 3257352)	PCK 7
16	3252673	ISDN 2B+D (DDI 3252633)	PCK 7
17	3257236	ISDN 2B+D (DDI 3258174)	PCK 7
18	3255708	ISDN 2B+D (DDI 3226948)	PCK 7
19	3225555	ISDN 2B+D (DDI 3226214)	PCK 7
Część 3			
20	3673000	(PBX) 2 x ISDN 30B+D (1000 NN DDI)	BIALSKA 104/118
21	3651756	PSTN	BIALSKA 104/118
22	3221842	PSTN	BIALSKA 104/118

2. Wykonawca zapewni przeniesienie jeśli taka konieczność zachodzi do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 01.03.2006r. (Dz.U. Nr 42 poz. 290) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,

3. Zamawiający wykorzystuje średnio miesięcznie (struktura połączeń telefonicznych rozkłada się w sposób następujący):

- połączenia lokalne /strefowe/ - 9 900 minut
- połączenia międzystrefowe – 9 480 minut
- połączenia międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, Kanady i Stanów Zjednoczonych – 50 minut
- połączenia do sieci komórkowych – 12 100 minut

4. Połączenia mają być realizowane w naliczaniu sekundowym w płaskich planach taryfowych, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

5. Realizacji przez Wykonawcę usługi polegającej na blokowaniu połączeń wychodzących danego typu na dowolnym numerze w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (faksem lub elektronicznie)

6. Dostarczania przez Wykonawcę w cyklach miesięcznych faktur wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych międzynarodowe). Dostarczania kopii faktur oraz bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego *Excel*: na dysku CD lub innym nośniku danych, na stronie internetowej Wykonawcy. Zamawiający zastrzega, że opłaty stanowiąc będą iloczyn ceny brutto za 1 minutę połączenia i rzeczywistej ilości wykorzystanych minut w danym miesiącu

7. Automatyczna preselekcja,

8. Podczas realizacji przedmiotu zamówienia zamawiający nie dopuszcza tzw. numerów zastępczych / tymczasowych przydzielanych przez Wykonawcę na okres zakończenia trybu przeniesie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.

9. Umowy mogą zostać podpisane w momencie zakończenia trwania obecnych umów w celu nie nałożenia się opłat abonamentowych,

10. Oferent musi posiadać uprawnienia, niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i ludzkim do wykonania zamówienia

11. W sytuacji, gdy warunkiem uruchomienia poszczególnych usług będzie zawarcie dodatkowych umów związanych z rozpoczęciem ich realizacji, zostaną one załączone do niniejszej umowy w formie załączników.

12. Wykonawca wyznaczy opiekuna Klienta (tj. Zamawiającego), do którego obowiązków należy wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej umowy (rozliczenia, usterki, awarie).

13. Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.

14. Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.

15. Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym, nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania umowy.

16. Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjowania z Wykonawcą wysokości stawek za poszczególne usługi objęte przedmiotem postępowania w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen świadczenia usług, określonych w cenniku usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.

17. Wykonawca nie ma prawa do dokonywania obrotu wierzytelnościami wynikającymi z umowy.

18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z korzystania z linii/nr, które okażą się z różnych przyczyn zbędne jak i do możliwości zakupu nowych linii/nr bez opłat aktywacyjnych z cenami połączeń jak w złożonej ofercie lub niższych.

19. W przypadku braku możliwości obsługi wszystkich numerów/linii przez jednego operatora/wykonawcę dopuszczamy możliwość składania ofert na poszczególne typy/rodzaje linii wg części 1 do 3

Część 1 - Wykonawca/offerent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:

Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 1-6 tabeli 1 (rozmowy tylko przychodzące tylko abonament)

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia międzystrefowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia międzynarodowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia do sieci komórkowyc6h dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

Część 2 - Wykonawca/offerent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:

Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 7-19 tabeli 1

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 900 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzystrefowe dla 6 480 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzynarodowe dla 20 minut w skali miesiąca*			
Połączenia do sieci komórkowych dla 2 100 minut w skali miesiąca*			
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

Część 3 - Wykonawca/oferent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:
Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 20-22 tabeli 1 (dla pozycji 21 i 22 tylko połączenia przychodzące tylko abonament)

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 9000 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzystrefowe dla 3 000 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzynarodowe dla 30 minut w skali miesiąca*			
Połączenia do sieci komórkowyc6h dla 10 000 minut w skali miesiąca*			
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

* Wskazane wartości zostały przyjęte do obliczenia szacunkowej wartości zamówienia, co nie odzwierciedla bądź deklarowanego czasu realizowanych połączeń w okresie realizacji zamówienia i nie może mieć wpływu na cenę jednostkowa połączenia oraz abonamentu oraz nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy

20. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 1 godzina,

21. Gwarantowany czas usunięcia awarii - 8 godzin od chwili jej zgłoszenia.

22. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wypowiedzenia w jego imieniu umów o świadczenie usług telefonii stacjonarnej z obecnymi operatorami.

IV. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na określone w rozdz. III pkt. 1 tabela nr 1 wg. Części 1,2 - 3

V. Zamawiający nie przewiduje udzielanie zamówień uzupełniających o, których w art. 67 ust.1 pkt.6 PZP.

VI. Zamawiający nie dopuszcza do składania ofert wariantowych.

VII. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.

VIII. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej.

IX. Termin wykonania zamówienia:

Wymagany termin realizacji przedmiotu zamówienia: 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy

X. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O zamówienie mogą ubiegać się wykonawcy, wobec których brak jest podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 2 pkt. 1 Pzp, i którzy spełniają warunki określone w art. 22 ust. 1 i art. 44 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych dotyczące:

2. W celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu Zamawiający wymaga dołączenia do oferty:

1) **oświadczenia** o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu określonych w ust. 1 – treść oświadczenia zawarta w Załącznik Nr 2 do SIWZ.

2) **wykaz** wykonanych a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych usług na kwotę co najmniej 30% wartość brutto złożonej oferty w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, -w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i odbiorców oraz załączenie dokumentów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane należycie (np. referencje, protokoły odbioru itp.).

/§ 1 ust. 1 pkt. 2/ 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. 2009 r. Nr 226, Poz. 1817)/

3) W celu wykazania, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania, do oferty należy dołączyć: zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne.

3.Z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców, którzy nie wykażą braku podstaw do wykluczenia z postępowania w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (art. 24 ust. 2 pkt. 4).

4. W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcy w okolicznościach, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający wymaga dołączenia do oferty:

1) **oświadczenia** o braku podstaw do wykluczenia z postępowania – treść oświadczenia stanowi Załącznik Nr 2 do SIWZ;

/§ 2 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. 2009 roku Nr 226, Poz. 1817)/

2) aktualnego odpisu z właściwego rejestru, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24. ust. 1 pkt. 2 ustawy PZP wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert a w stosunku do osób fizycznych oświadczenia w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy PZP;

/§ 2 ust. 1 pt. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 roku w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. 2009 roku Nr 226, Poz. 1817)/

Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1, oraz stwierdzi brak podstaw do wykluczenia z powodu nie spełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1, zgodnie z formułą [spełnia - nie spełnia], w oparciu o oświadczenia i dokumenty złożone przez Wykonawcę w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu.

5. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w ust. 4 składa:

1) ust. 4, pkt. 2– dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym, ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

2) Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 5, zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

3) W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio do miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.

6. W przypadku składania oferty wspólnej przez kilku przedsiębiorców, każdy ze współników musi złożyć dokumenty wymienione w Rozdziale 10 ust. 4 pkt. 1 i 2 SIWZ. **W przypadku składania kopii tych dokumentów kopie te winny być poświadczone za zgodność z oryginałem przez współników.** Pozostałe dokumenty będą traktowane jako wspólne. Wspólnicy muszą ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy. Do oferty należy dołączyć stosowne

pełnomocnictwo, podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli każdego ze współników.

Wspólnicy ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zamówienia, określoną w art. 366 Kodeksu Cywilnego.

Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski poświadczonym przez Wykonawcę.

XI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie i faxem.
2. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu, jednak każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania przesłanego dokumentu. Zamawiający nie dopuszcza porozumiewania się drogą elektroniczną.
3. Za datę powzięcia wiadomości uważa się dzień, w którym strony postępowania otrzymały informację za pomocą faksu.
4. W przypadku złożenia wniosków o wyjaśnienie treści SIWZ lub kopii Zamawiający wymaga przesłania treści tych wyjaśnień, e-mailem na adres: szp@data.pl w celu ułatwienia Zamawiającemu wykonania czynności wymaganych ustawą „PZP”.
5. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
6. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert - pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął do zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
7. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ.
8. Korespondencję należy kierować na adres:
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa, każdorazowo powołując się na numer postępowania, tj. **P-8/ 056 /11** oraz dopiskiem "**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH** - Nie otwierać przed**2011 r.** godz. 10:15

XII. Uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami są:

- sprawy proceduralne Bożena Klimas tel. 34 367 37 53 fax: 34/367 32 51
- sprawy merytoryczne – Andrzej Misztela tel. 34 367 38 29, Jerzy Suski 34 3673100 (ul. Bialska), Grzegorz Gługowski 34 3252611 (ul. PCK)
- sprawy zintegrowanego systemu zarządzania mgr inż. Artur Piekacz tel. 34 367-34-52

XIII. Termin związania ofertą: 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

XIV. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Oferty należy sporządzić dokładnie wg załączonego do specyfikacji formularza ofertowego stanowiącego **Załącznik nr 1 do SIWZ** lub na nim.
2. Do oferty Wykonawca winien załączyć wszystkie wymagane dokumenty, oświadczenia wymienione w pkt. X niniejszej specyfikacji.
3. Oferta winna być przygotowana w formie pisemnej w języku polskim.
4. Wszelkie koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi Wykonawca.
5. Zaleca się aby oferta była trwale złączona, miała ponumerowane kolejnymi numerami wszystkie zapisane strony i miała wykazaną łączną liczbę stron oraz liczbę załączników.
6. Oferta winna być podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w miejscach zaznaczonych w taki sposób aby tożsamość tej osoby/osób była identyfikowalna (np. podpis opatrzony imienną pieczęcią, czy też czytelny podpis składający się z pełnego imienia i nazwiska).
7. Jeżeli uprawnienie do podpisania oferty nie wynika z właściwego rejestru lub ewidencji działalności gospodarczej do oferty winno być dołączone stosowne pełnomocnictwo. Pełnomocnictwo powinno być

przedstawione w formie oryginału lub kopii poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem.

8.Zaleca się aby do oferty składanej przez osoby fizyczne dołączyć zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem)".

9.Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Z chwilą ustanowienia pełnomocnika istnieje obowiązek załączenia pełnomocnictwa.

10.Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2004 Nr 173 poz. 1807 z późn. zm.) przedsiębiorca wpisany do rejestru przedsiębiorców albo ewidencji jest zobowiązany umieszczać w oświadczeniach pisemnych, skierowanych w zakresie swojej działalności do oznaczonych osób i organów, numer identyfikacji podatkowej (NIP) oraz posługiwać się tym numerem w obrocie prawnym i gospodarczym.

11.W ofercie Wykonawca winien wskazać części zamówienia, których wykonanie powierzy podwykonawcom. Brak powyższej informacji oznaczać będzie, że całość zamówienia zostanie zrealizowana przez Wykonawcę.

12.Wszelkie błędy w zapisach oferty winny być poprawione przez skreślenie dotychczasowej treści i wpisanie nowej, z zachowaniem czytelności błędnego zapisu oraz podpisanie poprawki przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy.

13.Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę:

- Za skuteczne wprowadzenie zmiany, Zamawiający uzna zmiany wprowadzone przed upływem terminu składania ofert, przez pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian w złożonej. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie (koperta), w którym jest przekazywana zmieniona oferta, należy opatrzyć napisem "**ZMIANA OFERTY**".

- Za skuteczne wycofanie oferty, Zamawiający uzna pisemne oświadczenie Wykonawcy o wycofaniu oferty, złożone przed upływem terminu składania ofert. Wycofanie oferty powinno być opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo opakowanie (koperta), w którym jest przekazywane powiadomienie, należy opatrzyć napisem "**WYCOFANIE OFERTY**".

14.W procedurze udzielenia zamówienia uwzględnione zostaną oferty dostarczone w wyznaczonym terminie, spełniające warunki ustawy prawo zamówień publicznych, odpowiadające przedmiotowi zamówienia oraz warunkom i wymogom podanym w niniejszej siwz.

15.W przypadku, gdy wykonawca pragnie zastrzec, przed dostępem dla innych uczestników postępowania, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. 2003 nr 153 poz. 1503 z późn. zm.), do oferty winien dołączyć wykaz informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa podając precyzyjnie nazwę dokumentu i nr strony oraz podstawę prawną tajemnicy. Wykonawca powinien zastrzeżoną część oferty oznaczyć w sposób nie budzący wątpliwości, iż stanowi ona zastrzeżoną tajemnicę przedsiębiorstwa np. Umieścić ją w odrębnym (wydzielonym) opakowaniu oznaczonym napisem: "**TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA NIE UDOSTĘPNIAC**". Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust.4 PZP.

XV. Określenie miejsca i terminu składania i otwarcia ofert:

1.Ofertę przetargową należy dostarczyć w opakowaniu lub kopercie, zaklejonej i opisanej nazwą i adresem Wykonawcy oraz hasłem:

„OFERTA – ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH P-8/056 /11" Nie otwierać przed2011 r. godz. 10:15

2.W razie braku powyższej informacji Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z tego braku, np. za otwarcie ofert przed terminem otwarcia, a w przypadku składania oferty pocztą za jej nie otwarcie w trakcie sesji otwarcia ofert.

3.Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego ul. Bialska 104/118; 42-200 Częstochowa (Kancelaria pok. 356) w godzinach od 7.30 do 14.30 (w dni robocze, od poniedziałku do piątku) w terminie do dnia **08.08.2011 roku do godz. 10:00**

4.Otwarcie ofert nastąpi w **dniu 08.08.2011 roku o godzinie 10:15** Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. NMP, ul. Bialska 104/118; 42-200 Częstochowa; pawilon D; II piętro, pokój 310A,

XVI. Opis sposobu obliczenia ceny:

1. Przez cenę oferty zamawiający rozumie cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami zamawiającego. Cena za realizację całego zamówienia musi zawierać wszystkie elementy kosztów wykonania przedmiotu zamówienia oraz powinna zawierać upusty udzielane Zamawiającemu przez Wykonawcę na czas trwania umowy. Skutki finansowe błędnego obliczenia ceny oferty, wynikające z nie uwzględnienia wszystkich okoliczności, które mogą wpływać na cenę, obciążają Wykonawcę.

2. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

3. Przy wyliczaniu wartości cen poszczególnych elementów należy ograniczyć się do dwóch miejsc po przecinku na każdym etapie wyliczenia ceny. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to przy zaokrągleniu druga cyfra nie ulega zmianie, natomiast jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub większa to drugą cyfrę należy zaokrąglić w górę.

4. Obowiązek podatkowy, w sytuacji nabywania towarów lub usług od podmiotów zagranicznych określonych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2004 r Nr 54 póź. 535 z późn. zm.) spoczywa na nabywcy towarów lub usługobiorcy, którym w przypadku postępowania o zamówienie publiczne jest Zamawiający.

5. W przypadku złożenia oferty, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XVII. Kryteria oceny ofert:

1. Analiza ofert zostanie przeprowadzona komisyjnie przez Zamawiającego. Przy ocenie ofert zamawiający będzie się kierował kryterium :

wartość brutto oferty w części 1-3 100%

Oferta o najniższej wartości otrzyma maksymalną ilość punktów -100. Pozostałe oferty zostaną przeliczone wg poniższego wzoru:

$$\text{Wartość brutto w części} = \frac{\text{najniższa wartość brutto}}{\text{wartość brutto badanej oferty}} \times 100 \times 100\%$$

Suma punktów uzyskana od osób oceniających ofertę zostanie pomnożona przez wagę tego kryterium – 100%. Wynik będzie traktowany jako wartość punktowa oferty w kryterium wartość brutto.

2. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów uzyskaną w kryterium określonym w ust. 1, która spełnia wszystkie wymagania określone w niniejszej specyfikacji.

XVIII. Informacje dotyczące rozliczenia:

Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą prowadzone są w walucie PLN.

XIX. Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

XX. Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XXI. Zawarcie umowy:

1. Zamawiający zawrze umowę z wybranym Wykonawcą – nie wcześniej niż 10 dni od dnia przekazania informacji (faxem) o wyborze oferty na warunkach będących istotnymi postanowieniami, a stanowiącymi wzór umowy – **Załącznik nr 3** do niniejszej specyfikacji.

2. Termin podpisania umowy Zamawiający wskaże w ogłoszeniu o wyborze najkorzystniejszej oferty. Miejsce podpisania umowy to siedziba Zamawiającego. Jeżeli przedstawiciel umocowany do

podpisywania umów nie może podpisać umowy w siedzibie Zamawiającego, to należy zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o przesłanie umów na adres Wykonawcy. Przesłanie na wniosek Wykonawcy umowy do podpisu nie zmienia terminu jej zawarcia.

3.Zamawiający może zawrzeć umowę przed upływem terminu określonego w ust.1, jeżeli w niniejszym postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta.

4.Termin podpisania umowy może ulec zmianie w przypadku złożenia przez któregoś z Wykonawców odwołania. O nowym terminie zawarcia umowy Wykonawca zostanie poinformowany po zakończeniu postępowania odwoławczego.

5.Jeżeli oferta Wykonawców występujących wspólnie zostanie wybrana, Zamawiający zażąda przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, umowy regulującej współpracę tych podmiotów.

6.Wykonawca będący osobą fizyczną prowadząca działalność gospodarczą, zobowiązany będzie przed podpisaniem umowy, dostarczyć osobie odpowiedzialnej za przygotowanie umowy zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej celem przygotowania umowy.

XXII. Wzór umowy – Załącznik nr 3 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

XXIII. Środki ochrony prawnej przysługujące Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia:

1.Środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy Prawo zamówień publicznych przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy uPzp.

2.Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt.5 uPzp.

3.Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodności z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

4.Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

5.Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

Załącznikami do niniejszej specyfikacji są:

- 1.wzór oferty (załącznik nr 1),
- 2..wzór oświadczenia (załącznik Nr 2),
- 3.wzór umowy (załącznik nr 3).

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego
im. Najświętszej Maryi Panny
lek. med. Kazimierz Pankiewicz

.....
pieczęć adresowa Wykonawcy

OFERTA

Ja/My, niżej podpisany/-i*:

.....
działając w imieniu i na rzecz:

.....
pełna nazwa Wykonawcy

.....
adres siedziby Wykonawcy

Nr tel.; Nr faksu; e-mail

REGON; NIP

.....
adres do korespondencji

Nr tel.; Nr faksu; e-mail

w odpowiedzi na ogłoszenie o przetargu nieograniczonym:

NA ŚWIADCZENIE USŁUG TELEFONICZNYCH

składam/-y* niniejszą ofertę zgodnie z SIWZ oraz zasadami określonymi w Prawie Zamówień Publicznych.

1. Oferuję/my* realizację zamówienia za cenę:

Część 1

Wykonawca/oferent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:

Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 1-6 tabeli 1 (rozmowy tylko przychodzące tylko abonament)

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia międzystrefowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia międzynarodowe dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Połączenia do sieci komórkowyc6h dla 0 minut w skali miesiąca	0	0	0
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

Część 2

Wykonawca/oferent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:
Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 7-19 tabeli 1

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 900 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzystrefowe dla 6 480 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzynarodowe dla 20 minut w skali miesiąca*			
Połączenia do sieci komórkowych dla 2 100 minut w skali miesiąca*			
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

Część 3

Wykonawca/oferent oferuje wykonanie zamówienia, w całym okresie trwania umowy w kwotach za poszczególne rodzaje/typy połączeń wymienione w tabeli poniżej:
Tabela ofertowa na nr/linie pozycje 20-22 tabeli 1 (dla pozycji 21 i 22 tylko połączenia przychodzące tylko abonament)

	CENA NETTO	WARTOŚĆ VAT	CENA BRUTTO
Połączenia lokalne i strefowe dla 9000 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzystrefowe dla 3 000 minut w skali miesiąca*			
Połączenia międzynarodowe dla 30 minut w skali miesiąca*			
Połączenia do sieci komórkowych dla 10 000 minut w skali miesiąca*			
Abonamenty (suma, wyszczególnić)			
Bezpłatne minuty (wyszczególnić)			
Rabat (podać)			
SUMA			

* Wskazane wartości zostały przyjęte do obliczenia szacunkowej wartości zamówienia, co nie odzwierciedla bądź deklaruje czasu realizowanych połączeń w okresie realizacji zamówienia i nie może mieć wpływu na cenę jednostkowa połączenia oraz abonamentu oraz nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń ze strony Wykonawcy

1. Zapewniamy:

- 1) przeniesie jeśli taka konieczność zachodzi do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 01.03.2006r. (Dz.U. Nr 42 poz. 290) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
- 2) bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi zgodnie z art. 77 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 3) bezpłatne korzystanie z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,
- 4) bezpłatne korzystanie z infolinii o numerach rozpoczynających się od cyfr 0 800 i 0 801,
- 5) bezpłatne korzystanie z czterocyfrowych numerów skróconych do służb informacyjnych i firm usługowych np. 9491, 9436, 9434 itp.,
- 6) bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-700..., 0-300..., 0-400...,
- 7) realizację połączeń bez konieczności wybierania numeru prefiksu operatora,
- 8) możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wewnętrznymi numerami linii Zamawiającego.

2. Połączenia będą realizowane w naliczaniu sekundowym w płaskich planach taryfowych, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.

3.Zrealizujemy usługi polegające na blokowaniu połączeń wychodzących danego typu na dowolnym numerze w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (faksem lub elektronicznie)

4.Dostarczymy w cyklach miesięcznych faktury wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Dostarczymy kopie faktur oraz bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego *Excel*: na dysku CD lub innym nośniku danych, na stronie internetowej Wykonawcy. Opłaty stanowiąc będą iloczyn ceny brutto za 1 minutę połączenia i rzeczywistej ilości wykorzystanych minut w danym miesiącu

5.Płatności przelewem w terminie 30 dni na konto wskazane w fakturze. Wykonawca doręczy Zamawiającemu faktury na co najmniej 21 dni przed terminem płatności określonym w fakturze, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

6. Automatyczna preselekcja,

7.Podczas realizacji przedmiotu zamówienia nie będą przydzielane zamawiającemu tzw. numery zastępcze / tymczasowe na okres zakończenia trybu przeniesienia do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych obecnie przez Zamawiającego.

8.Posiadamy uprawnienia, niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i ludzkim do wykonania zamówienia

9.W sytuacji, gdy warunkiem uruchomienia poszczególnych usług będzie zawarcie dodatkowych umów związanych z rozpoczęciem ich realizacji, zostaną one załączone do umowy w formie załączników.

10.Wyznamy opiekuna Klienta (tj. Zamawiającego), do którego obowiązków należy wyjaśnianie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji niniejszej umowy (rozliczenia, usterki, awarie).

11.Zgłoszone problemy zostaną rozwiązane bez konieczności kontaktowania się z innymi punktami obsługi Wykonawcy.

12.Opłata abonamentowa miesięczna za niepełny miesiąc świadczenia usługi obliczana będzie proporcjonalnie do okresu, za który była świadczona usługa.

13.Opłaty za świadczone usługi telefoniczne określone w formularzu cenowym, nie ulegną podwyższeniu w trakcie trwania umowy.

14.Oferujemy termin realizacji przedmiotu zamówienia : 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy

15.Oświadczamy, że nasza firma spełnia wszystkie warunki określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz, że złożyliśmy wszystkie wymagane dokumenty potwierdzające spełnianie tych warunków.

16.Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia opisującą przedmiot zamówienia i przeprowadziliśmy wizję lokalną pomieszczeń w których mają być zamontowane urządzenia

17.Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w Specyfikacji istotnych Warunków Zamówienia.

18.Oświadczamy, że zawarty w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia projekt umowy wraz z protokołem koordynacyjnym dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala został przez nas zaakceptowany. W przypadku wybrania naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

19.Zamierzamy powierzyć podwykonawcom wykonanie następujących części zamówienia:

- wykonanie

-wykonanie

20.Oświadczamy, że na prowadzenie naszej działalności (niepotrzebne skreślić):

-nie jest wymagana koncesja, zezwolenie lub licencja

- jest wymagana koncesja, zezwolenie lub licencja i została ona dołączona do oferty

21.Na kolejno ponumerowanych stronach składamy całość oferty.

.....
Pieczęć podpis osób wskazanych w dokumencie
uprawniającym do występowania w obrocie prawnym
lub posiadających pełnomocnictwo

.....
Pieczęć firmowa Wykonawcy

O Ś W I A D C Z E N I A

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telefonicznych

1) Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 i art. 44 ustawy z dnia

29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2007 r. nr 223 poz. 1655 z późn. zm.); dotyczące:

- posiadania uprawnień do wykonania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania

- posiadania wiedzy i doświadczenia,

- dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,

- sytuacji ekonomicznej i finansowej.

2) Oświadczam, iż brak jest podstaw do wykluczenia mnie z postępowania z powodu

niespełniania warunków o których mowa w art. 24 ust. 1 i art. 24 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2007 r. nr 223 poz. 1655 z późn. zm.),

Oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp (dotyczy osób fizycznych):

Oświadczam, iż nie podlegam wykluczeniu zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, zgodnie z którym z postępowania wyklucza się wykonawców, w stosunku do których otwarto likwidację lub których upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawców, którzy po ogłoszeniu upadłości zawarli układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego.

.....
podpis uprawnionego (-ych)
przedstawiciela (-li) Wykonawcy

WZÓR UMOWY Nr W.Sz.S.DDZ-2411/ P-8/ / 11

Zawarta w dniu 2011 r., w Częstochowie,
pomiędzy: Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. Najświętszej Maryi Panny,
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa,

wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Częstochowie, XVII Wydział
Gospodarczy pod nr KRS: 0000003907, REGON: 001281053, NIP: 573-22-99-604,
który reprezentuje:

Dyrektor -
zwanym dalej ZAMAWIAJĄCYM,

a firmą:,

REGON:, NIP:,

którą reprezentuje:

.....,

zwaną dalej WYKONAWCĄ,

wyniku rozstrzygnięcia przetargu nieograniczonego w trybie przepisów ustawy z dnia 29.01.2004 r.
Prawo zamówień publicznych /tekst jednolity: Dz.U. z 2010 r nr 113 poz. 759/, zawarta została umowa
następującej treści:

§1

1. Przedmiot zamówienia stanowi całodobowe świadczenie w sposób ciągły usług telekomunikacyjnych
w sieci telefonii stacjonarnej dla potrzeb Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego

2. Wykonawca gwarantuje, że usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi
przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004
r. Nr 171 poz. 1800 ze zm.), oraz zgodnie z obowiązującymi standardami technicznymi.

3. Wykonawca zapewnia stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem istniejącej
infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego.)

4. Wykonawca będzie świadczył usługę wyłącznie poprzez łącza kablowe. Zamawiający nie dopuszcza
zastosowania łączy radiowych oraz świadczenia usługi z użyciem technologii alternatywnych tj. np. VOIP,
numery dostępu, bramki GSM i inne.

5. Oplata za aktywację – przyłączenie do sieci ISDN wliczona w kwotę abonamentu.

Warunki funkcjonalności traktu:

-bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych dzięki centrali telefonicznych jaką posiada
zamawiający;

-bezpośredni numer wewnętrzny (DDI);

-koszt połączenia (AOC);

-połączenie oczekujące (CW);

-zawieszenie połączenie (HOLD);

-prezentacja numeru (CLIP);

-blokada prezentacji numeru (CLIR);

6. Świadczone usługi będą obejmowały:

a) połączenia telefoniczne lokalne i strefowe,

b) połączenia telefoniczne międzystrefowe,

c) połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,

d) połączenia telefoniczne międzynarodowe

e) połączenia telefoniczne na bezpłatne linie 0-800,

f) połączenia telefoniczne na ulgowe linie 0-801,

g) połączenia telefoniczne (bezpłatne) na skrócone numery alarmowe do służb powołanych ustawowo
do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone np. 112, 999, 998, 997,

h) połączenia na numery skrócone czterocyfrowe,

i) połączenia do biura numerów,

j) usługi faksowe,

k) połączenia inne

7. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:

1) Świadczenie usługi całodobowo przez wszystkie dni w roku,

- 2) Wykonawca zapewni przeniesienie jeśli taka konieczność zachodzi do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 01.03.2006r. (Dz.U. Nr 42 poz. 290) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
- 3) Połączenia z numerami alarmowymi zgodnie z art.77 ustawy Prawo telekomunikacyjne,
- 4) Korzystanie z informacji o numerach telefonicznych abonentów na terenie Polski,
- 5) Korzystanie z infolinii o numerach rozpoczynających się od cyfr 0 800 i 0 801,
- 6) Korzystanie z czterocyfrowych numerów skróconych do służb informacyjnych i firm usługowych np. 9491, 9436, 9434 itp.,
- 7) Bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności typu 0-700..., 0-300..., 0-400...,
- 8) Połączenia realizowane w naliczaniu sekundowym wg płaskiego planu taryfowego, tj. bez określenia taryfikacji ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia
- 9) Realizację połączeń bez konieczności wybierania numeru prefiksu operatora,
- 10) Możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wewnętrznymi numerami linii Zamawiającego.
- 11) Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy telekomunikacyjnej oraz przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 1010 poz. 926 ze zm.).
- 12) Świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji.
- 13) Naliczanie kosztów połączeń według załączonego do oferty formularza cenowego, stanowiącego załącznik do umowy.
- 14) Wykonawca na zlecenie Zamawiającego realizuje usługi polegające na blokowaniu połączeń wychodzących danego typu na dowolnym numerze w terminie jednego dnia roboczego od dnia przekazania informacji przez Zamawiającego (faksem lub elektronicznie)
10. Zamawiający nie może być obciążony żadnymi kosztami wynikającymi ze zmiany dotychczasowego operatora, jak i kosztami obsługi urządzeń należących do Wykonawcy.
11. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać w cyklach miesięcznych faktury wraz z rozliczeniem poszczególnych numerów w formie papierowej (tzw. specyfikacja usługi zawierająca informację o wysokości abonamentu, łącznym czasie połączeń wychodzących z podziałem na połączenia lokalne (strefowe), międzystrefowe, do sieci komórkowych i międzynarodowe). Dostarczania kopii faktur oraz bilingów w wersji elektronicznej w formacie umożliwiającym export danych do arkusza kalkulacyjnego Excel.: na dysku CD lub innym nośniku danych, na stronie internetowej Wykonawcy.
12. Wykonawca po zakończeniu czasu trwania umowy, zagwarantuje bezkosztowe przeniesienie wszystkich aktywnych numerów Zamawiającego z sieci Wykonawcy do sieci innego operatora.
13. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania publicznych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
14. Regulamin będzie wiązał Strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.
15. Zamawiający upoważni Wykonawcę do wypowiedzenia w jego imieniu umów o świadczenie usług telefonii stacjonarnej z obecnymi operatorami .
16. Umowa będzie wykonywana zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku Nr 2 niniejszej umowy

§2

Niniejsza umowa zawarta jest na okres 36 miesięcy pod dnia zawarcia.

§3

1. Wykonawca zapewnia:

- a) Wsparcie techniczne w postaci opiekuna technicznego: Pani/Pan tel. adres e-mail:.....
- b) Numer faksu oraz adres e-mail, pod którym Zamawiający będzie zgłaszał awarie. Zgłoszenie wad i awarii może zostać dokonane w formie faksu lub e-mailem. Wykonawca ma obowiązek potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia,
- c) Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie - 1 godzina,
- d) Gwarantowany czas usunięcia awarii - 8 godzin od chwili jej zgłoszenia.

§4

1. Wykonawca wyznacza do kontaktów w sprawie realizacji umowy z Zamawiającym Panią/Pana tel. adres e-mail:
2. Upoważnionym pracownikiem Zamawiającego do współpracy z Wykonawcą jest - Sekcja Teletechniki.
3. Strony umowy zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań, w celu sprawnego, terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

§5

1. Ceny jednostkowe za poszczególne usługi telekomunikacyjne wg załącznika nr ... do umowy (tabele ofertowe):

- a) cena abonamentu miesięcznego - zł netto, zł brutto;
 - b) cena za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych - zł netto, zł brutto;
 - c) cena za 1 minutę połączeń międzystrefowych - zł netto, zł brutto;
 - d) cena za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych - zł netto, zł brutto;
 - e) bezpłatne minuty w abonamencie na połączenia lokalne i strefowe – minut.
2. W/w ceny jednostkowe są ustalone na okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 niniejszej umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z korzystania z linii/nr , które okażą się z różnych przyczyn zbędne jaki i do możliwości zakupu nowych linii/nr/usług bez opłat aktywacyjnych z cenami połączeń jak w złożonej ofercie lub niższych.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy będzie stanowiło sumę miesięcznych opłat za usługi telekomunikacyjne wymienione w ust. 1.
6. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni na konto wskazane w fakturze. Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia Zamawiającemu faktury na co najmniej 21 dni przed terminem płatności określonym w fakturze, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
7. Za dzień zapłaty należności uważa się datę wpływu należności na konto Wykonawcy.
8. Cena brutto zleconej usługi może ulec zmianie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT.

§6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
2. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług objętych umową Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/15 opłaty wynikającej z rachunków wystawionych przez Wykonawcę za 3 okresy rozliczeniowe poprzedzające dzień przerwy w usługach.
3. Kara umowna nie będzie przysługiwała Zamawiającemu, jeżeli w okresie rozliczeniowym (miesiąc kalendarzowy), łączny czas przerw był krótszy niż 24 godziny.
4. Niezależnie od kary umownej lub braku podstaw do jej naliczenia, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
5. Z tytułu niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.
6. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
- a) niedotrzymania z winy Wykonawcy terminu rozpoczęcia świadczenia usług,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - c) nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
2. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 1 października 2004r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakimi powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2004 r. Nr 226, poz. 2291).

§8

1. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy w razie:
- 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
- W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,

- 2) ogłoszenia upadłości lub rozwiązania firmy Wykonawcy,
 - 3) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - 4) nie rozpoczęcia przez Wykonawcę świadczenia usług bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjęcia ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
 - 5) przerwania przez Wykonawcę świadczenia usług i przerwa ta trwa dłużej niż 1 miesiąc.
2. Zamawiający może również odstąpić od umowy w razie rażącego naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej.

§10

1. Czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela Zamawiającego może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący Zamawiającego – art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15.04.2011 r działalności leczniczej (Dz.U. z 2011 r Nr 112 poz.654).
2. Ponadto bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego wierzytelności wynikające z niniejszej umowy nie mogą stanowić przedmiotu poręczenia określonego w art. 876 do art. 887 Kodeksu Cywilnego ani jakiegokolwiek innej umowy zmieniającej Strony stosunku zobowiązaniowego wynikające z realizacji niniejszej umowy.

§11

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, z wyłączeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku gdy zmianie ulegnie wysokość podatku od towarów i usług ceny jednostkowe netto usług i dostaw obliczone w stosunku do cen brutto wskazanych w ofercie zostaną odpowiednio zmienione i uwzględnione w rozliczeniu i uregulowane w odrębnym aneksie.
3. Zmiany osób wyznaczonych przez Strony umowy do jej wykonywania wymagają zmiany umowy w formie aneksu.

§12


1. Regulaminy świadczenia usług i/lub ogólne warunki używane przez Wykonawcę będą miały zastosowanie do świadczonych przez Wykonawcę usług o ile niniejsza umowa nie reguluje poszczególnych spraw inaczej i/lub mniej korzystnie dla Zamawiającego.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sad właściwy rzeczowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejsza umowa zastosowanie mają przepisy: Prawo Zamówień Publicznych, Kodeks Cywilny oraz Prawo Telekomunikacyjne.

§13

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 1 dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
2. Wykaz załączników stanowiących integralną część Umowy:
 - 1) formularz ofertowy i cenowy zawarty w ofercie wykonawcy
 - 2) Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
 - 3) Pełnomocnictwo
 - 4) Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala

WYKANA WCA

ZAMAWIAJĄCY

	Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie Dokument Zintegrowanego Systemu Zarządzania	
	ZAL-105-000-001 Protokół koordynacyjny dla wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala	Nr edycji: 1 Strona 18 z 18

W związku z wdrożeniem w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym im. Najświętszej Maryi Panny Zintegrowanego Systemu Zarządzania (w tym ISO 9001, ISO 14001 oraz PN-N-18001) zobowiązuje się wykonawców zewnętrznych wykonujących prace na terenie Szpitala do stosowania poniższych zasad

1. Przed przystąpieniem do realizacji zadania wykonawca wyznacza osobę odpowiedzialną za przestrzeganie poniższych zobowiązań.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wymagań funkcjonującego w Szpitalu Zintegrowanego Systemu Zarządzania, a w szczególności do:
 - 2.1. Przestrzegania przez podległe osoby ogólnych przepisów oraz zasad BHP i Ppoż.
 - 2.2. Organizacji stanowisk roboczych – zgodnie z ww. przepisami.
 - 2.3. Zapoznania się ze szczegółowymi instrukcjami wewnętrznymi BHP i Ppoż. oraz wysłuchanie niezbędnych wyjaśnień osoby nadzorującej.
 - 2.4. Przeprowadzenia uzupełniającego instruktażu stanowiskowego uwzględniającego wymogi instrukcji BHP i Ppoż.
 - 2.5. Zobowiązania osób bezpośrednio nadzorujących wykonawstwo do stosowania się do szczegółowych uwag i zaleceń otrzymywanych od osoby zlecającej wykonanie prac oraz od służby BHP.
 - 2.6. Właściwej gospodarki odpadami:
 - Prowadzenia segregacji odpadów w miejscu ich powstawania,
 - Gromadzenia wytworzonych odpadów w wyznaczonych, oznakowanych i zabezpieczonych miejscach,
 - usuwania odpadów z terenu przedsiębiorstwa,
 - uzgodnienia sposobu i miejsca tymczasowego gromadzenia i postępowania z odpadami niebezpiecznymi.
 - 2.7. Zabezpieczenia terenu przed skażeniem substancjami niebezpiecznymi.
 - 2.8. Zabezpieczenia terenu Szpitala przed niepożądanymi emisjami pyłów i gazów.
 - 2.9. Realizacji zadania w sposób najmniej uciążliwy dla środowiska w tym racjonalnego korzystania z wody, energii elektrycznej i innych surowców.
 - 2.10. Stosowania przy realizacji zadań sprzętu sprawnego technicznie:
 - bez wycieków oleju,
 - spełniającego wymogi BHP i prawa o ruchu drogowym.
 - 2.11. W przypadku zaistniałej awarii natychmiast powiadomić służby BHP, w celu podjęcia wspólnych działań naprawczych - jeżeli nastąpi niekontrolowany wyciek oleju należy zastosować skuteczny sorbent, zebrać warstwę skażoną i przetransportować do utylizacji.
 - 2.12. Utrzymania porządku w obszarze swojej działalności.
 - 2.13. Uporządkowania terenu po zakończeniu przedsięwzięcia.
3. Kierownictwo przedsiębiorstwa, któremu Szpital zlecił wykonanie prac na swoim terenie odpowiada w całości za prewencję BHP i Ppoż. oraz postępowanie powypadkowe dotyczące swoich pracowników.
4. Kierownictwo wymienione w punkcie 3 zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania również służb BHP o zaistniałym wypadku / zdarzeniu potencjalnie wypadkowym z udziałem swoich pracowników.
5. Szpital zastrzega sobie prawo kontroli realizacji powyższych zobowiązań przez swoich przedstawicieli.
6. Wykonawcy prac zobowiązują się do natychmiastowego usunięcia z terenu organizacji osób, wskazanych przez Kierownictwo Szpitala.

Oświadczam, że przyjmuję zasady ustalone w niniejszym protokole.

Wykonawca:

Zlecający:

Przedstawiciel Wykonawcy:		Przedstawiciel Szpitala:	Pełnomocnik Dyrektora ds. ZSZ – mgr inż. Artur Piekacz tel. 34/367-34-52
Data:		Data:	
Podpis		Podpis	