

Częstochowa, dn. 22.05.2014 r.

Zamawiający:

Wojewódzki Szpital Specjalistyczny  
im. Najświętszej Maryi Panny  
ul. Bialska 104/118, 42-200 Częstochowa

**WSZYSCY WYKONAWCY**

dot. przetargu nieograniczonego na:

**BEZGOTÓWKOWY ZAKUP PALIW PŁYNNYCH  
DO SAMOCHODÓW I URZĄDZEŃ UTRZYMANIA TERENÓW ZIELONYCH  
WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO**

**Znak sprawy:** DAZ.26.039.2014

L.dz. 1470 /14

**WYJAŚNIENIA nr 1 do SIWZ**

W związku z art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz. 984, 1047 i 1473 oraz z 2014 r. poz. 423), Zamawiający udziela wyjaśnień treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia /dalej: SIWZ/.

1) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 1 ust. 1.1 zmianę słowa: "regulowania należności" na słowa: "dokonywania bezgotówkowych transakcji, których przedmiotem będą" Wykonawca informuje, iż należności regulowane są przez Zamawiającego na podstawie faktur, sama karta służy natomiast do dokonania transakcji w ramach limitów oraz produktów i usług w tej karcie zapisanych?

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

2) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 1 ust. 1.2 zmianę zdanie , w następujący sposób: "Numer rejestracyjny pojazdu oraz numer karty ...(nazwa kart), zostaną wydrukowane na fakturze i zawarte w pliku elektronicznym dedykowanym na indywidualnym serwisie ... (nazwa serwisu)?"

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

3) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 1 ust. 1.5 zastąpienie określenie "karty płatnicze" określeniem używanym w treści niniejszej umowy, tj.: "Karty ...( nazwa kart)?"

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

4) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 3 ust. 4 –zmianę zapisu proponuję w następujący sposób: "Każdorazowy odbiór przedmiotu zamówienia potwierdzony będzie przez pracownika Wykonawcy na stacji paliw poprzez wydanie pracownikowi Zamawiającego dowodu wydania po dokonaniu tankowania?"

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

5) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 5 ust. 2 zmianę treści zapisu w następujący sposób: "Zapłata za zakup paliw następować będzie na podstawie faktur wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu miesięcznego okresu rozliczeniowego, zgodnego z miesiącem kalendarzowym. Wykonawca do faktur będzie dołączał każdorazowo zbiorcze zestawienie transakcji dokonanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym. Faktury będą wystawiane w oparciu o zbiorcze zestawienie transakcji z danego okresu rozliczeniowego oraz dowody wydania, o których mowa w § 3 ust. 4 niniejszej umowy?"

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

6) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do § 5 ust. 5 oraz § 9 ust. 2 zmianę terminu płatności na 14 dni liczony od daty wystawienia faktury, a nie od daty otrzymania faktury. Za datę sprzedaży uznaje się ostatni dzień danego okresu rozliczeniowego. Wykonawca nie będzie znał daty doręczenia faktury do Zamawiającego i takie liczenie terminu płatności może spowodować problemy z wyliczeniem odsetek w przypadku powstania ewentualnych zaległości w płatnościach. Wykonawca daje możliwość otrzymywania przez Zamawiającego faktury sprzedaży (w tym faktury korygującej/duplikatu) wystawianej w formie elektronicznej, tzw. e-faktura. E-faktura posiada taką samą wartość prawną, jak faktura w formie papierowej, zawiera te same dane w związku z czym zastępuje tradycyjny dokument w wersji papierowej. E-faktura umieszczana jest na specjalnie przeznaczonym Portalu maksymalnie w następnym dniu roboczym po wystawieniu w systemie rozliczeniowo - księgowym Wykonawcy. Ze względu szybkość jaką zapewnia komunikacja elektroniczna?. Oraz zapis: „za termin dokonania płatności uważa się datę wpływu należności z tytułu dokonanej sprzedaży produktów i usług na rzecz Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy?"

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

7) Czy Zamawiający zaakceptuje zmianę w § 9 ust. 9 zapisu w następujący sposób: "Zamawiający otrzyma od

Wykonawcy oryginał faktury w jednym egzemplarzu wraz ze zbiorczym zestawieniem transakcji dokonanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym." Wykonawca informuje, iż nie ma możliwości wysłania do Zamawiającego dwóch egzemplarzy faktury, obecnie faktury nie są oznaczane jako "oryginał" lub "kopia", gdyż taki obowiązek nie wynika już z ustawy o podatku VAT, ani z wydanych na jej podstawie rozporządzeń, dodatkowo przesłanie dwóch faktur mogłoby zostać uznane przez urząd skarbowy jako wystawienie jednej tzw. "faktury pustej", od której Wykonawca musiałby zapłacić podatek VAT, a więc Wykonawca płaciłby podatek VAT dwa razy od tej samej sprzedaży, aby tego uniknąć Wykonawca na żądanie Zamawiającego może wystawić tzw. duplikat faktury.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. W związku z powyższym § 9 ust. 9 otrzymuje brzmienie:**

*„Zamawiający otrzyma od Wykonawcy oryginał faktury w jednym egzemplarzu wraz ze zbiorczym zestawieniem transakcji dokonanych przez Zamawiającego w danym okresie rozliczeniowym.”*

8) Czy Zamawiający zaakceptuje dodanie w odniesieniu do § 10 ust. 1. ... ustawy Prawo Zamówień Publicznych i OWS- Wykonawcy załączone do Umowy?.

**Odpowiedź: Zamawiający nie akceptuje Ogólnych Warunków Sprzedaży (OWS) w następujących punktach:**

1) Punkt II. ust. 25.

2) Punkt III. ust. 7.

3) Punkt VI. ust. 6. pkt. f).

4) Punkt X. ust. a).

5) Punkt XI. ust. 3.

6) Punkt XV. ust. 1.

Ponadto

3) Punkt VI. ust. 1. pkt. d) Zamawiający akceptuje w brzmieniu:

**„ w przypadku użycia Karty Flotowej typu "K", przy dokonywaniu transakcji do systemu musi być wpisany numer rejestracyjny pojazdu lub kosiarki, do których została zrealizowana transakcja. Warunek ten dotyczy wszystkich Produktów i Usług dostępnych przy użyciu Karty Flota.**

9) Czy Zamawiający zaakceptuje obowiązującą u Wykonawcy procedurę reklamacyjną? Wykonawcy obowiązuje następująca procedura reklamacyjna: W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego odstępstw w jakości paliwa od obowiązujących norm, obowiązuje następująca droga reklamacyjna: reklamacja powinna być złożona na piśmie (dopuszczalna jest forma elektroniczna na adres: .....@....., która zostanie potwierdzona pisemnie) i powinna zawierać uzasadnienie reklamacji oraz żądanie Zamawiającego. Od momentu przyjęcia reklamacji Wykonawca ma 14 dniowy termin na rozpatrzenie reklamacji i podjęcie decyzji o odrzuceniu lub uznaniu reklamacji. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania od Zamawiającego lub operatora stacji paliw, Wykonawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia poniesionej przez Zamawiającego szkody w wysokości udokumentowanej odpowiednimi rachunkami/fakturami (np. za naprawę). Dla uniknięcia wątpliwości naprawienie szkody przez Wykonawcę nie obejmuje utraconych przez Zamawiającego korzyści. Zakończenie postępowania reklamacyjnego u Wykonawcy nie zamyka możliwości dochodzenia swych praw na drodze sądowej?"

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

10) Czy Zamawiający zaakceptuje w odniesieniu do projektu umowy dodanie zapisu następującej treści: „W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie stosuje się przepisy Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych Wykonawcy z dnia 01.07.2012 r. Zamawiający potwierdza doręczenie mu Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych z dnia 01.07.2012r?"

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pytaniu 8).**

11) Czy Zamawiający zaakceptuje wprowadzenie zapisów związanych z wydaniem kart? Czy istnieje możliwość w odniesieniu do zapisów umowy zaakceptowanie taryfikatora opłat za karty oraz terminu dostarczenia kart ?

- 10 zł netto za karty nowe wydane po podpisaniu umowy oraz kolejne karty wydawane na nowe numery rejestracyjne lub nowego użytkownika zamawiane w okresie obowiązywania umowy oraz wznowione (wydane po upływie terminu ważności).

- 10 zł netto za karty zamienne (wydawane w miejsce utraconych, zmiana dotychczasowych danych) Wykonawca przesyła karty w ciągu 15 dni roboczych licząc od dnia złożenia zamówienia na karty. Następnego dnia Wykonawca listem poleconym wysyła piny. Mając na uwadze zobowiązania wobec innych firm działających w systemie flotowym oraz odległość naszych firm, Wykonawca chciałby posiadać pewność terminowego dostarczenia kart. Wykonawca dołoży również wszelkich starań, aby karty dostarczone były w najkrótszym czasie. Aby uniknąć sytuacji braku możliwości zatankowania pojazdu, Wykonawca proponuje wydanie karty na okaziciela, tzw. uniwersalnej. Dostosowanej do potrzeb wszystkich użytkowanych pojazdów i wydawanej przez menadżera floty tylko osobie oczekującej na docelową kartę.

**Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

12) W odniesieniu do zapisów SIWZ oraz istotnych postanowień umowy, informujemy, że Wykonawca daje możliwość tankowanie paliwa na wszystkich swoich stacjach, umożliwiających dokonywanie transakcji przy użyciu kart paliwowych. Czy Zamawiający może zaakceptować taką sytuację i w przypadku ewentualnej modernizacji lub wyłączenia ze sprzedaży danej stacji dokonywać transakcji na innej stacji paliw Wykonawcy położonej najbliżej siedziby stacji wyłącznej lub modernizowanej, - przy czym nie koniecznie może to być stacja „całodobowa” (w okresie realizacji umowy może zaistnieć taka ewentualność – dostosowanie standardu do wymogów Unii Europejskiej)

**Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.**

13) Czy Zamawiający przewiduje modyfikację w zakresie terminu płatności?

Proponuję zapis: „Zapłata na rzecz Wykonawcy będzie następować przelewem na konto wskazane na fakturze w ciągu 21 dni od daty wystawienia odpowiedniej faktury VAT”. Pragnę nadmienić, że Wykonawca w systemie rozliczeniowo-księgowym nie posiada terminu płatności liczonego od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT. Wynika to z braku technicznej możliwości sprawdzenia daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego oraz brakiem skutecznej windykacji w przypadku występujących przeterminowań w płatnościach za dokonane zakupy/usługi. Ponadto Wykonawca zobligowany jest do równego taktowania swoich klientów, którym terminy płatności proponowane są proporcjonalnie do deklarowanych ilości paliw. Czy Zamawiający wyraża zgodę na taką modyfikację? **Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza modyfikację terminu płatności w paragrafie 5 ust.5 i paragrafie 9 ust.2 na następujące brzmienie:**

*„Zapłata wynagrodzenia za dostawę przedmiotu umowy nastąpi w formie polecenia przelewu na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie **30 dni** od daty **otrzymania** przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W przypadku, gdy dzień zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, to płatność nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.”*

14) Czy Zamawiający usunie bądź doprecyzuje zapis wzoru umowy §9 ust. 9?

W ocenie Wykonawcy nastąpiła omyłka. Jeśli zapis ten dotyczy §4 ust. 5, winien być przeniesiony do §4. Wykonawca nie może określić, jaki sprzęt i dokumenty Zamawiający ma na myśli. Czy dotyczy to procesu reklamacji, czy też §9 ust. 4-5?

**Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią udzieloną w pytaniu 7).**

**Prosimy o uwzględnienie powyższych zmian w ofercie.**

W oparciu o art. 38 ust. 2 ustawy Prawo Zamówień Publicznych niniejsze wyjaśnienia, stanowiące integralną część SIWZ, udostępni się Wszystkim Zainteresowanym przedmiotowym postępowaniem, zamieszczając je również na str. internetowej Zamawiającego.

Zamawiający zachowuje wyznaczony na dzień **27.05.2014 r.** termin składania ofert.

ZATWIERDZIŁ:

**DYREKTOR**

**WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO  
IM. NAJŚWIĘTSZEJ MARYI PANNY W CZĘSTOCHOWIE**

**JAROSŁAW MADOWICZ**

DYREKTOR  
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego  
im. Najświętszej Maryi Panny w Częstochowie

Jarosław Madowicz



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I UŻYWANIA KART FLOTOWYCH



• z dnia 1 lipca 2012 r.



## I. Zakres obowiązywania Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych

z dnia 1 lipca 2012 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych. Ideą systemu Kart Flotowych jest używanie przez Flotę Kart Flotowych do obsługi samochodów lub kierowców Floty przez Operatorów bez użycia gotówki (Transakcje Bezgotówkowe) z odroczonym terminem płatności, które są rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez po zakończeniu przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego obsługi Floty.

## II. Definicje

Przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:

- AdBlue** - wodny roztwór mocznika redukujący szkodliwe cząstki spalin, stosowany w wysokoprężnych silnikach diesla najnowszej generacji. AdBlue jest nietoksyczny, bezwonny, bezbarwny, bezpieczny dla otoczenia i przyjazny dla środowiska;
- BIO 85** - jest to mieszanina benzyny z bioetanolom. BIO 85 może być używane tylko w specjalnie przystosowanych do tego paliwa pojazdach z silnikiem typu FFV (**Flexible Fuel Vehicle**). Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIO 85, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 85 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- BIO 100** - paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA, spełniające polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych. Może być stosowane, jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIO 100, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu. nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania BIO 100 w pojazdach nie przystosowanych do używania tego rodzaju paliwa;
- Biuro Sprzedaży Kart Flotowych** - komórka organizacyjna, której zadaniem jest Obsługa Kart Flotowych;
- Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- Flota** - klient, z którym zawarł Umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Infolinia** - całodobowa obsługa klientów Programu Flota dostępna pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych;
- Karta Flotowa typu „K”** - karta paliwowa na imię i nazwisko kierowcy Floty, jako upoważnionego użytkownika i będąca kartą płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Karta Flotowa typu „S”** - karta paliwowa na numer rejestracyjny pojazdu Floty i będąca elektronicznym instrumentem płatniczym innym niż karta płatnicza i instrumentem pieniądza elektronicznego w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- Karty Flotowe** - karty paliwowe, oznaczone symbolem Flota na awersie, wydane Flocie przez, na podstawie zawartej Umowy:
  - Karta Nowa - to karta na nowy numer rejestracyjny pojazdu lub nowego użytkownika,
  - Karta Wznowiona - to karta wymieniona przez po upływie terminu ważności dotychczas używanej karty,
  - Karta Zamienna - to duplikat karty wydany w wyniku zmiany danych na karcie, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em;
- Limit Kredytowy** - maksymalna wysokość kredytu kupieckiego przyznanego przez, do wysokości której Flota może dokonywać zakupów bezgotówkowych na Karty Flotowe;
- Limit na Karcie Flotowej** - wskazany w Zapotrzebowaniu w odniesieniu do każdej Karty Flotowej oraz w strukturze Karty Flotowej ilość i rodzaj Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług. Zmiana Limitu na Karcie Flotowej powoduje konieczność wymiany Karty Flotowej;
- Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania Użytkownika Portalu będąca ciągiem znaków przypisanych danemu Użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla użytkownika;
- Obsługa Kart Flotowych** - usługi na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;
- Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw lub Stację Paliw w sieci stacji paliw. Aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Kart Flotowych jest dostępny na stronach internetowych [www.](#) oraz [www.](#) Operatorem może być również podmiot prowadzący punkt poboru opłat na drogach płatnych, akceptujący Karty Flotowe na podstawie umowy zawartej z;
- Pakiety kartowe** - standardowo zdefiniowane konfiguracje Kart pozwalające na zakupy określonych grup Produktów i Usług. Spis dostępnych Produktów i Usług w ramach każdego z Pakietów stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych Warunków;

17. **PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer posiadacza Karty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
18. [REDAKTOWANE] - [REDAKTOWANE]  
[REDAKTOWANE] wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego [REDAKTOWANE]
19. **Pokwitowanie** - dowód zastępczy Wydruku z Terminala wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flotowej lub Terminala, potwierdzony czytelnym podpisem przez użytkownika Karty Flotowej;
20. **Portal** - internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej Umowy o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dedykowany jest wyłącznie dla użytkowników, którzy podpisali z [REDAKTOWANE] Umowę o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <https://flota.orden.pl/>;
21. **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
22. **Stacje Paliw** [REDAKTOWANE] - stacje paliw [REDAKTOWANE] opatrzone znakiem towarowym [REDAKTOWANE]
23. **Stacje Paliw** [REDAKTOWANE] - stacje paliw [REDAKTOWANE] opatrzone znakiem towarowym [REDAKTOWANE]
24. **Strony** - oznacza inaczej [REDAKTOWANE] i Flotę ujętych razem;
25. **Tabela Opłat** - opłaty związane z wydaniem i użytkowaniem Kart Flotowych, stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków;
26. **Tabela Produktów i Usług** - Produkty i Usługi dostępne w Programie Flota, stanowiące Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
27. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, pinpada i drukarki instalowany na stacjach włączonych do systemu Kart Flotowych będący własnością [REDAKTOWANE];
28. **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flotowych, rejestrowana w systemie Operatora;
29. **Ubezpieczyciel** - towarzystwo ubezpieczeniowe, z którym [REDAKTOWANE] ma aktualnie podpisaną polisę na zabezpieczenie należności Floty;
30. **Umowa** - umowa o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych zawarta pomiędzy Flotą a [REDAKTOWANE], której integralną częścią są niniejsze Warunki;
31. **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
32. **Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych;
33. **Użytkownik Portalu** - osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu i za którą Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu;
34. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKTOWANE] z dnia 1 lipca 2012 r.;
35. **Wydruk z Terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania Transakcji Bezgotówkowej przez użytkownika Karty Flotowej;
36. **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz [REDAKTOWANE] zabezpieczenie roszczeń [REDAKTOWANE] które mogą wyniknąć w związku z realizacją postanowień Umowy;
37. **Zapotrzebowanie** - wniosek Floty do [REDAKTOWANE] o wydanie Kart Flotowych, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z [REDAKTOWANE] w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail lub poprzez Portal).

### III. Informacje ogólne dla użytkowników Kart Flotowych

Karty Flotowe upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi [REDAKTOWANE] S.A. zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

#### 1. Własność Kart Flotowych

a) Karty Flotowe stanowią własność [REDAKTOWANE] i w przypadku, gdy pozostają nieużytkowane powinny zostać niezwłocznie zwrócone [REDAKTOWANE]

b) Flota zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę [REDAKTOWANE] na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo [REDAKTOWANE] na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do [REDAKTOWANE] wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.

Flota zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody [REDAKTOWANE] na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Flota zobowiązuje się do przedłożenia do [REDAKTOWANE] wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji jaka miałyby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym punkcie, [REDAKTOWANE] S.A. jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100 000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza prawa [REDAKTOWANE]

do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

## 2. Rodzaje Kart Flotowych

wydaje następujące rodzaje kart:

- a) Kartę typu „S” tj. kartę wystawioną na numer rejestracyjny pojazdu;
- b) Kartę typu „K” tj. kartę wystawioną na imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Flotę.

## 3. Limity na Karcie Flotowej

Flota zobowiązana jest wskazać w Zapotrzebowaniu ilościowy lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług z podziałem na każdą Kartę Flotową. Limit zostanie zapisany w strukturze Karty Flotowej.

Limit może zostać zmieniony przez [REDAKTOWANE] tylko i wyłącznie na wniosek Floty. Zmiana Limitu może powodować konieczność wymiany Karty Flotowej. Wymiana Karty Flotowej następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

## 4. Okres ważności

Każda Karta Flotowa zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flotowej kończy się w dniu podanym na Karcie Flotowej. Używanie Karty Flotowej po upływie tego okresu nie jest możliwe.

## 5. Zmiana danych na Karcie Flotowej

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu lub zmiany danych użytkownika, na którego wystawiona jest dana Karta Flotowa, Flota powinna w terminie 5 Dni Roboczych zgłosić zaistniałą zmianę do [REDAKTOWANE] w celu anulowania i wymiany takiej Karty Flotowej. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Flotowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu i niezwłocznie zwrócić ją [REDAKTOWANE]

Wymiana Karty Flotowej odbywa się zgodnie z procedurą wskazaną w pkt. IV.4 niniejszych Warunków z tym, że Flota zobowiązana jest uścić opłatę za wydanie Zamiennej Karty Flotowej wskazaną w Tabeli Opłat.

## 6. Użytkownicy Kart Flotowych

Użytkownikiem Kart Flotowych może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która została upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w zawartej Umowie.

Użytkownikiem Kart Flotowych uprawnionym do postępowania się Kartą Flotową w zależności od jej typu jest:

- a) dla Karty typu „S” - kierowca poruszający się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu umieszczonym na Karcie Flotowej;
- b) dla Karty typu „K” - osoba, której imię i nazwisko zostało umieszczone na Karcie Flotowej.

## 7. Dodatkowe dokumenty lub informacje

[REDAKTOWANE] ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Flotowych od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących sytuacji finansowej w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia zgodnie z pkt. X.a. niniejszych Warunków. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym może skutkować odmową zawarcia Umowy przez [REDAKTOWANE]

## 8. Zmiana danych identyfikacyjnych Floty

Flota ma obowiązek niezwłocznie w terminie 5 Dni Roboczych zawiadomić [REDAKTOWANE] o każdej zmianie danych identyfikacyjnych i adresowych Floty, które zostały przekazane [REDAKTOWANE] w chwili zawarcia Umowy. Informacje te mogą być przekazane za pośrednictwem poczty, e-mailem lub telefonicznie kontaktując się z Biurem Sprzedaży Kart Flotowych. Odpowiedzialność za szkody spowodowane zaniedbaniem obowiązku przekazania powyższych danych ponosi Flota.

## IV. Zasady i terminy wydawania Kart Flotowych [REDAKTOWANE]

### 1. Zapotrzebowanie

Karty Flotowe wydawane są na podstawie Zapotrzebowania, które powinno być poprawnie wypełnione i przekazane przez Flotę do Biura Sprzedaży Kart Flotowych. \

### 2. Terminy wydania Kart Flotowych

a) pierwsze Karty Flotowe zostaną wydane Flocie w terminie do 15 Dni Roboczych po podpisaniu i odesłaniu przez Flotę Umowy do Biura Sprzedaży Kart Flotowych, zaakceptowaniu przez [REDAKTOWANE] Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę oraz przestaniu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowaniu do Biura Sprzedaży Kart Flotowych;

b) kolejne Karty Flotowe, zostaną wydane w terminie do 15 Dni Roboczych od daty wpływu prawidłowo wypełnionego Zapotrzebowania do Biura Sprzedaży Kart Flotowych.

### 3. Termin złożenia Zapotrzebowania dla Karty Wznowionej

W celu przedłużenia ważności Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do przestania do [REDAKTOWANE] poprawnie wypełnionego Zapotrzebowania najpóźniej w terminie do 30 dni przed upływem daty ważności aktualnie posiadanych Kart Flotowych. Karty Flotowe zostaną wydane Flocie w terminie zgodnie z pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

### 4. Karta Flotowa Zamienna

W przypadku zmiany danych na Karcie Flotowej, zagubienia, zniszczenia lub zablokowania PIN-em [REDAKTOWANE] S.A, na pisemny wniosek Floty, wyda Kartę Zamienną w terminie określonym w pkt. IV.2 ppkt b. niniejszych Warunków.

### 5. Otrzymanie Kart Flotowych

Karty Flotowe wysyłane są Flocie listem poleconym na adres korespondencyjny wskazany przez Flotę. Kody PIN wysyłane są w terminie do 2 Dni Roboczych licząc od daty wystania Kart Flotowych.

## V. Zasady bezpieczeństwa i odpowiedzialności w zakresie używania Kart Flotowych [REDAKTOWANE].

### 1. Obowiązek ochrony Karty Flotowej

Flota i użytkownik Kart Flotowych zobowiązani są do:

- przechowywania Karty Flotowej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
- nieprzechowywania Karty Flotowej razem z numerem PIN;
- nieudostępniania Karty Flotowej lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
- niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia [REDAKTOWANE] utraty lub zniszczenia Karty Flotowej;
- ochrony Karty Flotowej przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.

### 2. Zasady postępowania w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej w celu zastrzeżenia tejże Karty Flotowej do Infolinii Floty. Dodatkowo Flota zobowiązana jest do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą e-maila lub faksu na numer wskazany przez Infolinię Floty. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flotowej przyjmowane są przez Infolinię całodobowo we wszystkie dni tygodnia pod numerem telefonu 0 801 235 682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0 501 235 682 dla telefonów komórkowych.

Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczeniu Karty Flotowej należy podać:

- numer utraconej lub zniszczonej Karty Flotowej;
- typ Karty Flotowej;
- nazwę Floty;
- w przypadku Karty Flotowej typu „S” - numer rejestracyjny pojazdu, na który została wydana Karta Flotowa, w przypadku Karty Flotowej typu „K” - dane znajdujące się na Karcie Flotowej;
- Flota zobowiązana jest również do udostępnienia [REDAKTOWANE] wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, których [REDAKTOWANE] może zażądać.

[REDAKTOWANE] potwierdza fakt o zastrzeżeniu Karty Flotowej umieszczając stosowną informację w wewnętrznym systemie w wykazie Kart Flotowych na koncie Floty.

### 3. Odpowiedzialność Floty

- Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne postępowanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flotowymi. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub użytkownika Kart Flotowych obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków;
- Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy;
- Flota odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, użytkowników Kart Flotowych, jak i osób, którym udostępniła Kartę Flotową lub ujawniła numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Flotowej lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania;
- Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.

### 4. Ograniczenia odpowiedzialności Floty



- a) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej do czasu zgłoszenia [REDAKTOWANE] jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia [REDAKTOWANE] jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub użytkownika Karty Flotowej, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. V.1 niniejszych Warunków lub obowiązków zgłoszenia zastrzeżenia o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, określonych w pkt. VII.2 niniejszych Warunków;
- b) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej po zgłoszeniu [REDAKTOWANE] jej utraty, chyba, że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub użytkownika Karty Flotowej;
- c) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez [REDAKTOWANE]

## **VI. Zasady realizacji transakcji przy użyciu Kart Flotowych [REDAKTOWANE]**

### **1. Warunki realizacji Transakcji Bezgotówkowej**

Transakcje Bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Kart Flota powinny spełniać określone poniżej warunki:

- a) wprowadzony przez użytkownika PIN musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę Flotową;
- b) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „S”, pojazd, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej, powinien znajdować się w miejscu dokonywania transakcji. Tankowanie może być realizowane wyłącznie do baku przytwierdzonego na stałe do w/w pojazdu;
- c) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „K” wystawionej na imię i nazwisko, Transakcji Bezgotówkowej może dokonać wyłącznie osoba, której dane osobowe znajdują się na Karcie Flotowej;
- d) w przypadku użycia Karty Flotowej typu „K” przy dokonywaniu transakcji do systemu musi być wpisany numer rejestracyjny pojazdu, do którego została zrealizowana transakcja. Warunek ten dotyczy wszystkich Produktów i Usług dostępnych przy użyciu Karty Flota;
- e) użytkownik Karty Flotowej zobowiązany jest do podania Operatorowi numeru rejestracyjnego pojazdu znajdującego się w miejscu dokonywania transakcji.

### **2. Numer PIN**

Do wydanych Flocie Kart Flotowych [REDAKTOWANE] dostarczy drogą pocztową, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować wszystkich użytkowników Kart Flotowych, co do zasad prawidłowego postępowania się Kartą Flotową z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować użytkowników Kart Flotowych, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. Karta Flotowa zablokowana PIN-em nie pozwala na jej ponowne użycie. W tym wypadku należy zamówić nową Kartę Flotową zgodnie z pkt. IV.4 niniejszych Warunków.

### **3. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych**

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej następuje przez okazanie Karty Flotowej Operatorowi, wprowadzeniu Karty Flotowej przez użytkownika Karty Flotowej do Terminala, wprowadzenie numeru PIN i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN. Postąpienie się Kartą Flotową jest możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. Flota wyraża zgodę aby Operatorzy prowadzący punkty poboru opłat na drogach płatnych realizowali Transakcję Bezgotówkową także bez weryfikacji numeru PIN.

### **4. Brak możliwości dokonania Transakcji Bezgotówkowej:**

a) przyczyny techniczne - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, zapłata Kartą Flotową okaże się niemożliwa z przyczyn technicznych np.: Terminal jest uszkodzony, Operator skontaktuje się z Infolinią. Jeżeli Operator uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje ją, wystawiając stosowne Pokwitowanie. Użytkownik Karty Flotowej, po złożeniu czytelnego podpisu akceptującego treść Pokwitowania otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota jest odpowiedzialna za zapłatę z tytułu w/w transakcji na zasadach opisanych w Umowie i niniejszych Warunkach;

b) przekroczenie Limitu na Karcie Flotowej - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flotową okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Limitu na Karcie Flotowej, ma zastosowanie jedno z poniższych:

Jeżeli:

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług, które przekroczą Limit przyznany dla Karty Flotowej na dany okres, wtedy taka transakcja nie będzie w części przekraczającej Limit zaksięgowana, jako Transakcja Bezgotówkowa przy

użyciu Karty Flotowej. Część Produktów lub Usług zakupionych poza Limitem na Karcie Flotowej obciąży Flotę według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

- Flota dokona zakupów Produktów lub Usług i nie będzie mogła dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego, całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flotowej, taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

c) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług, dokonanie Transakcji Bezgotówkowej Kartą Flotową okaże się niemożliwe z powodu przekroczenia Zabezpieczenia/ Limitu Kredytowego, wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

d) uszkodzenie Karty Flotowej świadczące o jej nieprawidłowym przechowywaniu lub używaniu - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flotowa jest uszkodzona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

e) użytkownik Karty Flotowej posługuje się Kartą Flotową po terminie ważności, Kartą zastrzeżoną lub zablokowaną kodem PIN - w sytuacji, gdy w trakcie realizacji sprzedaży Produktów lub Usług Operator stwierdzi, że Karta Flotowa jest nieważna, zablokowana lub zastrzeżona wtedy transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Karty Flotowej. W takiej sytuacji Flota będzie zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą).

#### 5. Dowody dokonania Transakcji Bezgotówkowej

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana w systemie z podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów lub Usług. Dokonanie przez użytkownika Kart Flotowych Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie Wydrukiem z Terminalu albo Pokwitowaniem. Użytkownik Kart Flotowych otrzymując egzemplarz dokumentu sprawdzi prawidłowość danych w nich zawartych.

#### 6. Zastrzeżenie Karty Flotowej

PKN ORLEN S.A. dokona zastrzeżenia Karty Flotowej w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- a) złożenia przez Flotę wniosku o zastrzeżenie danej Karty Flotowej;
- b) stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegających na zaległości w terminowym regulowaniu należności względem ██████████;
- c) zatrzymania Karty Flotowej zgodnie z punktem 8 poniżej;
- d) stwierdzonej przez ██████████ destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe;
- e) przekroczenie przez Flotę Limitu Kredytowego obowiązującego Flotę na podstawie umowy zawartej z ██████████ o wydanie i użytkowanie kart flotowych co-branded;
- f) niezłożenia w terminie wymaganego przez ██████████ Zabezpieczenia;
- g) zniesienia przez Ubezpieczyciela nadanego Flocie limitu ubezpieczeniowego.

#### 7. Weryfikacja poprawności realizowania Transakcji Bezgotówkowej

Operator ma prawo w imieniu ██████████ dokonać weryfikacji poprawności realizowanej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. W tym celu użytkownik Karty Flotowej na żądanie Operatora zobowiązany jest do okazania dowodu tożsamości lub dowodu rejestracyjnego pojazdu. Odmowa okazania wspomnianych dokumentów może być podstawą do odmowy realizacji Transakcji Bezgotówkowej. Przeprowadzenie przez Operatora Transakcji Bezgotówkowej bez sprawdzenia wspomnianych dokumentów nie może być podstawą do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ██████████

#### 8. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymanie Karty Flotowej

W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości, co do zgodności dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej z Umową, Operator może odmówić dokonania realizacji Transakcji Bezgotówkowej lub zatrzymać Kartę Flotową w sytuacji, gdy:

- użytkownik Karty Flotowej typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do innego pojazdu, niż ten którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej;

- użytkownik Karty Flotowej typu „S” chce dokonać Transakcji Bezgotówkowej do zbiornika typu kanister lub innego, który nie jest bakiem paliwa przytwierdzonym na stałe do pojazdu, którego numer rejestracyjny znajduje się na Karcie Flotowej;
- użytkownikiem Karty Flotowej typu „K” jest inna osoba, niż ta której nazwisko i imię znajduje się na Karcie Flotowej;

W powyższych przypadkach [REDAKTOWANE] nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flotowej przez Operatora oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej. Karta zatrzymana przez Operatora na stacji paliw zostaje zastrzeżona w systemie, a Flota jest zobowiązana samodzielnie pokryć należność za wszystkie zakupione Produkty lub Usługi według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliw (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą);

## **VII. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych**

### **1. Zasady ogólne**

- a) zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa. Faktury VAT za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flotowych wystawiane są przez [REDAKTOWANE] po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z Umową i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. Dniem sprzedaży dla Transakcji Bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Stronę Umowy okresu rozliczeniowego;
- b) zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są na spersonalizowanej witrynie internetowej oraz wysyłane razem z fakturą VAT;
- c) częścią składową Umowy może być tabela, która obrazuje sposób kalkulacji wartości rabatu wolumenowego. Zgodnie z zawartą w Umowie tabelą wartość rabatu wolumenowego przypadająca na litr zakupionego paliwa rośnie w sposób progresywny (inkrementalny). Wysokość rabatu wolumenowego przyznawana jest Flocie za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. zrealizowanie określonego wolumenu zakupu paliw przez Flotę.
- d) warunki Umowy mogą przyznawać Flocie prawo do rabatu dodatkowego rozliczanego za spełnienie określonych postanowień w Umowie, tj. wywiązanie się z deklaracji zakupu;
- e) zakup BIO 100 oraz BIO 85 nie jest objęty żadnymi opustami ani rabatami wolumenowymi i rabatami dodatkowymi.

Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury VAT bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony [REDAKTOWANE] oraz zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za Transakcje Bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia Karty Flotowej do wykonania Transakcji Bezgotówkowej, ewentualnie pomniejszonej o udzielone opusty wskazane w aktualnie obowiązującej Umowie między [REDAKTOWANE] a Flotą.

### **2. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych**

Flota ma obowiązek zgłosić do [REDAKTOWANE] pisemnie zastrzeżenie, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT i zestawienia z [REDAKTOWANE]. Za dzień uzyskania zestawienia uznaje się datę umieszczenia zestawienia na Portalu. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia [REDAKTOWANE] w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia. [REDAKTOWANE] dokona rozpatrzenia reklamacji zgodnie z pkt. IX niniejszych Warunków. Zgłoszenie przez Flotę pisemnego zastrzeżenia, co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych nie zwalnia Floty z obowiązku terminowego uregulowania należności wynikających z umowy o wydanie i używanie Kart Flotowych zawartej pomiędzy Flotą a [REDAKTOWANE].

### **3. Potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych przez Flotę**

Brak zgłoszenia zastrzeżeń, o których mowa w pkt. VII.2 niniejszych Warunków, uznaje się przez Flotę za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych ujętych na fakturze VAT i w zestawieniu.

### **4. Rozliczenie usług dotyczących Obsługi Kart Flotowych**

Usługi dotyczące Obsługi Kart Flotowych są rozliczane w ostatnim dniu miesiąca kalendarzowego, niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego. Dniem wykonania usług Obsługi Kart Flotowych jest ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym wydano Karty Flotowe, niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych. Faktura VAT dokumentująca sprzedaż Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt. VII.1 niniejszych Warunków obejmować będzie w/w usługi.

## VIII. Portal

### 1. Zasady ogólne

Portal jest narzędziem do zarządzania flotą samochodową przez Internet. Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny Login i hasło. Wniosek o założenie konta na Portalu w formie pisemnej należy kierować na adres: portalfłota@orlen.pl. Dane dostępu przesyłane są na wymieniony we wniosku adres email wskazanego Użytkownika Portalu. Podane przez Flotę dane korespondencyjne Użytkownika Portalu będą służyły wymianie informacji elektronicznych pomiędzy Flotą a [REDAKTOWANE]. Wielostopniowy system zabezpieczeń gwarantuje pełną ochronę danych biznesowych Floty.

### 2. Zakres odpowiedzialności

- a) Flota zobowiązuje się do nie udostępniania danych dostępu (Login i hasło) do Portalu Flota osobom trzecim;
- b) Flota otrzymując dostęp do Portalu Flota wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez [REDAKTOWANE], a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez [REDAKTOWANE], w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Flotę;
- c) W przypadku, gdy Flota przekaże [REDAKTOWANE] informacje dotyczące swoich danych osobowych, takie jak adres, adres poczty elektronicznej, numery telefonu i faksu, dane demograficzne i inne informacje identyfikujące, to informacje takie nie będą ujawniane jakiegokolwiek organizacji zewnętrznej, chyba, że obowiązek ujawnienia tych danych spoczywał będzie na [REDAKTOWANE], z mocy obowiązującego prawa;
- d) Flota zobowiązuje się do korzystania z Portalu zgodnie z przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz w poszanowaniu praw własności intelektualnej;
- e) [REDAKTOWANE] zastrzega sobie prawo do jednostronnego decydowania o zawartości Portalu, dokonywanych w nim zmianach i modyfikacjach;
- f) [REDAKTOWANE] zawarł w Portalu chronione prawem autorskim materiały, w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, a przyjęty w Portalu wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego;
- g) [REDAKTOWANE], udostępniając w Portalu zawierający treści, stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego, zwraca uwagę Flocie na konieczność respektowania praw własności intelektualnej;
- h) Flota ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie swoje operacje dokonywane na swoim koncie w Portalu, taką samą odpowiedzialność ponosi Flota za operacje dokonywane przez Użytkownika Portalu, osób, którym udostępniła Login i hasło do Portalu oraz osób, które uzyskały dostęp do Loginu i hasła na skutek nienależytego zabezpieczenia tych danych przez Flotę.

## IX. Reklamacje

1. Flota ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do [REDAKTOWANE] na adres wskazany przez Infolinię reklamacje dotyczące kwestii innych niż wskazane w pkt. VII.2, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu [REDAKTOWANE].
2. Do każdej reklamacji Flota zobowiązana jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. [REDAKTOWANE] dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w pkt. IX.1 w terminie 14 dni od daty jej wpływu do [REDAKTOWANE]. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Floty lub Operatora, [REDAKTOWANE] rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
4. Niezgłoszenie przez Flotę reklamacji spełniającej wymagania pkt 1 i 2 powyżej w terminie wskazanym w pkt. IX.1 Warunków powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

## X. Zabezpieczenie roszczeń

### a) Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń [REDAKTOWANE], które mogą wynikać z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwrotki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt i w terminie wskazanym w Umowie Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z [REDAKTOWANE]. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksel własny In blanco bez poręczenia lub z poręczeniem, gwarancja/ poręczenia udzielone przez inne podmioty gospodarcze (nie będące bankiem lub zakładem ubezpieczeń), gwarancja ubezpieczeniowa, gwarancja bankowa, blokada środków na rachunku bankowym Floty, depozyt na rachunku bankowym [REDAKTOWANE], ubezpieczenie należności lub inna forma wskazana przez [REDAKTOWANE]. Flota ma obowiązek przedstawienia do [REDAKTOWANE] dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia.

██████████, dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalnoprawnym w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach ██████████, może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia. Wszelkie zmiany nazwy bądź formy prawnej Floty będą wymagały aktualizacji danych zawartych w Zabezpieczeniu.

b) Weryfikacja formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy

• W każdym czasie, ██████████, może;

- dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe, zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i właściwych organów podatkowych o niezaleganiu z płatnościami,
- żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia,
- żądać ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez ██████████.

• w przypadku odstąpienia od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, ██████████, na podstawie przedstawionych przez Flotę dokumentów stanowiących podstawę prawną prowadzonej działalności gospodarczej oraz dokumentów finansowych wskazanych powyżej, może przyznać Flocie Limit Kredytowy. Informacje uzyskane w ten sposób będą wykorzystane przez ██████████, wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. ██████████, zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich. ██████████, ma prawo w trakcie trwania Umowy do weryfikacji wydanej decyzji.

c) Kontrola wysokości Limitu Kredytowego

Flota ma prawo dokonywać Transakcji Bezgotówkowych na Karty Flotowe do wysokości Limitu Kredytowego.

d) Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej

Flota zobowiązana jest do pisemnego informowania ██████████ o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 5 Dni Roboczych od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę. Wszelkie zmiany nazwy bądź osobowości prawnej kontrahenta będą wymagały aktualizacji danych zawartych w umowie poprzez podpisanie odrębnego dokumentu prawnego tj. (aneks, cesja, nowa umowa).

e) Wejście w życie Umowy

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po jego zaakceptowaniu przez ██████████. W przypadku odstąpienia przez ██████████, od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia pkt. X.a niniejszych Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

## **XI. Rozwiązanie Umowy**

### **1. Odstąpienie od Umowy**

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flotowej, o ile nie dokonana żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. W takim przypadku ██████████ zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z obsługą Kart Flotowych zgodnie z Tabelą Opłat.

### **2. Wypowiedzenie Umowy**

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze Stron.

### **3. Wypowiedzenie Umowy przez ██████████ z ważnych powodów**

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, ze skutkiem natychmiastowym.

Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- a) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur VAT wystawianych przez ██████████
- b) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy;
- c) stwierdzonej przez ██████████ destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku ██████████ prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przestania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flotowych przez Flotę;
- d) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez ██████████ na zasadach określonych w pkt. X.b niniejszych Warunków;

- e) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy;
- f) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie trzech miesięcy od otrzymania Kart Flotowych;
- g) zaprzestania realizacji programu flotowego dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych, na zasadach określonych w niniejszych Warunkach.

W przypadku wypowiedzenia Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart Flotowych znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za wszystkie Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart Flotowych obciążają Flotę.

#### 4. Ostateczne rozliczenie Transakcji Bezgotówkowych

Wygaśnięcie Umowy nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych - zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flotowych przez Flotę. Faktury VAT będą obejmowały należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które zostały zrealizowane do momentu wygaśnięcia Umowy. Faktury VAT, o których mowa w zdaniu poprzednim zostaną niezwłocznie przesłane na adres Floty.

## **XII. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKOWANE] oraz Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z Umową, jak również z jej wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim.

2. [REDAKOWANE] może dokonywać zmian Warunków w trakcie obowiązywania Umowy.

W przypadku zmiany niniejszych Warunków [REDAKOWANE] poinformuje Flotę o dokonanych zmianach drogą pisemną, natomiast aktualna wersja dokumentu zostanie umieszczona do pobrania na stronie internetowej [REDAKOWANE]. Jeżeli Flota nie akceptuje zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych, powinna rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Flotę informacji o zmianach niniejszych Warunków. Brak wypowiedzenia Umowy ze strony Floty, uważa się za akceptację aktualnych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych.

Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

3. We wszystkich Umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKOWANE], z dnia 1 lipca 2008 r. lub z dnia 1 lipca 2010 r. lub z dnia 1 kwietnia 2011 r., znajdują zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych z dnia 1 lipca 2012 r.

4. Dla postanowień Umowy, które odwołują się do punktu 10 a z Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKOWANE], z dnia 1 lipca 2008 r. zastosowanie znajdzie punkt X a niniejszych Warunków.

## **XIII. Klauzula nieważności**

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

## **XIV. Ochrona danych osobowych**

[REDAKOWANE] informuje, że jest administratorem podanych przez Flotę\* danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.), przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji niniejszej umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i związane z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy.

Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych podanych przez Flotę mogą być podmioty współpracujące z [REDAKOWANE] w związku z realizacją powyższego celu.

Flocie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

\* dotyczy Flot będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej

## XV. Postanowienia końcowe

### 1. Potrącenie

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia [REDAKTOWANE] do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec [REDAKTOWANE], potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec [REDAKTOWANE] z wierzytelnościami [REDAKTOWANE] wobec Floty z tytułu Umowy.

### 2. Prawo właściwe

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami i Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

### 3. Rozstrzygnięcie sporów

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu ugodowego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile ugodowe rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby [REDAKTOWANE]

## Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKTOWANE] z dnia 1 lipca 2012 r.

TABELA OPŁAT

Tytuł	Opłaty
Karta Flotowa nowa	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flotowa nowa z nadrukiem logo	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flotowa zamienna	10,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Karta Flotowa zamienna z nadrukiem logo (wydawana w miejsce utraconej, zmiana dotychczasowych danych zawartych w Karcie)	30,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT
Opłaty należne [REDAKTOWANE] w przypadku odstąpienia od Umowy w trybie wskazanym w pkt. XI.1 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKTOWANE] z dnia 1 lipca 2012r.	ilość kart flotowych wydanych Flocie x 20,00 PLN + podatek od towarów i usług według obowiązującej stawki podatku VAT

## Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych [REDAKTOWANE] z dnia 1 lipca 2012 r.

TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W PROGRAMIE FLOTA

Nazwa produktu	Grupa produktowa
Olej napędowy	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95/ BIO 85	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIO 100	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13

Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty za autostrady	36
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

Załącznik nr 3 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Płatowych [REDAKTOWANE]  
z dnia 1 lipca 2012 r.

PAKIETY KARTOWE

		Pełny	Drogowy	Podstawowy	TIR	Na życzenie
Produkty paliwowe	ON					Opcja
	BIO 100					Opcja
	E95					Opcja
	BIO 85					Opcja
	E98					Opcja
	LPG					Opcja
	Verva 98					Opcja
	Verva ON					Opcja
Usługi	Myjnia i odkurzacz					Opcja
	Opłaty parkingowe					Opcja
	Opłaty za autostrady					Opcja
	Usługi pozostałe					Opcja
Produkty pozapaliwowe	Oleje silnikowe					Opcja
	Płyny eksploatacyjne					Opcja
	Oleje smarowe					Opcja
	Pozostałe produkty naftowe					Opcja
	Akcesoria samochodowe					Opcja
	Kosmetyki samochodowe					Opcja
	Artykuły przemysłowe					Opcja
	Artykuły spożywcze					Opcja
	Napoje bezalkoholowe					Opcja
	Wyroby tytoniowe					Opcja
	Napoje alkoholowe					Opcja



[REDACTED]